

## **Conforama, acteur majeur de l'équipement de la maison et numéro 1 sur Internet, engage la transformation de sa supply chain avec Generix Group**

**Afin de répondre à ses nouveaux enjeux d'excellence opérationnelle et d'enrichissement de l'expérience client, le Groupe Conforama engage la transformation de sa supply chain. Ce projet concerne l'ensemble de ses opérations de transport (TMS) ainsi que ses 3 entrepôts (WMS), un en Pologne et deux entrepôts en France, dont celui de Tournan en Brie, l'une des plus grandes plateformes logistiques d'Europe avec 180.000 m<sup>2</sup>.**

Generix Group accompagne Conforama sur ses opérations Supply Chain depuis 2006. Les équipes ont défini en co-construction une trajectoire de transformation ambitieuse vers le cloud permettant à Conforama de tirer parti de cette migration depuis avril 2021. De nouveaux processus métier sont disponibles pour les équipes de Conforama, permettant d'apporter des gains opérationnels immédiats (par exemple, de nouveaux scénarii de transport, d'approvisionnement ou encore de nouveaux outils de pilotage et de mobilité).

Grâce à une très bonne connaissance des process métier de Conforama, les équipes conseil de Generix Group ont pu cartographier au plus tôt ceux communs aux 3 entrepôts. Un « core model » WMS a ainsi été conçu, facilitant les déploiements, tout en prenant en compte les spécificités propres à chacun. La solution TMS est, elle, unique et commune à l'ensemble des opérations de transport du Groupe. Les utilisateurs bénéficient, une nouvelle fois, de la puissance du modèle SaaS de Generix Group. Ces nouveaux services applicatifs complètent ceux déjà déployés chez Conforama grâce à la plateforme Generix Supply Chain Hub : facturation électronique et services EDI.

*« Malgré le contexte sanitaire que nous connaissons depuis début 2020, nos équipes ont collaboré de manière optimale et ont défini une trajectoire ambitieuse et pragmatique de transformation de nos opérations supply chain vers le SaaS. Les premiers résultats confirment notre choix de Generix Group en tant que partenaire stratégique pour répondre aux besoins actuels et futurs de la chaîne d'approvisionnement de Conforama », déclare **François-Xavier Forestier, Directeur Supply Chain de Conforama.***

*« Notre plateforme Generix Supply Chain Hub en SaaS a permis à Conforama d'accélérer la transformation de ses opérations entrepôts et transport, tout en minimisant les risques. Dès le mois de Juin, nous avons mis en production un entrepôt, avec un équilibre de présentiel sur site ainsi qu'à distance, comme nous l'avons fait pour de nombreux clients cette dernière année », commente **Philippe Seguin, Directeur général de Generix Group en France.** « Nous sommes convaincus que notre proximité avec les équipes de Conforama et la parfaite connaissance amont de leur environnement sont décisifs pour la réussite de ce très beau projet de transformation », ajoute-t-il.*

# Conforama



## À propos de Generix Group

Generix Group est un expert de la Supply Chain Collaborative présent dans plus de 60 pays, grâce à ses filiales et son réseau de partenaires. Ses solutions SaaS sont utilisées par près de 6 000 entreprises dans le monde. Les 800 collaborateurs du groupe accompagnent au quotidien des clients comme Carrefour, Danone, FM Logistic, Fnac-Darty, Essilor, Ferrero ou encore Geodis, dans la transformation digitale de leur Supply Chain. Sa plateforme collaborative, Generix Supply Chain Hub, aide les entreprises à tenir la promesse faite à leurs clients. Elle combine des capacités d'exécution des flux physiques, de dématérialisation des flux d'information, de gestion collaborative des processus et de connexion des entreprises à l'ensemble de leurs partenaires, en temps réel. Generix Supply Chain Hub s'adresse à tous les acteurs de la Supply Chain : industriels, prestataires logistiques (3PL/4PL) et distributeurs.

Créée en France en 1990, la société est cotée en bourse sur Euronext Paris, compartiment C (ISIN : FR0010501692). Pour en savoir plus : [www.generixgroup.com](http://www.generixgroup.com)

## Contacts presse

Marie Cannamela - [generixgroup@angie.fr](mailto:generixgroup@angie.fr) – 06.42.51.20.01

## A propos de Conforama :

Acteur majeur dans son secteur, Conforama est le multispécialiste de l'équipement, de l'aménagement et de la décoration de la maison. Démocratiser de tendances, Conforama propose, à travers son réseau de 165 magasins en France et son site Web [www.conforama.fr](http://www.conforama.fr), une large sélection de produits au meilleur prix pour équiper entièrement sa maison : du mobilier à la décoration en passant par l'électroménager et l'électroloisir.

## Contact presse

Stéphanie Mathieu - [smathieu@conforama.fr](mailto:smathieu@conforama.fr) - 01 60 95 42 42