

## Conforama, referência a nível europeu no setor de equipamento para o lar, evolui a transformação digital da sua Supply Chain com a Generix Group

Para responder aos seus novos desafios de excelência operacional e melhorar a experiência do cliente, o Grupo Conforama está a transformar a sua supply chain. Este projeto abrange todas as operações de transporte (TMS), e 3 dos seus armazéns (WMS), um na Polónia e dois armazéns em França, incluindo o de Tournan em Brie, uma das maiores plataformas logísticas da Europa, com 180.000 m<sup>2</sup>.

A Generix Group acompanha a Conforama nas suas operações Supply Chain desde 2006. Em conjunto, as equipas definiram um ambicioso projeto de transformação para a Cloud, possibilitando à Conforama usufruir dos benefícios desta migração desde abril de 2021. Desde então, estão disponíveis novos processos de negócio para as equipas da Conforama, permitindo-lhes obter ganhos operacionais imediatos (por exemplo, novos cenários de transporte e abastecimento ou novas ferramentas de controlo e mobilidade).

Graças ao conhecimento profundo dos processos de negócio da Conforama, as equipas de consultoria da Generix Group realizaram rapidamente o mapeamento dos processos comuns aos 3 armazéns. Neste sentido, foi criado um “core model” WMS para facilitar as implementações, tendo sempre em consideração as especificidades de cada um. A solução TMS é única e comum a todas as operações de transporte do Grupo. Mais uma vez, os utilizadores beneficiam do poder do modelo SaaS da Generix Group. Estes novos serviços de aplicação complementam as soluções já implementadas na Conforama, graças à plataforma Generix Supply Chain Hub: faturação eletrónica e serviços EDI.

« Apesar do contexto de saúde que vivemos desde o início de 2020, as nossas equipas têm colaborado de forma formidável e definiram um caminho ambicioso e pragmático para transformar as nossas operações supply chain através do modelo SaaS. Os primeiros resultados comprovam a nossa aposta na Generix Group como parceiro estratégico para responder às necessidades atuais e futuras da supply chain da Conforama », afirma **François-Xavier Forestier, Diretor de Supply Chain da Conforama**.

« A nossa plataforma Generix Supply Chain Hub SaaS permitiu à Conforama acelerar a transformação das suas operações de armazenamento e transporte, minimizando simultaneamente os riscos. Já em junho, colocámos em produção um dos armazéns, mantendo uma presença equilibrada de equipas de assistência no local e equipas de acompanhamento à distância, como fizemos com muitos clientes durante o ano passado », comenta **Philippe Seguin, Diretor Geral da Generix Group em França**. “Estamos convictos de que a proximidade com as equipas da Conforama e o conhecimento profundo do seu ambiente foram decisivos para o sucesso deste grande projeto de transformação”, acrescenta.

## **Sobre a Generix Group**

A Generix Group, empresa especialista na Supply Chain Colaborativa, está presente em 60 países, através das suas filiais e rede de parceiros. As suas soluções SaaS são utilizadas por mais de 6 000 empresas no mundo. Os 800 colaboradores do grupo apoiam diariamente clientes como Auchan, Carrefour, Danone, DHL, FM Logistic, FnacDarty, Gefco, L'Oréal, Luís Simões, Nestlé, Sogrape, Unilever, entre outros, na transformação digital da sua Supply Chain. A sua plataforma colaborativa, Generix Supply Chain Hub, ajuda as empresas a realizar o compromisso logístico aos seus clientes. Combina as capacidades de execução dos fluxos físicos, de desmaterialização dos fluxos de informação, de gestão colaborativa dos processos e de conexão das empresas ao ecossistema dos seus parceiros, em tempo real. A Generix Supply Chain Hub destina-se a todos os intervenientes da supply chain: industriais, operadores logísticos (3PL/4PL), e distribuidores.

Fundada em França em 1990, a empresa é cotada na Euronext Paris, compartiment C (ISIN: FR0010501692).

Para mais informações visite [www.generixgroup.com/pt](http://www.generixgroup.com/pt)

## **Sobre a Conforama :**

Líder no seu setor, a Conforama é especialista em mobiliário, decoração e eletrodomésticos para o lar. Criador de tendências, a Conforama oferece, através de sua rede de 165 lojas em França e no site [www.conforama.fr](http://www.conforama.fr), uma ampla seleção de produtos ao melhor preço para equipar totalmente a sua casa.

## **Contactos de Imprensa:**

### **Generix Group**

Mónica Conceição - [mconceicao@generixgroup.com](mailto:mconceicao@generixgroup.com)

+351 91 585 15 03