

Condizioni Generali dei Servizi

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI

Le seguenti condizioni generali sono applicabili a tutte le prestazioni di servizio effettuate da Generix per i propri clienti. La firma del buono d'ordine implica l'accettazione da parte del cliente, senza riserve, delle seguenti condizioni generali.

PREAMBOLO: DEFINIZIONI

Cliente: entità giuridica firmataria del contratto.

Codice sorgente: lista delle istruzioni di un programma espresso in un linguaggio comprensibile dall'uomo.

Software: il software è il programma identificato dal codice sorgente, indipendente da ogni supporto materiale, sottoposto alla tutela del diritto d'autore.

Materiale: insieme di strumenti informatici (che comportano numero di serie) composto da uno o più computer o unità centrali e da periferiche o accessori.

Parti: le parti sottoscritte (il CLIENTE e GENERIX).

Prestazioni: le prestazioni a carico di GENERIX, come definite nelle condizioni particolari o negli annunci.

Terzi: tutte le persone (persone fisiche o giuridiche) diverse dalle parti sottoscritte.

Ingiunzione: lettera che notifica in modo esplicito all'altra parte la non attuazione degli obblighi contrattuali e che esige, sulla base del contratto, la loro esecuzione immediata o entro un termine indicato, con possibilità di sanzioni (penalità, disdetta...).

ARTICOLO 1 : OGGETTO

Le seguenti condizioni generali del servizio (di seguito «Condizioni Generali») hanno l'obiettivo di fissare i termini e le condizioni di fornitura, da parte di GENERIX, delle prestazioni in ambito informatico descritte nel buono d'ordine.

ARTICOLO 2 : CONDIZIONI DI ESECUZIONE

Il Cliente si impegna a fornire a GENERIX un accesso sufficiente, libero e sicuro alle proprie installazioni per permettere a GENERIX la buona riuscita delle prestazioni. Il Cliente si impegna ad ottenere ed a fornire a GENERIX in minor tempo possibile tutte le autorizzazioni, necessarie all'esecuzione delle prestazioni di servizio, per accedere, utilizzare e modificare software, materiali e microprogrammi e ogni altro prodotto utilizzato dal Cliente. Il Cliente si impegna ad indennizzare, difendere e proteggere GENERIX ed i suoi subappaltatori da reclami, perdite, responsabilità e danni derivanti da una mancanza del Cliente a fornire a GENERIX le autorizzazioni necessarie. GENERIX sarà sollevato dall'esecuzione di ogni obbligo nel caso di impossibilità del Cliente a fornire in tempi utili le autorizzazioni necessarie.

ARTICOLO 3 : FORNITORI/ SUBAPPALTATORI

GENERIX si riserva la possibilità di avvalersi di qualsiasi fornitore riterrà utile. GENERIX non potrà ricorrere a subappaltatori per la totalità o parte delle prestazioni a suo carico senza l'accordo preliminare del Cliente. L'eventuale rifiuto del cliente deve essere motivato. In ogni caso, qualora GENERIX subappaltasse la totalità o parte delle prestazioni, rimarrebbe responsabile degli obblighi previsti dal Contratto. Inoltre, GENERIX trasferisce sul subappaltatore gli obblighi a lui imputabili, come quelli relativi alla sicurezza ed alla confidenzialità.

ARTICOLO 4 : CONDIZIONI FINANZIARIE

Le fatture saranno emesse da GENERIX ed indirizzate al CLIENTE. Gli importi saranno dovuti secondo i termini definiti nel buono d'ordine. In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo alle singole scadenze, il CLIENTE sarà tenuto a versare gli interessi moratori calcolati ex D.Lgs. n. 231/2002 e GENERIX sarà autorizzata ai sensi dell'art. 1460 c.c. a sospendere gli obblighi derivanti dal presente contratto sino al completo pagamento degli importi dovuti, con assunzione da parte del CLIENTE di tutte le conseguenze collegate quali, in particolare, gli aumenti di prezzo e i ritardi nelle consegne. Le parti convengono che il mancato pagamento del corrispettivo, anche di una sola delle rate pattuite, comporterà la risoluzione di diritto del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e l'obbligo per il CLIENTE di risarcire a GENERIX i danni tutti provocati dall'inadempimento.

