



Communiqué de presse  
Le 04 février 2021

## **Costa & Ferreira, acteur industriel dans le secteur de la boulangerie au Portugal, sollicite Generix Group pour le déploiement de sa solution WMS chez son 3PL FrioRiver**

La solution de gestion d'entrepôt Generix Group a été installée chez FrioRiver, le prestataire logistique du Groupe Costa & Ferreira, spécialisé dans le stockage et le transport de produits sous température contrôlée

**Generix Group, éditeur de solutions applicatives SaaS pour les écosystèmes industriels, logistiques et du retail, a été choisi par Costa & Ferreira pour déployer son WMS chez FrioRiver - le nouvel opérateur de logistique du groupe situé à Rio Maior. La solution permettra d'assurer une gestion optimisée de tous les processus logistiques de FrioRiver, 3PL spécialisé dans le stockage, la manutention et le transport de produits à températures négatives.**

Le groupe Costa & Ferreira a développé ses installations et mis en place des infrastructures industrielles à la pointe de la technologie : des équipements de réfrigération, de stockage et de manutention haut de gamme, qui assurent la disponibilité et la qualité de ses produits tout au long de l'année. Pour une meilleure gestion de toutes les opérations au sein de ce nouveau centre logistique, Costa & Ferreira a missionné Generix Group pour la définition et la mise en place d'une solution évolutive et flexible, capable de gérer ses opérations logistiques via FrioRiver dans leur ensemble.

Au-delà de la qualité de ses installations et équipements, FrioRiver entend se distinguer par la maîtrise de ses services logistiques, ainsi que par l'efficacité et la rapidité de ses processus. Lancé en mi-octobre 2020, le projet devrait s'achever dans les semaines à venir. L'objectif principal est de garantir des processus métier efficaces et entièrement digitalisés, capables de répondre aux besoins de ses clients 24h/24 et 7 jours/7.

### **Démarrage du projet**

Partir d'une page blanche a été un des facteurs clés de succès du projet. Il a été ainsi possible de garantir au client un délai de 3 mois pour que l'ensemble du système soit opérationnel. Generix Group a donc conçu un projet à partir de sa solution WMS pour FrioRiver. Dans cet entrepôt, le WMS permettra une gestion personnalisée de chaque client, en conservant une vue globale sur l'espace disponible, l'activité des opérateurs, des équipements utilisés et des autres ressources. Le WMS fournit des indicateurs de performance adaptés à une supervision efficace, tant au niveau des opérations globales qu'au niveau des performances individuelles par client, équipe, opérateur, etc.

Grâce aux outils de planification et aux indicateurs de performance, le responsable des opérations a une visibilité en temps réel sur l'ensemble des opérations Supply Chain. Un processus métier entièrement automatisé - de A à Z - a été conçu afin de minimiser l'intervention humaine, et donc d'augmenter la productivité et de réduire la marge d'erreur. FrioRiver est également en mesure de recevoir et d'envoyer toutes les informations pertinentes aux clients

par voie électronique. Les produits sont reçus, stockés, préparés, emballés et expédiés selon des règles bien définies, contrôlées par le WMS, permettant de bénéficier d'un processus logistique *lean* simple et productif. La solution WMS de Generix Group répond également aux exigences de la grande distribution et des marchés tels que l'Horeca (secteur d'activités de l'hôtellerie, de la restauration et des cafés). Les équipes de Generix Group ont conçu les flux d'entrepôt, optimisant les opérations logistiques en fonction du produit concerné et du client final.

*"Le contexte sanitaire de 2020 a mis en évidence les difficultés et lacunes de nombreuses entreprises, mais aussi la valeur et le potentiel de la technologie pour répondre aux besoins et aux défis de la chaîne d'approvisionnement. Les investissements dans les solutions de gestion de transport et d'entrepôt, les outils de réapprovisionnement, la visibilité et les plateformes collaboratives sont devenus essentiels pour la réussite des entreprises", déclare **Pedro Gordo, Supply Chain Business Manager chez Generix Group.** "Le défi lancé par Costa & Ferreira a été une excellente opportunité pour nous d'intégration d'une solution flexible, prête à répondre à tous les besoins actuels et futurs des clients", poursuit-il.*

*"Disposer d'une solution de gestion d'entrepôt fiable, complète et collaborative, rapide à déployer, représente un avantage significatif pour notre projet. Pour cette raison, Costa & Ferreira a fait confiance à la solution WMS de Generix Group", déclare **Deborah Barbosa, Directrice générale du groupe Costa & Ferreira.** "La solution que nous déployons sera fondamentale pour améliorer notre distribution à l'échelle nationale, et absolument nécessaire pour garantir à nos clients et aux consommateurs les produits de grande qualité qui font notre réputation", conclut-elle.*

#### À propos de Generix Group

Generix Group est un expert de la Supply Chain Collaborative présent dans plus de 60 pays, grâce à ses filiales et son réseau de partenaires. Ses solutions SaaS sont utilisées par près de 6 000 entreprises dans le monde. Les 750 collaborateurs du groupe accompagnent au quotidien des clients comme Carrefour, Danone, FM Logistic, Fnac-Darty, Essilor, Ferrero ou encore Geodis, dans la transformation digitale de leur Supply Chain. Sa plateforme collaborative, Generix Supply Chain Hub, aide les entreprises à tenir la promesse faite à leurs clients. Elle combine des capacités d'exécution des flux physiques, de dématérialisation des flux d'information, de gestion collaborative des processus et de connexion des entreprises à l'ensemble de leurs partenaires, en temps réel. Generix Supply Chain Hub s'adresse à tous les acteurs de la Supply Chain : industriels, prestataires logistiques (3PL/4PL) et distributeurs.

Créée en France en 1990, la société est cotée en bourse sur Euronext Paris, compartiment C (ISIN : FR0010501692). Pour en savoir plus : [www.generixgroup.com](http://www.generixgroup.com)

#### Contacts presse

Louise Caetano - [l.caetano@open2europe.com](mailto:l.caetano@open2europe.com) - 01 55 02 15 13

Sarah Ousahla - [s.ousahla@open2europe.com](mailto:s.ousahla@open2europe.com) - 01 55 02 15 31

#### À propos du groupe Costa & Ferreira

Costa & Ferreira est une boulangerie traditionnelle portugaise spécialisée dans la fourniture de produits de boulangerie traditionnels. Située à Rio Maior - Portugal, un complexe de plus de 70 000 m<sup>2</sup>, elle compte actuellement 250 employés et 100 véhicules pour la distribution des produits de boulangerie.

Avec plus de 30 ans d'expérience, l'entreprise est en mesure de fournir plus de 20 000 tonnes / an à plus de 5000 clients dans tout le pays.

#### À propos de FrioRiver

FrioRiver est un prestataire logistique spécialisé dans le stockage et le transport de produits dans un environnement à température contrôlée. Cette organisation récente avec une activité 3PL multi-clients fait partie du Groupe Costa & Ferreira. Son activité principale se concentre sur le transport routier local et national de marchandises, la logistique, le stockage et la distribution de marchandises, y compris les produits alimentaires.