

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTEN

De huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstenprestaties geleverd door GENERIX aan haar Klanten. De ondertekening van de bestelbon brengt aanvaarding met zich mee, zonder voorbehoud, van de huidige algemene voorwaarden door de Klant.

INLEIDING: DEFINITIES

Klant: duidt de rechtspersoon aan, die het contract ondertekent.

Broncode: instructielijst van een programma uitgedrukt in een voor de mens verstaanbare taal.

Software: de software is het programma aangeduid met de broncode, onafhankelijk van elke materiële drager, overeenkomstig de bepalingen van artikel L.111-3 van het Wetboek van intellectuele eigendom.

Materiaal: informatica-uitrusting (voorzien van een serienummer) bestaande uit één of meerdere computers of centrale units, evenals randapparatuur of accessoirs.

Partijen: de partijen die hun handtekening plaatsen (de KLANT en GENERIX).

Prestaties: de prestaties te leveren door GENERIX, zoals bepaald in de bijzondere voorwaarden of de bijlagen.

Derden: alle rechtspersonen (natuurlijke persoon of rechtspersoon) andere dan ondergetekende partijen.

Ingebrekestelling: brief die de andere partij op uitdrukkelijke wijze op de hoogte brengt van de niet-uitvoering van de contractuele verplichtingen en waarin, op grond van het contract, de onmiddellijke uitvoering ervan wordt geëist of binnen een aangegeven termijn, op straffe van sancties (schadevergoeding, opzegging...).

ARTIKEL 1: DOEL

Deze algemene voorwaarden m.b.t. geleverde diensten (hierna de « Algemene Voorwaarden ») hebben tot doel de voorwaarden vast te leggen van de levering door GENERIX van de prestaties op het vlak van informatica beschreven in de bestelbon.

ARTIKEL 2: UITVOERINGSVOORWAARDEN

De Klant stemt er mee in aan GENERIX een toereikende, vrije en veilige toegang te verschaffen tot zijn installaties om GENERIX in staat te stellen de prestaties goed uit te voeren. De Klant verbindt er zich toe zo vlug mogelijk alle noodzakelijke toelatingen te verkrijgen en te leveren aan GENERIX, noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstenprestaties, voor toegang tot, gebruik en aanpassing van software, materiaal en microprogramma's en elk ander door de Klant gebruikt product. De Klant verbindt zich ertoe GENERIX en haar onderaannemers te vergoeden, te verdedigen en te beschermen tegen elke klacht, verlies, verantwoordelijkheid en schade ten gevolge van een tekortkoming van de Klant om aan GENERIX de nodige toelatingen te verstrekken. GENERIX zal ontfang worden van de uitvoering van al haar verplichtingen in het geval van een tekortkoming van de Klant om haar de nodige toelatingen te leveren binnen de gestelde termijnen.

ARTIKEL 3: LEVERANCIERS / ONDERAANNEMERS

GENERIX behoudt zich de mogelijkheid voor om gelijk welke leverancier te gebruiken die ze zal nodig achten. GENERIX zal geen gebruik kunnen maken van onderaannemers voor de volledige of een gedeelte van de prestaties voor haar rekening uit hoofde van de huidige documenten zonder de voorafgaande goedkeuring van de Klant. De eventuele weigering van de Klant moet gemotiveerd worden. In het geval dat GENERIX alles of een gedeelte van de prestaties aan een onderaannemer uitbesteedt, blijft zij in ieder geval verantwoordelijk voor het geheel van de verplichtingen die voortvloeien uit het Contract. Bovendien hevelt GENERIX de verplichtingen die voor haar van toepassing zijn, zoals deze die betrekking hebben op de veiligheid en de vertrouwelijkheid, over aan de onderaannemer.

ARTIKEL 4: FINANCIËLE VOORWAARDEN

De facturen zullen worden opgemaakt door GENERIX en worden geadresseerd aan de KLANT. De bedragen zijn verschuldigd bij ontvangst van de factuur. Bij elke laattijdige betaling van eender welke factuur begint van rechtswege interest voor achterstallige betaling te lopen, berekend tegen een percentage van drie (3) maal de geldende rentevoet, met ingang van de vervaldatum vermeld op de onbetaalde factuur tot effectieve en volledige betaling alsook een forfaitaire schadevergoeding voor invorderingskosten van 40 euro. Behalve de verplichting om de prijs te betalen, verbindt de Klant er zich toe om de interest voor achterstallige betaling te betalen, zoals voorzien in de vorige paragraaf. De Klant verbindt zich ertoe alle heffingen, bijdragen of rechten te betalen die GENERIX, wettelijk of reglementair gehouden zou zijn in zijn facturen op te nemen, met uitzondering van deze die berekend zouden worden op het netto-inkomen van GENERIX, of aan GENERIX het vrijstellingsdocument over te maken, voor elke Dienst verricht uit hoofde van het Contract. GENERIX zal de dagtarieven kunnen verhogen van de Prestaties onderworpen aan de huidige algemene voorwaarden en die gegeven zijn in het kader van een andere bestelling.

