

Grupo Costa & Ferreira implementa solução WMS da Generix Group no seu novo operador logístico

O Software de Gestão de Armazéns está a ser implementado na FrioRiver, o operador logístico do Grupo Costa & Ferreira, especializado no armazenamento e transporte de mercadorias em temperatura negativa.

A **Generix Group**, líder em sistemas para a otimização da Supply Chain, com mais de 20 anos de experiência na área da digitalização de processos, foi selecionada pela Sociedade Panificadora Costa & Ferreira (C&F), para implementar o seu Software de Gestão de Armazéns (WMS), no novo operador logístico do grupo, a FrioRiver, localizada em Rio Maior. A solução irá assegurar a gestão otimizada de todos os processos logísticos da FrioRiver, operador especializado no armazenamento, *handling* e transporte de produtos a temperatura negativa.

O Grupo Costa & Ferreira encontra-se numa fase de ampliação das suas instalações e apostou na criação de infraestruturas de excelência, com equipamentos de frio, armazenagem e movimentação topo de gama, que permitam garantir a disponibilidade e qualidade dos seus produtos em qualquer altura do ano. Para controlar toda a atividade deste novo centro logístico, a C&F desafiou a Generix a encontrar uma solução escalável e flexível, capaz de gerir integralmente todas as operações logísticas da nova FrioRiver.

A FrioRiver, além da diferenciação na qualidade das suas instalações e equipamentos, pretende diferenciar-se pela qualidade no serviço logístico ao cliente, bem como pela eficiência e rapidez dos seus processos. O projeto, iniciado em meados de outubro de 2020 e com conclusão prevista para o final do mês de janeiro, tem como objetivo principal garantir um processo totalmente digital, eficiente, profissional e capaz de dar resposta às necessidades dos clientes da FrioRiver, em 24/7, 365 dias por ano.

Começar do zero – o projeto

Começar do zero foi a grande vantagem para o sucesso do projeto em curso. Só assim foi possível garantir ao cliente, que no espaço de três meses todo o sistema esteja operacional e pronto para arrancar. A Generix preconizou para a FrioRiver um projeto WMS orientado a um 3PL de referência. No mesmo armazém, o WMS irá permitir gerir diversos clientes de forma individualizada, mantendo uma visão global do espaço disponível, da carga sobre os operadores, dos equipamentos em utilização e restantes recursos. O WMS implementado garante os indicadores de performance adequados a uma supervisão eficaz, quer seja ao nível do funcionamento global como da performance individual por cliente, turno, operador, etc.

Através de ferramentas de planeamento e indicadores de performance, quem dirige a operação tem a perceção em tempo real de toda a execução logística. Há uma linha de automatização de processos de A a Z, por forma a minimizar a intervenção humana, aumentar a produtividade e diminuir os erros. A FrioRiver tem a capacidade de receber e enviar todas as informações pertinentes para os clientes, de forma totalmente desmaterializada. As mercadorias são recebidas, arrumadas, preparadas, embaladas e expedidas de acordo com regras bem definidas, controladas pelo WMS, permitindo um processo logístico *Lean*, simples e produtivo.

A solução está preparada para cumprir todos os requisitos da grande distribuição e de mercados como o Horeca, com as suas especificidades.

A experiência da Generix Group permitiu desenhar os fluxos de armazém, otimizando os processos logísticos em função do produto e do cliente final.

“O último ano mostrou-nos não só as dificuldades e carências de muitas empresas, mas também o valor e o potencial da tecnologia na resposta às necessidades e desafios da Supply Chain. A aposta em sistemas de gestão de armazéns, transportes, aprovisionamento avançados, visibilidade e colaboração, tornou-se essencial para o sucesso dos negócios”, afirma Pedro Gordo, Supply Chain Business Manager na Generix Group. “O desafio proposto pela Costa & Ferreira foi uma excelente oportunidade para conseguirmos integrar uma solução flexível, preparada para dar resposta a todas as necessidades do cliente, tanto no presente como no futuro.”

“Dispor de uma solução de Gestão de Armazéns fiável, completa, comunicativa e de rápida implementação, representa uma vantagem significativa para o nosso projeto. Por esta razão, a Costa & Ferreira confiou a implementação e gestão do Software de Gestão de Armazéns à Generix”, refere Deborah Barbosa, Diretora Geral do Grupo Costa & Ferreira. “A solução que estamos a implementar será fundamental para melhorar a nossa distribuição em todo o território nacional, e absolutamente necessária para conseguirmos garantir aos nossos clientes e consumidores produtos com a elevada qualidade que nos é reconhecida.”

Contactos de Imprensa:

Generix Group

Mónica Conceição - mconceicao@generixgroup.com

+351 91 585 15 03

Lift Consulting

Hugo Costa - Hugo.costa@lift.com.pt

Sobre a Generix Group

A Generix Group, empresa especialista na Supply Chain Colaborativa, está presente em 60 países, através das suas filiais e rede de parceiros. As suas soluções SaaS são utilizadas por mais de 6000 empresas em todo o mundo. Os 750 colaboradores do grupo apoiam diariamente clientes como Auchan, Carrefour, DHL, Gefco, L'Oréal, Luís Simões, Nestlé, Sogrape, Unilever, ... na transformação digital da Supply Chain. Saiba mais em www.generixgroup.com/pt