



Comunicado de prensa  
17 de abril de 2023

## **Generix Group presenta la solución Resource Management System para la planificación y optimización de todos los recursos de almacén**

***RMS permite automatizar la previsión y la organización del almacén, tanto de los recursos humanos como materiales y puede reducir los costes laborales hasta un 25%.***

**Generix Group es proveedor mundial de soluciones colaborativas de software SaaS para los ecosistemas de la Cadena de Suministro y el comercio. La compañía acaba de presentar Resource Management System RMS, una solución de planificación y optimización de todos los recursos de almacén.**

**La creciente complejidad de los flujos de pedidos y la rotación de personas obligan a las empresas a ser capaces de anticiparse. RMS de Generix Group combina, en una única solución, análisis del rendimiento y planificación de recursos para mejorar la productividad de los almacenes. El sistema es una potente herramienta que mejora la calidad del trabajo, aumentando la fidelidad de los empleados que ven mejorar la calidad de vida en el trabajo.**

Los responsables de la cadena de suministro se enfrentan a muy variados retos en el almacén: rendimiento, flexibilidad, variaciones de volumen y mayor complejidad y frecuencia de los pedidos. El comercio electrónico ha hecho que surjan, además, nuevos parámetros como la personalización, los plazos o la volatilidad, que exigen una gran agilidad organizativa. RMS ofrece una respuesta eficiente que combina la excelencia del cumplimiento de la promesa al cliente con la optimización de todos los costes de la cadena de suministro, tanto los humanos como los materiales.

Al tratarse de una única solución que ofrece simultáneamente funcionalidades de análisis y de planificación de recursos, Resource Management System (RMS) se convierte en una nueva herramienta para mejorar el rendimiento para el almacén. La solución está disponible en modo SaaS y puede integrarse fácilmente con todas las soluciones SGA disponibles en el mercado.

### **Anticipar las necesidades de recursos para reducir los costes**

Pedidos cada vez más imprevisibles, absentismo y dificultades de contratación son algunos de los retos a los que se enfrentan los almacenes y que repercuten claramente en su productividad y sus costes. Satisfacer la creciente demanda de nuevos y más personalizados servicios exige una gran flexibilidad, tanto respecto a los operarios como con los recursos de producción. Urge que los jefes de almacén se anticipen a sus necesidades de recursos, teniendo en cuenta tanto la capacidad de su personal como los volúmenes de trabajo previstos para cada día. Es la única forma de gestionar eficientemente los recursos disponibles. Estas necesidades les obligan a decidir y anticipar con la

mayor precisión posible las cargas de trabajo y capacidades así como tener una buena visibilidad de sus necesidades diarias. RMS permite a los responsables de logística maximizar sus recursos al poder medir su productividad, planificar y aumentar el compromiso de sus equipos, todo ello con una única herramienta.

### **Medir la productividad para optimizar los recursos**

La combinación en una única solución de las funciones de gestión laboral y de planificación de recursos permite una gestión óptima de los recursos logísticos de producción en los almacenes, que cada vez son más grandes y están más automatizados. Con la solución RMS, es posible automatizar la previsión y organización de los recursos humanos y materiales por lo que antes de invertir en nuevos equipos, los responsables de los centros pueden estar seguros de obtener el máximo rendimiento de los recursos de los que ya disponen.

RMS define y automatiza las actualizaciones del plan de carga tan detalladamente como sea necesario: por tarea, por día o incluso por hora. Calcula el tiempo medio necesario para completar la carga de trabajo por cada turno (recepción, preparación de pedidos, envasado) y, por supuesto, tiene en cuenta las condiciones de trabajo y los perfiles de los empleados para adaptar las normas y fijar objetivos. Por último, mide la productividad de los operarios, teniendo en cuenta el contexto de ejecución, para alimentar las herramientas de RRHH.

### **Desarrollar la polivalencia de los operarios para conseguir almacenes más flexibles**

Con cada vez más referencias, preparaciones unitarias y nuevos servicios se hace imprescindible mejorar la capacidad de los recursos disponibles para pasar fácil y rápidamente de una tarea a otra.

Con RMS es posible planificar la asignación de sus recursos, tanto humanos como materiales, de forma dinámica y en tiempo real.