ARTIKEL 5: INTELLECTUELE EIGENDOM

Overeenkomstig de voorwaarden van artikel L 111-1 van het wetboek van intellectuele eigendom, bezit GENERIX op de resultaten van de dienstenprestaties gerealiseerd in het kader van de huidige bestelling het geheel van de morele en de patrimoniale rechten van de auteur. De ondertekening van de huidige bestelbon heeft niet tot gevolg aan de Klant enig recht over te dragen van intellectuele eigendom op de programma's of de software waarvan GENERIX eigenaar is.

ARTIKEL 6: WIJZIGING, OPZEGGING, ANNULATIE

Elke wijziging van de beschrijving van de Prestaties zoals bedoeld in de bestelbon zal, teneinde bindend te zijn voor de partijen, geregeld moeten zijn door een schriftelijke kennisgeving opgekaart door GENERIX en ondertekend door de twee partijen.

Uitvoering van prestaties volgens het systeem «forfait»: In dergelijk geval zal de Klant die voortijdig een einde wenst te maken aan de bestelling, enerzijds een schriftelijke opzegging van een (1) maand moeten respecteren, en anderzijds op de datum van opzegging van het contract het bedrag verrekenen van de nog verschuldigde bedragen tot het einde van de oorspronkelijk voorziene periode. De Klant verbindt zich er bovendien toe aan GENERIX alle kosten te betalen die GENERIX gedragen heeft om onderaannemingscontracten op te zeggen.

Uitvoering van prestaties volgens het systeem «in regie»: In dergelijk geval zal de Klant een geplande Dienst kunnen annuleren. Deze annulatie zal leiden tot een schadevergoeding gelijk aan: 25% van de prijs van de Dienst in het geval van annulatie een maand voor de voorziene datum, 50% van de prijs van de Dienst in het geval van annulatie 3 weken voor de voorziene datum, 75% van de prijs van de Dienst in het geval van annulatie 2 weken voor de voorziene datum. Bij elke annulatie van een geplande dienst minder dan een week voor de voorziene datum wordt de Dienst voor 100% gefactureerd.

ARTIKEL 7: GEGARANDEERDE DIENSTEN GENERIX

GENERIX verbindt er zich toe elke Dienst op professionele wijze met zorgzaamheid en stiptheid te leveren. Deze garantie is de enige garantie waarvan de Klant geniet. Ze vervangt alle andere garanties of impliciete voorwaarden, met inbegrip van, en op niet-limitatieve wijze, elke garantie of impliciete voorwaarde met betrekking tot de handelswaarde en de geschiktheid voor een bepaald gebruik.

ARTIKEL 8: VERVALSING

GENERIX garandeert aan de KLANT het ongestoord genot van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten van de dienstenprestaties, voorwerp van de huidige bestelling. GENERIX behoedt de KLANT voor elke rechtsoverdracht teruggave op grondslag van valsing en/of oneerlijke concurrentie. In dat opzicht zal GENERIX alle rechtskosten ten laatste nemen evenals redelijke honoraria van advocaten, deurwaarders en experts, alsook alle schadevergoedingen waartoe de Klant zou kunnen veroordeeld zijn door een beslissing genomen in laatste instantie met als grondslag een vordering door valsing, een vordering door oneerlijke concurrentie of een vordering door parasitisme.

Deze garantie is alleen van toepassing onder de volgende cumulatieve voorwaarden:

de Klant heeft aan GENERIX schriftelijk melding gemaakt van alle vorderingen door valsing of door oneerlijke concurrentie.

GENERIX verzekert alleen de verdediging van zijn belangen en deze van de Klant, van overleg met deze laatste, die er zich toe verbindt te goeder trouw samen te werken en alle informatieve elementen en noodzakelijke ondersteuning in dit opzicht te leveren.

