

Generix España implanta el portal de facturación electrónica para sus clientes

El departamento de Administración de Generix Group en España y nuestros clientes cuentan ya con el nuevo portal de facturación electrónica que automatiza las tareas y hace ganar eficiencia a ambas partes, facilitando además la corrección de errores y garantizando el control en tiempo real.

La pandemia ha supuesto muchos cambios en la forma de trabajar de las empresas, la facturación se ralentizó y en general ha crecido el uso de herramientas tecnológicas por lo que el nuevo portal se ha implantado en un momento especialmente oportuno.

El equipo técnico y el de Administración han implementado el portal de facturación electrónica que desde enero de 2021 es ya una realidad en Generix España y que nos permite una relación mucho más eficaz y rápida con nuestros clientes. La herramienta se ha creado, por supuesto, a partir de nuestro propio portal de facturación electrónica.

La experiencia de ser nuestros propios clientes

Como con cualquier otro cliente: se han estimado jornadas, tiempos de desarrollo, validación, migración al ERP, etc. El equipo técnico ha estado en contacto directo y estrecho con el departamento de Administración para definir los flujos de información que se deseaba implementar y las necesidades concretas de facturación. De este modo hemos conseguido personalizar el portal de facturación electrónica adaptándolo a nuestras necesidades concretas gracias a la flexibilidad que ofrece nuestra solución.

Beneficios para ambas partes

A partir de ahora nuestros clientes reciben un correo electrónico con la factura en pdf, manteniendo así las rutinas habituales, pero, además, ahora tienen acceso a un portal en el que, desde la primera pantalla, dispone de gráficos con toda la información presente y pasada de su relación de facturación con Generix, obviamente con los datos en formato exportable.

Las reacciones son muy positivas y la aceptación del nuevo sistema, con ventajas evidentes para ambas partes, está siendo muy buena. Se trata, por supuesto, de una herramienta *responsive*, utilizable en tablets, móviles y cualquier dispositivo, lo que contribuye a su integración natural en las rutinas del cliente. En este momento está siendo ya utilizada por unos 300 usuarios.

El portal no solamente notifica las facturas anexas en un mail, tal y como había venido siendo la fórmula habitual, sino que permite saber si han sido efectivamente recibidas y abiertas, por quién, si han sido

validadas o si se han rechazado, la causa y si se precisa alguna subsanación. Además, ofrece un histórico consultable por el propio cliente. La visibilidad y trazabilidad es así completa y permite conocer de forma clara la situación en tiempo real. Por supuesto se elimina la posibilidad de extravíos o problemas de spam, que pueden dar lugar a retrasos.

Tener automatizada la facturación permite a los departamentos de Administración liberarse de tareas laboriosas, incrementando el tiempo disponible, reduciendo errores, agilizando el propio funcionamiento de la facturación y abriendo la posibilidad de dedicar tiempo a tareas de mayor valor añadido.

Próximos pasos

Una vez reunidos los procesos, integrados y automatizados, queda la puerta abierta para ir diseñando nuevas mejoras como el aviso automático de vencimientos y la automatización de procesos de recobro, así como cualquier otra necesidad que surja a lo largo de su utilización.

Sobre Generix Group

Generix Group es un experto en Supply Chain Colaborativa presente en más de 60 países, gracias a sus filiales y a su red de socios. Sus soluciones SaaS son utilizadas por casi 6.000 empresas en todo el mundo. Los 750 empleados del grupo apoyan diariamente a clientes como Carrefour, Danone, FM Logistic, Fnac-Darty, Essilor, Ferrero y Geodis en la transformación digital de su Supply Chain.

Su plataforma de colaboración, Generix Supply Chain Hub, ayuda a las empresas a mantener la promesa hecha a sus clientes. Combina las capacidades de ejecución de flujos físicos, desmaterialización de flujos de información, gestión de procesos colaborativos y conexión de empresas con todos sus socios en tiempo real.

Para más información www.generixgroup.com