ARTICOLO 5 : PROPRIETÀ INTELLETTUALI

GENERIX detiene sul risultato delle prestazioni di servizio realizzate sulla base del presente ordine l'insieme dei diritti morali e patrimoniali dell'autore. La firma del presente buono d'ordine non ha come conseguenza quella di trasmettere al Cliente qualsiasi diritto di proprietà intellettuale sugli applicativi o software di cui GENERIX è proprietario.

ARTICOLO 6 : MODIFICA, DISDETTA, ANNULLAMENTO

Qualsiasi modifica del descrittivo delle Prestazioni facente fronte al buono d'ordine dovrà essere previsto da un documento scritto stabilito da GENERIX e firmato da entrambe le Parti.

Esecuzione delle prestazioni in modalità «forfait»: In questa ipotesi il cliente che intende terminare anticipatamente l'ordine dovrà, da una parte, rispettare un preavviso scritto di un (1) mese e, dall'altra, regolare alla data della disdetta del contratto, gli importi restanti dovuti sino alla fine del periodo previsto inizialmente. Il Cliente s'impegna inoltre a pagare a GENERIX tutte le spese sostenute da GENERIX per disdire i contratti di subappalto.

Esecuzione delle prestazioni in modalità «a consuntivo»: In questa ipotesi il cliente potrà annullare un Servizio pianificato. Questo annullamento darà luogo ad una penalità del: 25% del prezzo del Servizio in caso di annullamento un mese prima della data prevista, 50% del prezzo del Servizio in caso di annullamento 3 settimane prima della data prevista. Ogni annullamento di un servizio pianificato meno di una settimana prima della data prevista comporta la fatturazione del servizio al 100%.

ARTICOLO 7 : GARANZIA DEI SERVIZI GENERIX

GENERIX s'impegna a fornire ogni servizio con cura e diligenza in modo professionale. Questa garanzia è l'unica di cui il cliente beneficia. Essa sostituisce ogni altra garanzia o condizione implicita, ivi compresa e in modo non limitativo, ogni garanzia o condizione implicita relativa al valore commerciale ed all'attitudine ad un utilizzo particolare.

ARTICOLO 8 : CONTRAFFAZIONE

GENERIX garantisce al CLIENTE l'esercizio pacifico dei diritti di proprietà intellettuale relativi ai risultati delle prestazioni di servizio oggetto del presente ordine. GENERIX protegge il CLIENTE dalle azioni di rivendicazione in merito alla contraffazione e/o alla concorrenza sleale. A questo titolo, GENERIX prenderà in carico tutte le spese giudiziarie, onorari di avvocati, ufficiali giudiziari ed esperti, i danni e gli interessi ai quali il Cliente potrebbe essere condannato da una decisione in ultima istanza che abbia alla base un'azione per contraffazione, per concorrenza sleale o per parasitismo.

Questa garanzia è applicabile soltanto alle seguenti condizioni cumulative:

- Che il Cliente abbia notificato, per iscritto, a GENERIX, ogni rivendicazione per contraffazione o concorrenza sleale.
- GENERIX assicura solamente la difesa dei propri interessi e di quelli del Cliente, dopo essersi consultata con quest'ultimo, il quale si impegna a collaborare in buona fede ed a fornire tutti gli elementi e l'assistenza necessaria.

