

WEBINAR

Massimizza l'efficienza del tuo magazzino

Il Resource Management System che rivoluziona la gestione delle risorse

Mercoledì 11 Giugno 2025

L'imprevedibilità

Quale sono le **sfide** che
possono **mettere a**
rischio il tuo business?



Sfida #1 > il rischio



Carenza di risorse

La carenza di manodopera, l'alto turnover, le assenze ingiustificate, la mancanza di competenze, ... stanno portando a una riduzione della produttività nei magazzini

« In un contesto in continua evoluzione, prevedere le necessità di risorse è cruciale per il successo della nostra attività. »

Renaud Bouet,
Human Resources
Director / VP of HR
ID Logistics



Aumento del costo del lavoro

Nei centri di distribuzione, il tasso di turnover del personale può variare dal 15% al 25%.

(source: [Sphere WMS February 2025Blog - Top Tips to Reduce Warehouse Labor Costs Efficiently](#))

Sfida #2 > il rischio



Varietà delle operazioni e Competenze

L'evoluzione delle operazioni di magazzino (VAS, automation, multi-canalità ...) in continuo cambiamento porta ad una mancanza di competenze e aumenta il rischio sulla qualità di servizio

« Stiamo potenziando la versatilità della nostra logistica e abbiamo introdotto la figura dell'"Agente Logistico", in grado di gestire le principali attività operative. Questa risorsa potrà intervenire in operazioni come ricezione, picking, carico, inventario, ecc., in caso di assenze o picchi di lavoro. Una professione specifica, riconosciuta e adeguatamente retribuita. »

Pierre-Yves Escarpit,
General Manager
**ITM Logistique
Alimentaire
International***



Perdita di competitività

Rispondere alle esigenze di mercato introducendo nuovi servizi, nuovi sistemi può degradare il livello di servizio se le risorse non sono adeguatamente formate.

Bisogna prendere in considerazione il tempo di apprendimento

Sfida #3 > il rischio



Imprevedibilità dei volumi

La combinazione di acquisti online, promozioni e saldi stagionali sta generando forti fluttuazioni nei volumi di ordini e resi

« Il mio obiettivo è garantire la massima versatilità in ogni ruolo, per migliorare la flessibilità delle risorse a nostra disposizione. »

Gabriel Schumacher,
SC Director
BSH Electroménager



Impatto sui costi operativi

Nel 2022, i volumi di spedizione sono aumentati in media dell'80% durante il Black Friday e del 70% durante il Cyber Monday, rispetto a un fine settimana normale nel Regno Unito.

(source: [Nshift 2022](#))

Sfida #4 > il rischio

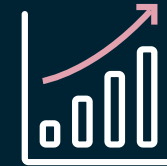


Interruzioni continue

Grandi crisi (politiche, sociali, climatiche, sanitarie, informatiche), nuove regolamentazioni e tendenze dei consumatori significano “cambiamento continuo”

« In caso di blocchi, emergenze, scioperi nazionali o più recentemente con le tempeste in Bretagna che hanno colpito alcune basi, siamo in grado di ridistribuire e smistare i flussi di tutte le categorie di prodotto entro 12-24 ore in qualsiasi magazzino in Francia. »

Pierre-Yves Escarpit,
General Manager
ITM Logistique
Alimentaire
International*



Sopravvivenza aziendale

Nel 2024, il settore retail ha affrontato in media 3,5 crisi rilevanti, dovute principalmente alla volatilità della domanda, all'aumento dei costi e alla carenza di manodopera.

(source: 3^{ème} baromètre des risques Supply Chain by Kuy Associates and France Supply Chain 2025)

Sfide e rischi: come gestirli concretamente?

Anticipare &
Pianificare

Basandosi sui dati

Sviluppare le
competenze

*Allocando e utilizzando al meglio tutte le risorse,
considerando la curva di imprendimento*

Implementare la
versatilità

*Reagendo con prontezza agli eventi
della supply chain*

Condividere le risorse

Demo

In che modo **Generix RMS** ti aiuta a ottimizzare la gestione delle risorse in magazzino?





