

Comunicado de imprensa

Oeiras, 6 de julho, 2021

Baomarc Automotive Solutions otimiza a gestão dos seus fluxos EDI com a solução TradeXpress da Generix Group

Baomarc Automotive Solutions, empresa do Grupo BAOWU, líder mundial em produção de aço e componentes para a indústria automóvel e fornecedor de referência das marcas mais importantes do setor, optou por otimizar as suas trocas EDI com os seus principais clientes italianos e internacionais, com a plataforma de integração TradeXpress da Generix Group, o editor de software especializado em soluções SaaS para a gestão colaborativa da Supply Chain, presente em mais de 60 países em todo o mundo com a sua oferta EDI.

Num mercado caracterizado pela crescente pressão exercida pelos fabricantes de automóveis sobre as empresas OEM, **poder contar com um serviço pós-venda de altíssima qualidade em tempos cada vez mais curtos, é um fator competitivo essencial. Isto foi o que a Baomarc solicitou à Generix Group** no âmbito do seu projeto de agilização da gestão de fluxos EDI com os seus principais clientes em Itália e no estrangeiro.

Como **novo fornecedor de EDI da Baomarc, a Generix Generix** colocou à disposição do OEM Piedmontese **a solidez da plataforma TradeXpress**, utilizada há mais de 20 anos por algumas das empresas mais exigentes do mundo em termos de integração, tanto pelo volume de ficheiros trocados (centenas de milhares por dia), como pelo alto nível de fluxos críticos processados.

Graças ao TradeXpress, a Baomarc pode contar com uma sofisticada ferramenta para monitorar em tempo real as **transmissões em emissão e receção**, que está disponível de forma simples e intuitiva via web. Em breve, o projeto também será integrado com uma solução desenvolvida no CRM Salesforce que permitirá a gestão automatizada de tickets de suporte técnico, agilizando ainda mais sua gestão e resolução.

“Estamos muito satisfeitos com o apoio 360º que a Generix Group nos está a dar ao projeto de otimização de EDI, que é estratégico para nós”, comenta **Elena Prepelita, Gestora de Informação e Comunicação da Baomarc Automotive Solutions.**

“A abordagem colaborativa de consultoria da Generix ficou evidente na fase de exploração da nova solução EDI e foi totalmente confirmada durante a implementação: a Generix assumiu toda a responsabilidade pela gestão da relação com o cliente, o que, por um lado, libertou a Baomarc de tarefas onerosas que não fazem parte de nosso core business e, por outro lado, obviamente acelerou

a migração para a nova solução. Mesmo após a implementação, no dia-a-dia das nossas operações, o apoio da Generix tem-se demonstrado à altura das nossas expectativas, com intervenções decisivas que são sempre realizadas com o maior respeito e cumprimento dos SLAs acordados”, conclui Elena Prepelita.

“Estamos orgulhosos da confiança que a Baomarc depositou na Generix Group para a gestão dos seus fluxos EDI. O TradeXpress é uma solução robusta, já amplamente utilizada noutros segmentos de mercado, capaz de responder com eficiência às grandes exigências da indústria automóvel e é disponibilizada em conjunto com um serviço pós-venda adaptado às pressões do setor. A sua cobertura funcional é muito mais ampla que a do EDI clássico. Permite realizar uma gestão mais estruturada através da visibilidade ponta-a-ponta e da capacidade de configurar alertas e notificações em caso de anomalias, eventos ou falhas a ter em conta. Tudo isto garante um importante apoio para a gestão pró-ativa de casos/situações fora do comum e, em última instância, para a continuidade do negócio”, explica **Loretta Chiantaretto, General Manager da Generix Group Itália.**

#####

Sobre a Generix Group

A **Generix Group**, empresa especialista na Supply Chain Colaborativa, está presente em 60 países, através das suas filiais e rede de parceiros. As suas soluções SaaS são utilizadas por mais de 6 000 empresas no mundo. Os 750 colaboradores do grupo apoiam diariamente clientes como Auchan, Carrefour, Danone, FM Logistic, Fnac-Darty, GEODIS, L’Oréal, Luís Simões, Nestlé, Sogrape, entre outros, nas transformação digital da sua Supply Chain. A sua plataforma colaborativa, **Generix Supply Chain Hub**, ajuda as empresas a realizar o compromisso logístico aos seus clientes. Combina as capacidades de execução dos fluxos físicos, de desmaterialização dos fluxos de informação, de gestão colaborativa dos processos e de conexão das empresas ao ecossistema dos seus parceiros, em tempo real. A **Generix Supply Chain Hub** destina-se a todos os players da Supply Chain : industriais, operadores logísticos (3PL/4PL) e distribuidores. Criada em França em 1990, a empresa é cotada na Euronext Paris, compartiment C (ISIN : FR0010501692).

Para saber mais viste: www.generixgroup.com/pt

Sobre a Baomarc Automotive Solutions

Fundada como fabricante de máquinas industriais (linhas de perfilagem e ferramentas de dobragem), graças ao conhecimento tecnológico adquirido ao longo dos anos, o Grupo Baomarc tornou-se um player consolidado na área da produção de componentes para a indústria automóvel e líder no fornecimento dos principais fabricantes de automóveis. Desde 2017, faz parte do Grupo BAOWU e é a divisão mais importante da BAOWU Lightweight Solutions Business Unit.

Saiba mais em www.baomarc-automotive.com

Contactos de Imprensa:

Generix Group

Mónica Conceição - mconceicao@generixgroup.com +351 91 585 15 03

Lift Consulting

Hugo Costa - Hugo.costa@lift.com.pt