La inteligencia artificial añade una capa de automatización al proceso de toma de decisiones: anticipa las cargas de trabajo que se van a ejecutar y optimiza la distribución de los recursos, adaptándose al mismo tiempo a las especificidades de cada almacén, sus objetivos y sus limitaciones.

Algunos almacenes tienen tasas de absentismo del 50% por lo que calcular la capacidad real y optimizar diariamente el uso de la mano de obra disponible es un reto importante, especialmente en los centros muy grandes.

La versatilidad de los recursos se presenta como una baza importante para aumentar la flexibilidad y la productividad, teniendo en cuenta la planificación y el rendimiento individual por turno. RMS permite a los operarios pasar de un trabajo a otro durante el mismo turno y realizar distintas tareas, reduciendo la fatiga y las tareas repetitivas. Los resultados: aumento de la productividad, programación más inteligente para los empleados, gestión diaria de las ausencias de los trabajadores y un aumento del 50% en la fiabilidad de las previsiones de capacidad.

### **Atraer, contratar y retener mejor a los empleados, reforzando la excelencia de la marca.**

Las condiciones salariales ya no son incentivo suficiente para retener a los empleados. Por ello el atractivo de los lugares de trabajo y la diversidad de las funciones desarrolladas constituyen un factor de atracción y un reto importante tanto para los directivos como para los responsables de recursos humanos. La retención de talento evita, además, los altos costos que supone el recurso a trabajadores temporales y la formación de nuevo personal.

Además, es importante abordar otros problemas como la gestión de jornadas con tareas físicas y la prevención en general de accidentes laborales y enfermedades profesionales. Gracias a la solución RMS, que asigna dinámicamente las tareas a los operarios y mide de forma objetiva y transparente su rendimiento, tanto individual como colectivo los almacenes son capaces de reforzar su atractivo al facilitar el conocimiento del rendimiento real y de las curvas de aprendizaje. De esta forma se puede recompensar objetivamente al personal y aumentar hasta en un 20% su motivación y fidelidad.

Otro factor a tener en cuenta es la gamificación. A las personas nos gusta participar en retos. Participar en retos nos mantiene con energía y motivados, y permite hacer un seguimiento más preciso de la actividad. RMS mide la productividad instantánea con respecto a un objetivo.

*"Hoy en día, los responsables de logística se enfrentan a un reto importante: anticipar con precisión lo que podrán producir en las próximas horas, días, meses. ¿Cuánto costaría, por ejemplo, considerar nuevos productos, clientes, etc. en una unidad logística existente, garantizando al mismo tiempo la fidelidad de los equipos al puesto? Los almacenes tienen que ser más flexibles para cumplir sus objetivos y anticipar y planificar la asignación de sus recursos. Con sus servicios de análisis de datos, cálculo y previsión de cargas, planificación y simulación, RMS ayuda diariamente a los responsables de la cadena de suministro. La solución es también una forma de sacar el máximo partido de los recursos existentes antes de embarcarse en proyectos más complejos y costosos de integración de nuevos medios de producción, como robots o autómatas, por ejemplo", explica **Nicolas PICQUEREY, Director de Soluciones y Servicios** de Generix Group.*

#### **Sobre Generix Group**

Generix Group es un experto en la Cadena de Suministro Colaborativa con presencia en 60 países gracias a sus filiales y red de socios. Más de 6.000 empresas de todo el mundo utilizan sus soluciones SaaS. Los 800 empleados del grupo prestan asistencia diaria a clientes como Carrefour, Danone, FM Logistic, Fnac-Darty, Essilor y Ferrero en la transformación digital de sus Cadenas de Suministro. Su plataforma colaborativa, Generix Supply Chain Hub, ayuda a las empresas a cumplir sus promesas a sus clientes. Conecta a las empresas con todos sus socios para que juntos puedan operar los flujos físicos, digitalizar los flujos de información y gestionar colaborativamente los procesos en tiempo real. Generix Supply Chain Hub se dirige a todos los actores de la cadena de suministro: fabricantes, proveedores de servicios logísticos (3PL/4PL) y distribuidores.

Para más información: [www.generixgroup.com](http://www.generixgroup.com)