

Generix Group annuncia la nomina di Luc Maufrais a Chief Customer Service Officer del Gruppo

Generix Group, software vendor specializzato in soluzioni SaaS collaborative per la supply chain, annuncia la nomina di Luc Maufrais a Chief Customer Service Officer del Gruppo. A capo dei team localizzati presso le varie sedi del Gruppo, avrà la responsabilità di tutte le attività di servizio al cliente, che comprendono la fornitura delle soluzioni Generix in modalità SaaS, l'implementazione e il supporto tecnico. Luc Maufrais assicurerà il supporto, la soddisfazione e la fidelizzazione dei clienti dell'azienda aiutandoli a sfruttare al meglio le soluzioni utilizzate.



Luc Maufrais mette le sue competenze informatiche e manageriali al servizio dell'industria ICT da oltre 20 anni. Laureato alla Scuola di Ingegneria Informatica EPITA, ha iniziato la sua carriera presso Alcatel TITN Answare, per poi entrare in Sybase e quindi in Systar come Direttore dei Servizi Professionali EMEA. Qui ha sviluppato le attività di servizio alla nuova clientela europea e ha implementato nuove strategie volte alla soddisfazione e fidelizzazione dei clienti.

Nel 2004 è entrato a far parte della filiale americana di Systar a Washington DC come VP Customer Services con la responsabilità primaria dello sviluppo del business dei servizi, del supporto e della prevendita per il Nord America.

Nel 2009 è entrato a far parte di Trace One a Parigi, la principale piattaforma di collaborazione online al mondo dedicata alla gestione della qualità dei prodotti private label. Per 6 anni è stato responsabile delle attività di servizio (consulenza, progetto, supporto e formazione) gestendo team in Asia, Europa e Stati Uniti. In questo contesto, ha stretto partnership strategiche per lo sviluppo dell'azienda.

Nell'aprile 2020, Luc Maufrais è stato nominato Chief Customer Service Officer di Generix Group, con la responsabilità di tutte le attività di customer service dell'azienda: consulenza, implementazione, affiancamento e supporto tecnico relativi alla fornitura di tutte le soluzioni Generix Group in modalità SaaS (Software as a Service). Operando in stretto collegamento con le direzioni IT, gestione progetti e formazione, la direzione di Luc Maufrais eroga i propri servizi tramite le risorse dislocate presso la capogruppo francese, le 7 filiali del Gruppo ed il centro servizi condiviso che ha sede in Portogallo.

Luc Maufrais è entrato a far parte di Generix Group nel 2015 come Direttore Transizione SaaS, accompagnando così il Gruppo in un'importante fase del cambiamento strategico del business. Nel corso degli anni, anche grazie alla sua esperienza internazionale, ha esteso il campo d'azione alle 8 sedi del Gruppo, focalizzandosi sul servizio e l'assistenza ai clienti, assicurando l'utilizzo omogeneo dei processi e rafforzando la collaborazione dei team intorno a un leitmotiv caro a Generix: la soddisfazione cliente.

"A Luc Maufrais piacciono le sfide e la sua esperienza e la sua visione centrata sull'elemento umano sono essenziali per lo sviluppo di strategie volte a migliorare l'esperienza cliente. Utilizzerà le sue competenze per soddisfare i clienti esistenti e fidelizzarli, cercando al contempo di anticiparne le esigenze future", ha commentato **Aïda Collette-Sène, CEO di Generix Group.**

" Sono molto lieto di poter continuare a mettere le mie energie e la mia esperienza al servizio di Generix Group con questa nuova missione. Attribuisco grande importanza al fattore umano e anche in questa posizione promuoverò la collaborazione tra gli uomini e le donne di talento che compongono i nostri team. Insieme, creeremo nuove tipologie di servizio per i nostri clienti, in modo che possano essere sempre soddisfatti delle nostre soluzioni e prestazioni. Sarà una sfida emozionante da guidare", ha a sua volta commentato **Luc Maufrais, Chief Customer Service Officer di Generix Group.**

#####

Generix Group in sintesi

Generix Group è un software vendor specializzato in soluzioni SaaS per la gestione della supply chain collaborativa, presente in oltre 60 paesi, grazie alle filiali e ad un'estesa rete di partner.

I suoi servizi applicativi in SaaS vengono utilizzati da 6.000 aziende nel mondo ed i 550 collaboratori del gruppo sono impegnati quotidianamente nell'assistere clienti quali Carrefour, Il Gigante, Lavazza, Lactalis, Brivio&Viganò, Kuhne+Nagel e Geodis nella trasformazione digitale delle loro supply chain.

Generix Supply Chain Hub, la piattaforma collaborativa del gruppo, aiuta le aziende a mantenere la promessa fatta ai loro clienti. Con essa è possibile gestire l'esecuzione dei flussi fisici, la digitalizzazione dei flussi informativi e l'integrazione delle aziende con la totalità dei partner con cui operano, in tempo reale. Generix Supply Chain Hub supporta tutte le tipologie di player della supply chain: l'industria, la distribuzione e gli operatori logistici (3PL/4PL).

Fondato in Francia nel 1990, Generix Group è quotato alla Borsa Euronext di Parigi (mercato Eurolist).

Per approfondire: www.generixgroup.com/it