

Generix anuncia a nomeação de Yannick Gloaguen como novo Vice President IT Operations & Customer Care Services

A Generix – empresa global de software para empresas que oferece uma ampla gama de soluções e SaaS e serviços para a supply chain, finanças, comércio e Integração B2B – anunciou hoje a nomeação de Yannick Gloaguen como novo Vice President, responsável pelas operações de IT e do Serviços de Atendimento ao Cliente, para continuar a garantir o melhor serviço e segurança na cloud para os seus mais de 5.000 clientes em todo o mundo.

Yannick Gloaguen junta-se ao Comité Executivo da Generix para liderar a organização Global Customer Care Services, incluindo as atividades de cloud IT, suporte ao cliente, IT interna e segurança da empresa.

Esta organização centrada no cliente será responsável pela gestão de todas as operações de IT que são essenciais para a realização de todas as operações de missão crítica a nível global. Esta nomeação chave reforça o compromisso inabalável da Generix com os mais altos padrões de atendimento ao cliente e segurança, garantindo sempre a continuidade dos processos de negócio num ambiente cloud em ritmo acelerado para os clientes.

“A nomeação de Yannick Gloaguen contribuirá, sem dúvida, para o sucesso dos nossos clientes. A sua vasta experiência permitir-lhes-á continuar a operar e a inovar na cloud com total confiança e à escala global.” afirma **Raphael Sanchez, CEO e President.**

Yannick conta com mais de dezassete anos de experiência num grande banco europeu, onde geriu a produção, a transformação IT e as principais iniciativas na cloud. Também desempenhou vários cargos em empresas líderes em software, como a VMware.

“É uma honra contribuir para a missão da empresa de fornecer serviços e segurança excecionais aos nossos clientes em todo o mundo. Temos uma grande oportunidade para acelerar a modernização e a padronização dos sistemas de IT com novas tecnologias, como a IA. Estou entusiasmado por poder aplicar a minha experiência para otimizar as operações de IT e garantir que os nossos clientes continuem a receber o mais alto nível de suporte e atendimento da Generix”. afirma **Yannick.**

Sobre a Generix

Generix é uma empresa global especializada em SaaS que ajuda a conectar empresas e a transformar cada conexão numa fonte de valor digital. Oferece uma ampla gama de soluções e serviços na cloud alimentados por IA para gerir com fiabilidade os processos de negócio digitais mais críticos nas áreas da supply chain, finanças e comércio. Fornece igualmente soluções de colaboração e integração B2B de ponta a ponta, para que as empresas possam operar totalmente através de redes digitais. Cerca de 1.000 talentos dedicam-se a prestar o melhor serviço a mais de 5.000 clientes, em mais de 60 países. A empresa ajuda a processar mais de 17 mil milhões de mensagens, a preparar mais de 600 milhões de paletes, a gerir mais de 500 milhões de faturas e mais de 1 milhão de operações de transporte por ano. A Generix acredita no imenso potencial de crescimento da economia em rede num mundo sustentável.

Mais info: www.generixgroup.com/pt