

Costa & Ferreira Group implementa la solución WMS de Generix Group en su nuevo operador logístico

El software de gestión de almacenes se está implementando en FrioRiver, el operador logístico del Grupo Costa & Ferreira, especializado en el almacenamiento y transporte de mercancías a temperatura negativa.

Generix Group, líder en sistemas para la optimización de la cadena de suministro, con más de 20 años de experiencia en el área de la digitalización de procesos, fue seleccionada por la empresa Panificadora Costa & Ferreira (C&F), para implementar su Software de Gestión de Almacenes (WMS), en el nuevo operador logístico del grupo, FrioRiver, ubicado en Rio Maior. La solución garantizará la gestión óptima de todos los procesos logísticos en FrioRiver, un operador especializado en el almacenamiento, la manipulación y el transporte de productos de temperatura negativa.

El Grupo Costa & Ferreira se encuentra en una fase de expansión de sus instalaciones y ha invertido en la creación de infraestructuras de excelencia, con equipos de refrigeración, almacenamiento y manipulación de la más alta calidad, que garantizarán la disponibilidad y la calidad de sus productos en cualquier época del año. Para controlar toda la actividad de este nuevo centro logístico, C&F desafió a Generix a encontrar una solución escalable y flexible, capaz de gestionar completamente todas las operaciones logísticas del nuevo FrioRiver.

FrioRiver, además de diferenciarse por la calidad de sus instalaciones y equipos, pretende diferenciarse por la calidad de su servicio logístico al cliente, así como por la eficiencia y rapidez de sus procesos. El proyecto, que comenzó a mediados de octubre de 2020 y está previsto que concluya a finales de enero, tiene como objetivo principal garantizar un proceso totalmente digital, eficiente y profesional capaz de satisfacer las necesidades de los clientes de FrioRiver, las 24 horas del día, los 365 días del año.

Empezando el proyecto desde cero

Empezar de cero fue la gran ventaja para el éxito del proyecto actual. Esta era la única manera de garantizar al cliente que en tres meses todo el sistema estuviera en marcha. Generix recomendó a FrioRiver un proyecto WMS orientado a una referencia 3PL. En el mismo almacén, el SGA permitirá gestionar varios clientes de forma individual, manteniendo una visión global del espacio disponible, la carga de los operadores, el equipo en uso y otros recursos. El SGA implementado garantiza los indicadores de rendimiento adecuados para una supervisión efectiva, tanto en términos de funcionamiento general como de rendimiento individual por cliente, turno, operario, etc.

A través de las herramientas de planificación y los indicadores de rendimiento, quien dirige la operación tiene la percepción en tiempo real de toda la ejecución logística. Hay una línea de automatización de procesos de la A a la Z, con el fin de minimizar la intervención humana, aumentar la productividad y disminuir los errores. FrioRiver tiene la capacidad de recibir y enviar toda la información relevante a los clientes, de forma totalmente digitalizada. Las mercancías se reciben, ordenan, preparan, empaquetan y envían según reglas bien definidas controladas por el SGA, lo que permite un proceso logístico ágil, sencillo y productivo.

La solución está preparada para satisfacer todos los requisitos de la gran distribución y de mercados como el de la hostelería, con sus especificidades.

La experiencia de Generix Group ha permitido diseñar los flujos de almacenaje, optimizando los procesos logísticos en función del producto y del cliente final.

o "El año pasado nos ha mostrado no sólo las dificultades y necesidades de muchas empresas, sino también el valor y el potencial de la tecnología para satisfacer las necesidades y los desafíos de la cadena de suministro. La inversión en sistemas de gestión de almacenes, transporte, aprovisionamiento avanzado, visibilidad y colaboración se ha convertido en algo esencial para el éxito del negocio", dice Pedro Gordo, Gerente de Negocios de la Cadena de Suministro de Generix Group. "El reto propuesto por Costa & Ferreira fue una excelente oportunidad para integrar una solución flexible, preparada para satisfacer todas las necesidades de los clientes, tanto ahora como en el futuro".

"Disponer de una solución de gestión de almacenes fiable, completa, comunicativa y de rápida implementación representa una ventaja significativa para nuestro proyecto. Por este motivo, Costa & Ferreira ha confiado la implementación y gestión del Software de Gestión de Almacenes a Generix", dice Deborah Barbosa, Directora General del Grupo Costa & Ferreira. "La solución que estamos implementando será fundamental para mejorar nuestra distribución en todo el territorio nacional, y absolutamente necesaria para poder garantizar a nuestros clientes y consumidores productos con la alta calidad que no es reconocida"

Contactos de prensa

Generix Group

Mónica Conceição - mconceicao@generixgroup.com

+351 91 585 15 03

Lift Consulting

Hugo Costa - Hugo.costa@lift.com.pt

Sobre a Generix Group

Generix Group es un experto en Cadena de Suministro Colaborativa, presente en más de 60 países a través de sus filiales y su red de socios. Sus soluciones SaaS son utilizadas por casi 6.000 empresas en todo el mundo. Los 650 empleados del grupo apoyan diariamente a clientes como Carrefour, Danone, FM Logistic, Fnac-Darty, Essilor, Ferrero y Geodis en la transformación digital de su cadena de suministro.

Su plataforma de colaboración, Generix Supply Chain Hub, ayuda a las empresas a mantener su promesa a sus clientes. Combina capacidades para ejecutar flujos físicos, desmaterializar los flujos de información, gestionar los procesos de colaboración y conectar a las empresas con todos sus socios en tiempo real.