ARTIKEL 9: VERPLICHTING TOT SAMENWERKING

Er wordt aan herinnerd dat het succes van een informaticaproject niet alleen afhangt van de kwaliteit van materialen, software en geleverde diensten, maar ook van factoren waarop de

Dienstverlener geen enkele vat heeft, zoals de structuur van de onderneming, de werkwijzen en de kwalificaties van het personeel. De uitvoering van een informaticaproject bevat een delicate fase die de Klant moet voorbereiden en, omdat de logica van de informatica uiterst nauwkeurig is, moet er een zelfde striktheid aan de dag gelegd worden in de structuur van de onderneming als gebruiker, in de kwalificaties van haar personeel en hun werkmethodes. De dienstverlener van zijn kant zal er over waken de nodige zorg aan de dag te leggen voor het volledig slagen van het project in nauwe samenwerking met de Klant. In dat opzicht verbindt de Klant er zich toe in het kader van zijn plicht tot samenwerking om op elk ogenblik alle informatie en documenten aan GENERIX over te maken, en hem de raadpleging ervan te vergemakkelijken, in de mate waarin hem dit wordt gevraagd door GENERIX of indien hij denkt dat deze documenten nuttig zouden kunnen zijn voor GENERIX voor de uitvoering van de prestaties, voorwerp van het Contract. Hij zal zo snel mogelijk aan GENERIX alle elementen signaleren, die hem van nature schadelijk lijken voor de goede uitvoering van de prestaties. In het geval waarin GENERIX nalatigheden opmerkt in de verplichtingen ten laste van derden-dienstverleners (onderhoudsbedrijven, uitgevers, telecomoperatoren) die contractueel gebonden zijn aan de Klant, indien deze nalatigheden een gevolg zouden hebben op de goede uitvoering van het Contract door GENERIX, verbindt de Klant zich er toe het nodige te doen om de vastgestelde nalatigheden te verhelpen en een terugkeer toe te laten naar de contractuele werkwijze.

ARTIKEL 10: VERANTWOORDELIJKHEID

GENERIX verbindt er zich toe om alle noodzakelijke middelen in het werk te stellen, conform de gebruiken en de regels van de kunst inzake informatica, voor de verwezenlijking van de dienstenprestaties. In het geval van interventie op het materiaal van de KLANT, zal GENERIX alles in het werk stellen en de nodige zorg dragen om schade te vermijden aan om het even welke andere applicatie of gegevens van welk aard ook in het voornoemde materiaal. De KLANT zal zich beschermen tegen alle risico's van gegevensverlies door tenminste één maal om de twee werkdagen een kopie te maken van het geheel van de documenten, bestanden en dragers, in het bijzonder vóór elke interventie van de Dienstverlener en door de noodzakelijke procedures te voorzien om de exploitatie te hernemen. GENERIX is niet verantwoordelijk en zal niet gehouden zijn de KLANT te vergoeden wegens indirecte schade zoals gedefinieerd door de rechtspraak en de Franse rechtbanken, de partijen gedragen zich naar de bepalingen van de artikels 1150 en 1151 van het Burgerlijk Wetboek. De partijen kunnen overeen dat indirecte schade bestaat uit: winstderving, verhoging van de algemene kosten, verlies van opbrengsten of van klanten, inbreuk op de gegevens van de KLANT die op directe wijze zouden veroorzaakt zijn door het Programma geleverd door GENERIX.

De verantwoordelijkheid van GENRIX ten opzichte van de KLANT in het kader van de huidige bestelling, voor alle schade samen, is beperkt:

- 1) in het kader van de diensten gerealiseerd volgens het forfaitair systeem, ten belope van het forfait betaald door de Klant,
- 2) in het kader van de diensten gerealiseerd volgens het systeem in regie, tot het bedrag overeenkomstig het bedrag gestort door de Klant in het kader van de huidige documenten voor het lopende jaar waarin de schade die rechten opent tot herstelling zich heeft voorgedaan.

In ieder geval is de verantwoordelijkheid van GENERIX ten opzichte van de KLANT, voor alle schade samen, beperkt tot de som van 10 000 euro. Alleen de Schade die niet kon worden vermeden, zal vergoed worden.

ARTIKEL 11: OVERDRACHT

De Klant kan de baten van de huidige algemene voorwaarden niet rechtsgeldig overdragen, noch in zijn geheel noch gedeeltelijk, zonder het schriftelijk en voorafgaand akkoord van GENERIX.

ARTIKEL 12: VERTROUWELIJKHEID EN COMMUNICATIE

Conform het principe van het zakengeheim, verplicht de Klant zich tot de grootste discretie aangaande alle informatie betreffende de organisatie of de activiteit van GENERIX waarvan hij kennis zou hebben ter gelegenheid van de uitvoering van de Prestaties. Deze verbintenis blijft van kracht voor de duurtijd van het huidige contract en de 2 jaren die volgen op de vervaldatum voor welke reden dan ook.

