

Baomarc Automotive Solutions optimiza la gestión del EDI con la solución TradeXpress de Generix Group

Baomarc Automotive Solutions, empresa del Grupo BAOWU, líder mundial en la producción de acero y componentes para la industria del automóvil y proveedor de referencia de las marcas más importantes del sector, ha optado por optimizar la gestión de los intercambios EDI con sus principales clientes italianos e internacionales con la plataforma de integración TradeXpress de Generix Group, proveedor de software especializado en soluciones SaaS para la gestión colaborativa de la cadena de suministro, presente en más de 60 países del mundo con su oferta EDI.

En un mercado caracterizado por la creciente presión de los fabricantes de automóviles sobre los OEM, poder contar con **un servicio posventa de máxima calidad en tiempos cada vez más corto es un factor competitivo esencial**. Esto es lo que Baomarc ha pedido a Generix Group en el marco de su **proyecto de agilización de la gestión de los flujos EDI con sus principales clientes** en Italia y en el extranjero.

Como **nuevo proveedor de EDI de Baomarc**, Generix Group puso a disposición del OEM piemontés la solidez de la plataforma TradeXpress, utilizada desde hace más de 20 años por algunas de las empresas más exigentes del mundo en materia de integración, tanto por el volumen de los intercambios transmitidos (varios cientos de miles de archivos al día) como por el alto nivel de criticidad de los flujos tratados.

Gracias a TradeXpress, Baomarc puede disponer de una sofisticada herramienta para **monitorizar en tiempo real las transmisiones en emisión y recepción**, que puede ser consultada de forma sencilla e intuitiva vía web.

El proyecto también se integrará próximamente con una solución desarrollada sobre el CRM de Salesforce que permitirá la gestión automatizada de los tickets de soporte técnico, agilizando aún más su gestión y resolución.

«Estamos muy satisfechos con el apoyo de 360º que Generix Group nos está proporcionando para el proyecto de optimización del EDI, que es estratégico para nosotros.», comenta **Elena Prepelita, Information&Communications Manager di Baomarc Automotive Solutions**.

«El enfoque consultivo y de colaboración de Generix fue evidente desde la fase de exploración de la nueva solución EDI y se confirmó plenamente durante la implementación: Generix asumió toda la responsabilidad de la gestión de las relaciones con los clientes, lo que, por un lado, liberó a Baomarc de tareas onerosas que no forman parte de nuestra actividad principal y, por otro, aceleró obviamente la migración a la nueva solución. Incluso después de la puesta en marcha, en las operaciones diarias, el apoyo de Generix ha demostrado estar a la altura de nuestras expectativas, con intervenciones decisivas que siempre se llevan a cabo con el máximo respeto a los SLA acordados», concluye Elena Prepelita.

«Estamos orgullosos de que Baomarc haya depositado su confianza en nosotros al elegirnos para gestionar el EDI. TradeXpress es una solución sólida, ya ampliamente probada en otros contextos, capaz de responder eficazmente a las criticidades de la industria del automóvil y se ofrece junto con un servicio de apoyo adaptado a las presiones del sector. Su perímetro funcional es mucho más amplio que el del EDI clásico, extendiéndose a una gestión más estructurada desde el punto de vista de la visibilidad de extremo a extremo y la capacidad de configurar alertas y notificaciones en caso de anomalías, eventos o faltas a tener en cuenta. Todo ello garantiza un importante apoyo a la gestión proactiva de los casos que se salen de lo normal y, en definitiva, a la continuidad del negocio», explica **Loretta Chiantaretto, General Manager de Generix Group Italia.**

#####

Sobre Generix Group

Generix Group es un experto en Supply Chain Colaborativa presente en más de 60 países, gracias a sus filiales y a su red de socios. Sus soluciones SaaS son utilizadas por casi 6.000 empresas en todo el mundo. Los 750 empleados del grupo apoyan diariamente a clientes como Carrefour, Danone, FM Logistic, Fnac-Darty, Essilor, Ferrero y Geodis en la transformación digital de su Supply Chain.

Su plataforma de colaboración, Generix Supply Chain Hub, ayuda a las empresas a mantener la promesa hecha a sus clientes. Combina las capacidades de ejecución de flujos físicos, desmaterialización de flujos de información, gestión de procesos colaborativos y conexión de empresas con todos sus socios en tiempo real

Para más información: www.generixgroup.com

Sobre Baomarc Automotive Solutions

Nacido como fabricante de maquinaria industrial (líneas de perfilado y herramientas de doblado), gracias a los conocimientos tecnológicos adquiridos a lo largo de los años el Grupo Baomarc se ha convertido en un actor consolidado en el ámbito de la producción de componentes para la industria del automóvil y en un proveedor líder de los principales fabricantes de automóviles.

Baomarc puede gestionar íntegramente en sus instalaciones diferentes procesos de mecanizado de acero y aluminio, gracias a los equipos diseñados y construidos por las empresas del Grupo.

Forma parte del Grupo BAOWU desde 2017 y es la mayor división de la Unidad de Negocio de Soluciones Ligeras de BAOWU.

Más información: www.baomarc-automotive.com

Contacto de Prensa: Marina Perino

mperino@generixgroup.com – +39 340 8186486