

## **Grupo Costa & Ferreira implementa solução WMS da Generix Group no seu novo operador logístico**

O Software de Gestão de Armazéns está sendo implementado na FrioRiver, o operador logístico do Grupo Costa & Ferreira, especializado no armazenamento e transporte de mercadorias em temperatura negativa.

A **Generix Group**, líder em sistemas para a otimização da Supply Chain, com mais de 20 anos de experiência na área da digitalização de processos, foi selecionada pela Sociedade Panificadora Costa & Ferreira (C&F), para implementar o seu Software de Gestão de Armazéns (WMS), no novo operador logístico do grupo, a FrioRiver, localizada em Rio Maior, Portugal. A solução irá assegurar a gestão otimizada de todos os processos logísticos da FrioRiver, operador especializado no armazenamento, *handling* e transporte de produtos a temperatura negativa.

O Grupo Costa & Ferreira encontra-se numa fase de ampliação das suas instalações e apostou na criação de infraestruturas de excelência, com equipamentos de frio, armazenagem e movimentação da mais alta qualidade, que permitam garantir a disponibilidade e qualidade dos seus produtos em qualquer época do ano. Para controlar toda a atividade deste novo centro logístico, a C&F desafiou a Generix a encontrar uma solução escalável e flexível, capaz de gerir integralmente todas as operações logísticas da nova FrioRiver.

A FrioRiver, além da diferenciação na qualidade das suas instalações e equipamentos, pretende diferenciar-se pela qualidade no serviço logístico ao cliente, bem como pela eficiência e rapidez dos seus processos. O projeto, iniciado em meados de outubro de 2020 e com conclusão prevista para o final do mês de janeiro, tem como objetivo principal garantir um processo totalmente digital, eficiente, profissional e capaz de dar resposta às necessidades dos clientes da FrioRiver, em 24/7, 365 dias por ano.

### **Começar do zero – o projeto**

Começar do zero foi a grande vantagem para o sucesso do projeto em curso. Só assim foi possível garantir ao cliente, que no espaço de três meses todo o sistema esteja operacional e pronto para iniciar. A Generix preconizou para a FrioRiver um projeto WMS orientado a um 3PL de referência. No mesmo armazém, o WMS irá permitir gerir diversos clientes de forma individualizada, mantendo uma visão global do espaço disponível, da carga sobre os operadores, dos equipamentos em uso e restantes recursos. O WMS implementado garante os indicadores de performance adequados a uma supervisão eficaz, seja ao nível do funcionamento global como da performance individual por cliente, turno, operador, etc.

Através de ferramentas de planeamento e indicadores de performance, quem dirige a operação tem a percepção em tempo real de toda a execução logística. Há uma linha de automatização de processos de A a Z, para minimizar a intervenção humana, aumentar a produtividade e diminuir os erros. A FrioRiver tem a capacidade de receber e enviar todas as informações pertinentes para os clientes, de forma totalmente desmaterializada. As mercadorias são recebidas, arrumadas, preparadas, embaladas e expedidas de acordo com regras bem definidas, controladas pelo WMS, permitindo um processo logístico *Lean*, simples e produtivo.

A solução está preparada para cumprir todos os requisitos da grande distribuição e de mercados como o Horeca (hotéis, restaurantes e cafés), com as suas especificidades.

A experiência da Generix Group permitiu desenhar os fluxos de armazém, otimizando os processos logísticos em função do produto e do cliente final.

*“O último ano mostrou-nos não só as dificuldades e carências de muitas empresas, mas também o valor e o potencial da tecnologia na resposta às necessidades e desafios da Supply Chain. A aposta em sistemas de gestão de armazéns, transportes, aprovisionamento avançados, visibilidade e colaboração, tornou-se essencial para o sucesso dos negócios”, afirma Pedro Gordo, Supply Chain Business Manager na Generix Group. “O desafio proposto pela Costa & Ferreira foi uma excelente oportunidade para conseguirmos integrar uma solução flexível, preparada para dar resposta a todas as necessidades do cliente, tanto no presente como no futuro.”*

*“Dispor de uma solução de Gestão de Armazéns confiável, completa, comunicativa e de rápida implementação, representa uma vantagem significativa para o nosso projeto. Por esta razão, a Costa & Ferreira confiou a implementação e gestão do Software de Gestão de Armazéns à Generix”, diz Deborah Barbosa, Diretora Geral do Grupo Costa & Ferreira. “A solução que estamos implementando será fundamental para melhorar a nossa distribuição em todo o território nacional, e absolutamente necessária para conseguirmos garantir aos nossos clientes e consumidores produtos com a elevada qualidade que nos é reconhecida.”*

### **Sobre a Generix Group**

Generix Group é especialista em Supply Chain Colaborativa, presente em 60 países, graças a suas subsidiárias e rede de parceiros. Mais de 6.000 empresas em todo o mundo utilizam suas soluções SaaS. Os 750 colaboradores do grupo fornecem suporte diário a clientes como Carrefour, Danone, FM Logistic, Fnac-Darty, Essilor, Ferrero e Geodis na transformação digital de sua Supply Chain. Sua plataforma colaborativa, Generix Supply Chain Hub, ajuda as empresas a manter as promessas que fazem aos seus clientes. Ela conecta as empresas a todos os seus parceiros para que juntos possam operar fluxos físicos, digitalizar fluxos de informações e gerenciar de forma colaborativa processos em tempo real. Generix Supply Chain Hub destina-se a todos os players da Supply Chain: fabricantes, fornecedores de logística (3PL/4PL), varejistas e distribuidores.

Fundada em 1990 na França, a empresa está listada na Bolsa de Valores Euronext Paris, compartimento C (ISIN: FR0004032795). Saiba mais: [www.generixgroup.com](http://www.generixgroup.com)

**Contatos de Imprensa:**

**Generix Group Portugal**

Mónica Conceição - [mconceicao@generixgroup.com](mailto:mconceicao@generixgroup.com)

+351 91 585 15 03

**Generix Group Brazil**

Ellen Avallone - [eavallone@generixgroup.com](mailto:eavallone@generixgroup.com)

+55 11 3032 2387 - opção 4

**Lift Consulting**

Hugo Costa - [Hugo.costa@lift.com.pt](mailto:Hugo.costa@lift.com.pt)