ARTICOLO 9 : OBBLIGHI DI COLLABORAZIONE

Si ricorda che il successo di un progetto informatico non dipende esclusivamente dalla qualità dei materiali, software e servizi forniti, ma anche da fattori sui quali il Prestatario non ha alcuna responsabilità, quali struttura dell'azienda, metodi di lavoro e qualifica del personale. L'esecuzione di un progetto informatico costituisce una fase delicata che il Cliente deve preparare. Essendo la logica informatica rigorosa, lo stesso rigore deve essere presente nella struttura dell'azienda utente, nella qualifica del suo personale e dei suoi metodi di lavoro. Il prestatario dal suo canto presterà attenzione a fornire tutta la sollecitudine per il pieno successo del progetto, in stretta collaborazione con il Cliente. A questo titolo, il Cliente si impegna nell'ambito del suo compito di collaborazione, a comunicare costantemente a GENERIX le informazioni ed i documenti, facilitandone la consultazione, nel caso in cui siano richiesti da GENERIX o nel caso in cui pensasse che possano essere utili a GENERIX per l'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto. Egli segnalerà nel minor tempo possibile gli elementi che gli sembrano poter compromettere la buona riuscita delle prestazioni. Nel caso in cui GENERIX rilevasse delle mancanze negli obblighi a carico di terzi (manutentori, editor, operatori, telecomunicazioni) legati contrattualmente al Cliente e che queste mancanze avessero incidenza sulla buona riuscita del Contratto, il Cliente si impegna a fare tutto il necessario per rimediare alle mancanze constatate e permettere un ritorno alla modalità di funzionamento contrattuale.

ARTICOLO 10 : RESPONSABILITÀ

GENERIX si impegna a mettere in opera l'insieme dei mezzi necessari, conformemente agli usi e allo stato d'arte in materia informatica, per la realizzazione delle prestazioni di servizio. In caso di intervento sul materiale del CLIENTE, GENERIX adopererà la cura necessaria al fine di evitare di attentare a qualsiasi altra applicazione o dato di ogni natura che sia contenuto nel suddetto materiale. Il CLIENTE si premunirà contro i rischi di perdita di dati effettuando una copia, almeno una volta ogni due giorni lavorativi, dell'insieme dei documenti, file e supporti, specialmente prima degli interventi del Prestatario e prevedendo le procedure necessarie per la ripresa della gestione. GENERIX non è responsabile e non sarà tenuta ad indennizzare il CLIENTE per i danni indiretti. Le parti convengono che costituiscono danni indiretti: il mancato guadagno, l'aumento delle spese generali, la perdita di profitto o clienti, l'attacco ai dati del cliente causati in modo diretto dall'applicativo fornito da GENERIX.

La responsabilità di GENERIX nei confronti del CLIENTE nell'ambito del presente ordine, senza distinzione di danni, è limitata:

- 1) nell'ambito delle prestazioni realizzate in modalità forfait, all'importo del forfait acquistato dal Cliente,
 - 2) nell'ambito delle prestazioni realizzate in modalità a consuntivo, all'importo corrispondente alle somme versate dal Cliente per l'anno nel corso del quale è occorso il danno che ha diritto a riparazione.
- In ogni caso la responsabilità di GENERIX nei confronti del CLIENTE, senza distinzione di danni, è limitata alla somma di 10 000 euro. Solo il danno che poteva essere evitato sarà indennizzato.

ARTICOLO 11 : CESSIONE

Il Cliente non potrà cedere validamente il beneficio delle presenti condizioni generali, totalmente o in parte, senza l'accordo scritto e preventivo di GENERIX.

ARTICOLO 12 : CONFIDENZIALITÀ E COMUNICAZIONE

Conformemente al principio del segreto d'affari, il Cliente è obbligato alla massima discrezione in merito a tutte le informazioni relative all'organizzazione o all'attività di GENERIX di cui viene a conoscenza in occasione dell'esecuzione delle Prestazioni. Questo impegno rimane in vigore per la durata del presente contratto e per i 2 anni successivi al termine per qualsiasi causa.

Il Cliente si impegna a considerare ed a conservare confidenziale l'insieme delle informazioni, comunicazioni, dati, programmi e/o documenti (di seguito le "Informazioni"), di qualsiasi natura siano, comunicati da GENERIX per iscritto, oralmente o sotto altre forme e su qualsiasi supporto (ivi compreso supporto magnetico o elettronico) in occasione della conclusione e dell'esecuzione del Contratto. L'obbligo di confidenzialità s'intende specialmente per il personale presente, passato e futuro, diretto ed indiretto del Cliente, così come per gli eventuali prestatari. Il Cliente è informato del fatto che GENERIX, nella sua qualità di Società quotata su un mercato regolamentato, è tenuta a rispettare le disposizioni che prevedono in particolare l'obbligo, per tutte le società quotate, di portare a conoscenza del pubblico, per mezzo di comunicati finanziari, tutte le informazioni che possono avere un impatto sul corso dell'azione dell'emittente.