De Klant verbindt er zich toe om als vertrouwelijk te beschouwen en te bewaren: het geheel van informatie, mededelingen, gegevens, programma's, en/of documenten (hierna genoemd « Informatie ») van eender welke aard, die hem zijn meegedeeld door GENERIX, schriftelijk, mondeling of onder eender welke vorm en op eender welke drager (met inbegrip van magnetische of elektronische dragers) naar aanleiding van het afsluiten en het uitvoeren van het Contract. Deze verplichting tot vertrouwelijkheid heeft in het bijzonder betrekking op het bestaand, vorige en toekomstige personeel, direct en indirect van de Klant, alsook op zijn eventuele dienstverleners. De Klant wordt geïnformeerd over het feit dat GENERIX, in haar hoedanigheid van beursgenoteerde onderneming die zich richt op een gereglementeerde markt, gehouden is de bepalingen van de Transparantierichtlijn na te leven, overgenomen in het algemeen reglement van de AMF bij besluit van 4 januari 2007, die met name de verplichting voorziet voor alle beursgenoteerde vennootschappen om alle mogelijke informatie die een impact zou kunnen hebben op de aandelenkoers van de uitgever, openbaar te maken en dit via financiële berichtgeving.

Aangezien deze bepaling van openbare orde is, zal de Klant hiertegen geen enkel geldig bezwaar kunnen maken.

ARTIKEL 13: CLAUSULE WERVINGSVERBOD WERKNEMERS

Het personeel van GENERIX ingezet voor de Prestaties blijft, onder alle omstandigheden, onder administratieve controle en hiërarchisch en disciplinair gezag van GENERIX, er mag zich geen enkele gezagsoverdracht voordoen naar aanleiding van de uitvoering van het Contract. Het personeel van GENERIX zal in geen enkel geval, ongeacht de duurtijd en/of plaats van uitvoering van de Prestaties, juridisch gelijkgesteld kunnen worden met een toontrekkende van de KLANT of een tijdelijk personeelslid dat tot zijn beschikking is gesteld. In het algemeen is elke partij verantwoordelijk voor de supervisie, de leiding en de controle over zijn personeel. GENERIX bepaalt vrij de toewijzing van de taken van zijn personeel. GENERIX kan een Dienst, geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan onderaannemers geselecteerd door GENERIX. Tijdens de duurtijd van uitvoering van de prestaties en gedurende de twaalf (12) maanden volgend op de beëindiging ervan, gaat de Klant niet over tot directe of indirecte aanwerving van het Personeel van GENERIX dat deelneemt, moet deelnemen en/of heeft deelgenomen aan de uitvoering van de genoemde Beschrijving van de Prestaties zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van GENERIX. In het geval van aanwerving door de Klant, of door zijn tussenkomst, van het Personeel van GENERIX na dergelijke sollicitaties, verbindt de Klant er zich toe aan GENERIX een forfaitaire schadevergoeding te storten - deze dekt in het bijzonder de selectie- en rekruteringskosten, de opleidingskosten en de schade voortvloeiend uit reeds aangegane verplichtingen - gelijk aan de twaalf (12) laatste maanden brutosalaris van het betrokken Personeel van GENERIX.

ARTIKEL 14: OVERMACHT

De verantwoordelijkheid van de één of de andere Partij zal niet mogen worden ingeroepen wanneer er zich een geval van overmacht voordoet, die hem heeft verhinderd om zijn verplichtingen voortvloeidend uit de bestelling uit te voeren. De Partijen komen overeen dat gevallen van overmacht gevallen zijn zoals gedefinieerd door het Burgerlijk Wetboek en de rechtspraak van het Hof van Cassatie.

De uitvoering van de Bijzondere Voorwaarden aangaande het geval van overmacht wordt dan geschorst tijdens de duurtijd van het genoemde geval van overmacht en herneemt nadien zijn beloop.

ARTIKEL 15: BEVOEGDE RECHTERLIJKE INSTANTIE

Elke partij stemt in met de toepassing van de interne Franse wetten voor de beheersing, interpretatie en vordering van al zijn rechten, plichten en verplichtingen die voortvloeien uit, of enig verband houden met het voorwerp van de huidige bestelling. Alleen de Rechtbank van Koophandel van de plaats van de maatschappelijke zetel van GENERIX NV zal bevoegd zijn. De huidige algemene voorwaarden vormen de volledige overeenkomst inzake de Diensten en ze vervangt iedere voorafgaande mondelinge of schriftelijke communicatie tussen de partijen.

De Klant kan geen rechten verwerven op de Software of genieten van de onderhoudsdienst in het kader van het huidige Contract. Bijzondere en onafhankelijke contracten tussen de Klant en GENERIX moeten hiervoor worden ondertekend.