Rosalia

Resource Manager



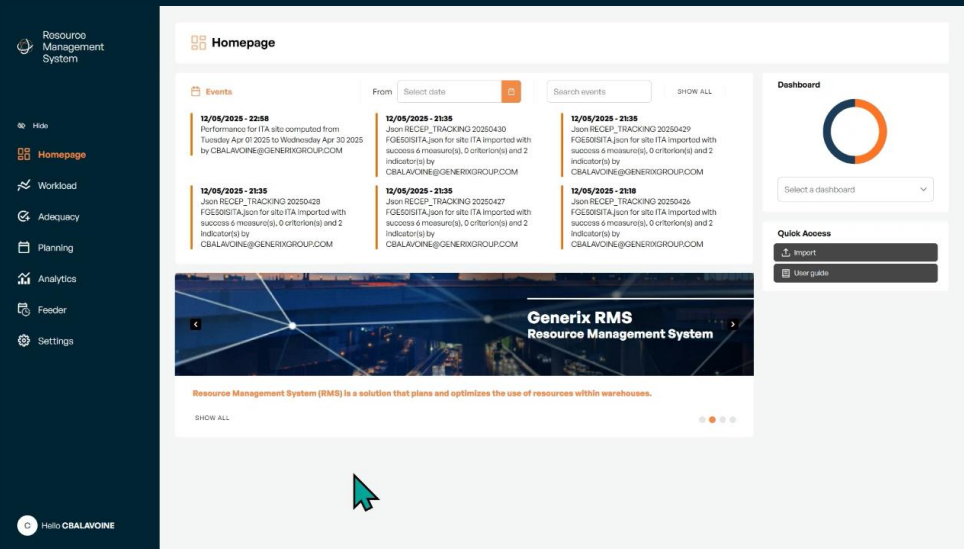
Dalla produttività
target per attività e
sito ...

... Alla conoscenza
dell'efficienza delle
risorse per attività e sito



Principale challenge:
Mantenere basso il costo operativo

Principale criticità:
Conoscere le competenze e l'efficienza delle
risorse
Collaborare con le agenzie interinali e le cooperative





Sergio
Site Manager



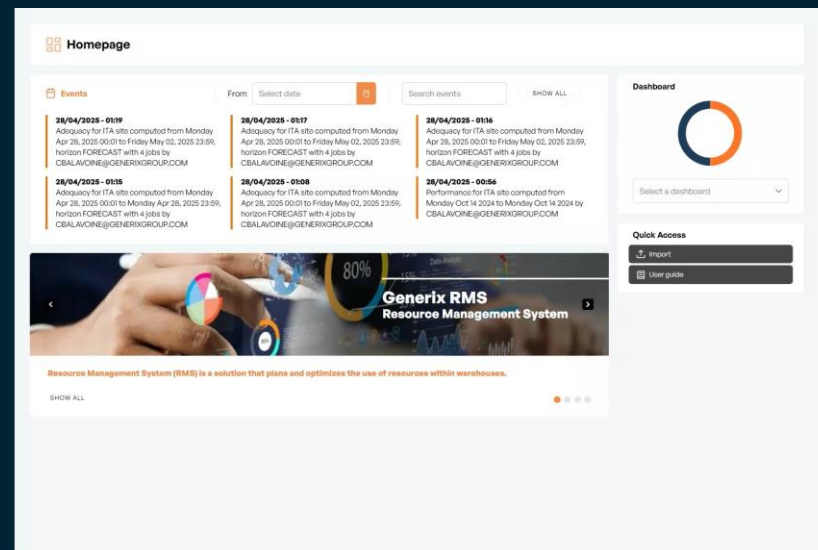
Planning teorico
basato sui turni, sulla
disponibilità...

