

Il Gigante escolhe o WMS em SaaS da Generix Group para a sua nova *dark store* no interior de Milão

Líder no setor da grande distribuição no norte de Itália e especialista em alimentos frescos, Il Gigante segue a sua estratégia de crescimento do canal de e-commerce e abre uma segunda *dark store* em Bresso, reafirmando uma vez mais a escolha do WMS em modo SaaS da Generix Group, fornecedor de soluções colaborativas para a supply chain, também para o novo armazém que atenderá o mercado online.

Inaugurada no dia 9 de dezembro e localizada entre Bresso e Sesto San Giovanni, no interior de Milão (Itália), esta é a segunda *dark store* que a Il Gigante abre em 4 anos para gerenciar pedidos do canal de e-commerce: após a primeira experiência em Varallo Pombia e face ao aumento significativo das vendas online, a nova *dark store* foi construída nos arredores de Milão especificamente para garantir maior rapidez e capilaridade aos consumidores da Lombardia e da sua província, bem como das áreas de Monza, Como, Lecco e Lodi. A escolha da localização foi ditada por razões de oportunidade logística também no que se refere aos fluxos de abastecimento provenientes dos armazéns localizados em Basiano e Carpiano.

Como no caso da primeira estrutura, esta nova *dark store* é na verdade um armazém totalmente ao serviço dos clientes online, que podem encomendar nos sites www.cosicomodo.it e www.ilgigante.net não só enlatados e frescos pré-embalados pelos produtores, mas também para alimentos que são cortados, pesados e preparados a pedido, exatamente como na compra de carnes e peixes em lojas físicas: a variedade e especialmente a qualidade de produtos frescos, sempre foram a bandeira da Il Gigante. A nova *dark store* está estruturada para preparar mais de 1.000 encomendas por dia, que podem ser entregues no modo *click & collect*, graças a uma rede de 14 pontos de coleta (mas são 23 o total de pontos atendidos pelas duas *dark stores*), ou com entrega ao domicílio.

Tal como acontece com todos os seus armazéns e com a sua primeira *dark store*, a Il Gigante também escolheu o software de gestão de armazéns (WMS) da Generix Group para a gestão dos 4.000 metros quadrados e 12.500 SKUs nas instalações de Bresso, mais uma vez colocando a sua total confiança na solução do Grupo e no *know-how* das operações e equipes de suporte da Generix.

Os pedidos do canal de *e-commerce* caracterizam-se por uma considerável heterogeneidade em termos de composição, que pode ser mantida totalmente sob controle através do Generix WMS, graças à capacidade do software para analisar o seu conteúdo, atribuir diferentes métodos de preparação e, em seguida, agrupar em unidades de envio unitárias para o cliente.

Gerir duas *dark stores* para preparação de pedidos através de um único portal *front-end* (SAP Hybris) foi um desafio interessante que a equipe de projeto resolveu com o uso da solução Generix TradeXpress e configuração das lógicas de encaminhamento de pedidos.

A implementação do TradeXpress também foi essencial para a gestão das interfaces: garante a integração com a plataforma de *e-commerce*, por um lado, e com as ferramentas de preparação de

produtos de peso variável e coleta de mercadorias, por outro: um total de 20 interfaces diferentes e 5 sistemas.

Todos os operadores das *dark stores* utilizam terminais de radiofrequência com sistema operacional Android para realizar em tempo real a troca de dados do WMS relacionados com as operações de recebimento, *picking* e inventário.

“A proximidade é fundamental para garantir a pontualidade e a abrangência do serviço de e-commerce em uma área geográfica tão populosa e com a maior densidade de lojas por metro quadrado na Itália. Abrimos a dark store em Bresso para poder servir melhor as zonas de Milão, Monza, Como, Lecco e Lodi, não só, mas sobretudo através da entrega ao domicílio, e já estão totalmente cobertas, mas a nossa ambição não para por aqui. Queremos, por exemplo, alcançar o mais rápido possível o objetivo de 1.000 encomendas processadas por dia” comenta **Gianluigi Bassani, Diretor de Marketing da Il Gigante**. *“A nossa colaboração com a Generix Group é histórica, já tem mais de dez anos e é cada vez mais frutífera. Este é o quinto armazém em que trabalhamos juntos e, neste caso também, além da confiabilidade da própria solução WMS em modo SaaS, tem sido a experiência, a abordagem consultiva e a disponibilidade da equipe de projeto da Generix que fizeram a diferença. Tenho certeza de que a Generix continuará a nos apoiar da melhor maneira possível na identificação das soluções que precisamos para atingir os nossos objetivos futuros e dar a melhor resposta aos desafios do mercado”*.

“É para nós uma grande satisfação poder apoiar a Il Gigante neste novo reforço do seu canal de e-commerce, que mais uma vez se destaca pelo elevado nível de inovação em termos de implementação e de gestão logística, assim como pelo nível de qualidade do serviço prestado aos consumidores. Na verdade, este projeto mostra bem como trabalhamos e como gostamos de trabalhar: estar lado a lado com os nossos clientes, tornando os seus desafios os nossos próprios desafios e ajudá-los a preservar a sua capacidade competitiva, ao serem capazes de executar o compromisso logístico que fazem aos seus clientes, todos os dias”, comenta **Loretta Chiantaretto, General Manager da Generix Group Italy**.

Sobre a Generix Group

A Generix Group, empresa especialista na Supply Chain Colaborativa, está presente em 60 países, através das suas filiais e rede de parceiros. As suas soluções SaaS são utilizadas por mais de 6 000 empresas no mundo. Os 800 colaboradores do grupo apoiam diariamente clientes como Carrefour, Danone, FM Logistic, Fnac-Darty, Ferrero, Geodis, entre outros, na transformação digital da sua Supply Chain. A sua plataforma colaborativa, Generix Supply Chain Hub, ajuda as empresas a realizar o compromisso logístico aos seus clientes. Ela combina as capacidades de execução dos fluxos físicos, de desmaterialização dos fluxos de informação, de gestão colaborativa dos processos e de conexão das empresas ao ecossistema dos seus parceiros, em tempo real. A Generix Supply Chain Hub destina-se a todos os players da supply chain: indústrias, operadores logísticos (3PL/4PL), varejistas e distribuidores.

Fundada na França em 1990, a empresa é listada na bolsa de valores Euronext Paris, compartiment C (ISIN: FR0010501692).

Para mais informações visite www.generixgroup.com/br

Sobre Grandi Magazzini & Supermercati Il Gigante

Fundada em 1972, a Il Gigante conta hoje com 59 lojas diretas localizadas nas regiões da Lombardia, Piemonte e Emilia Romagna na Itália e 5.000 funcionários. Os seus elevados padrões de qualidade e segurança alimentar juntam-se ao “artesanal” de produção, fortemente distinguido por uma atenção especial ao território e aos clientes, que sempre estiveram no centro de todas as escolhas da empresa.

Entre os diversos prêmios obtidos ao longo de sua história, o BICSI - Barômetro Italiano de Satisfação do Cliente premia a Il Gigante com o primeiro lugar entre as redes varejistas italianas pela amplitude de sortimento, qualidade dos produtos frescos e atendimento.

Saiba mais em: www.ilgigante.net