Essendo questa disposizione di ordine pubblico, il Cliente non potrà opporsi in alcun modo.

ARTICOLO 13 : CLAUSOLA DE NON ASSUNZIONE DEL PERSONALE

Il personale di GENERIX addetto alle prestazioni resta, in tutte le circostanze sotto il controllo amministrativo e sotto l'autorità gerarchica e disciplinare di GENERIX. Nessun trasferimento di autorità può intervenire in occasione dell'esecuzione del Contratto. Qualsiasi sia la durata e/o il luogo di realizzazione delle Prestazioni, il personale di GENERIX non potrà in alcun caso essere assimilato giuridicamente ad un salariato del CLIENTE o al personale interinale messo a sua disposizione. In generale ogni parte è responsabile della supervisione, della direzione e del controllo del proprio personale. GENERIX determina liberamente l'attribuzione degli obiettivi al proprio personale. GENERIX può subappaltare un Servizio, totalmente o in parte, a subappaltatori selezionati da GENERIX. Per tutta la durata dell'esecuzione delle prestazioni e durante i dodici (12) mesi successivi al termine del contratto, il cliente rinuncia a procedere direttamente o indirettamente ad assunzioni del Personale GENERIX che partecipa, che debba partecipare e/o che abbia partecipato all'esecuzione del suddetto Descrittivo delle Prestazioni senza l'accordo preventivo e scritto di GENERIX. In caso di assunzione da parte del Cliente o di un suo intermediario del Personale GENERIX, il Cliente si impegna a versare a GENERIX un'indennità forfetaria - che copre in particolare le spese di selezione e di assunzione, le spese di formazione ed i danni risultanti da un impegno preso- pari ai dodici (12) ultimi mesi di compenso lordo del Personale GENERIX in questione.

ARTICOLO 14 : FORZA MAGGIORE

La responsabilità di una o dell'altra Parte non potrà essere messa in discussione nel caso in cui si verificano cause di forza maggiore che impediscano l'esecuzione degli obblighi previsti dall'ordine. Le Parti convengono che costituiscono cause di forza maggiore i casi definiti dal Codice Civile e dalla Corte di Cassazione. L'esecuzione delle Condizioni Particolari impattate da cause di forza maggiore è quindi sospesa per tutta la durata delle suddette cause di forza maggiore e riprende il suo corso in seguito.


ARTICOLO 15 : GIURISDIZIONE COMPETENTE

Ognuna delle parti consente l'applicazione delle leggi interne italiane per disciplinare, interpretare e far valere tutti i propri diritti, doveri ed obblighi previsti da o a venti un qualsiasi rapporto con l'oggetto del presente ordine. Il Tribunale di Torino sarà il solo competente. Le presenti condizioni generali costituiscono l'integralità dell'accordo riguardante i Servizi e sostituiscono ogni comunicazione preliminare, verbale o scritta, tra le parti. Il Cliente non può acquisire diritti sugli Applicativi oppure beneficiare di servizi di manutenzione nell'ambito del presente Contratto. A questo titolo dovranno essere firmati contratti specifici ed indipendenti tra il Cliente e GENERIX.



 www.generixgroup.com

 info-italia@generixgroup.com

 Corso Svizzera 185
10149 Torino – Italia

 +39 011 070 18 01



GENERIX GROUP ITALIA srl

Partita IVA, Codice fiscale, Iscrizione Registro Imprese: IT08373230013

R.E.A. Torino: 967299

Capitale sociale: euro 99.000,00 i.v.

Sede legale ed operativa

Corso Svizzera 185 · 10149 Torino

Tel. : +39 011 070 1801 · Fax : +39 011 070 00 65

Sede operativa

Piazza Duca d'Aosta, 14 · 20124 Milano

Tel. : +39 02 84 74 22 26 · Fax : +39 02 84 74 22 12

Generix Group ha una dimensione internazionale, grazie alla sede del Gruppo ubicata in Francia e alle filiali presenti in Benelux, Brasile, Nord America, Portogallo, Spagna, Russia.