Carico di lavoro
previsto assegnato
alle risorse qualificate
disponibili



Principale challenge:
Completare il carico di lavoro nei tempi previsti

Principale criticità:
Gestire le disponibilità
Mantenere la qualità di servizio





Tamara
Team Manager



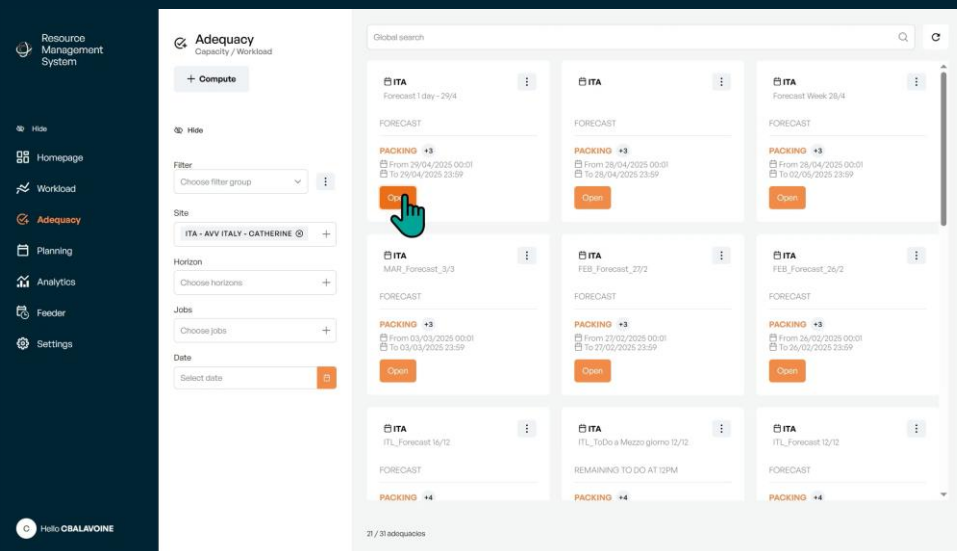
1° Modello IA:
utilizzare risorse
qualificate per
ottimizzare
l'esecuzione del
carico di lavoro

Sviluppare la versatilità
delle risorse per
evitare l'aumento dei
costi



Principale challenge:
Massimizzare l'uso delle risorse interne

Principale criticità:
Utilizzare le risorse **in modo efficiente**
Sviluppare la **versatilità** delle risorse



Risposte operative su più orizzonti temporali

Prevedi il carico di lavoro e pianifica le risorse su diversi orizzonti e livelli per rispondere agli interrogativi sulle risorse ed i mezzi produttivi dei tuoi magazzini.

ORIZZONTE



3 settimane

a livello giornaliero
Giornata lavorativa
suddivisa per ora o
½ giornata

6 – 12 mesi

a livello settimanale
1-2 mesi a livello
giornaliero

1 anno

o più
A livello mensile



RISPOSTE

- Numero di lavoratori temporanei richiesti
- Ore di straordinario
- Pianificazione settimanale
- Dimensionamento delle risorse / gestione dei picchi stagionali
- Adattamento degli orari, definizione dei giorni e delle ore lavorative
- Gestione delle richieste di ferie
- Preparazione dei budget
- Politica di outsourcing (lavoratori temporanei)
- Strategia di versatilità e multi-sito
- Investimenti nei mezzi di produzione

Generix RMS

Quale è il **valore aggiunto** della soluzione?

Perché Generix?



Qual è il valore aggiunto di Generix RMS?

Gestisci e ottimizza in modo intelligente ogni attività, ogni mansione e ogni risorsa in ogni sito



Intelligente

Sfrutta l'IA integrata per prevedere e pianificare al meglio l'impiego delle risorse di magazzino, a partire dai dati di sistemi WMS e HR

AI-POWERED



Aperto

Collabora tra sedi e sistemi diversi integrandoti con ogni WMS della tua supply chain, per una gestione ottimale delle risorse

API-READY



Veloce

Ottieni risultati immediati per adattare l'impiego delle risorse in tempo reale, rispettando i vincoli di lead time e reagendo prontamente agli imprevisti

BUILT-IN ANALYTICS

Cosa ne pensano gli analisti

Gartner®



Gartner WMS Magic Quadrant

“Dal 2022, Generix ha rafforzato gli investimenti in R&D, portando al rilascio di **numerose nuove funzionalità, tra cui pianificazione e previsione delle risorse, oltre a miglioramenti nell’analisi predittiva e prescrittiva.**”

Grazie!



[generixgroup.com](https://www.generixgroup.com)



Catherine Balavoine

Supply Chain Solutions Sales Expert



+39 346 238 4919



cbalavoine@generixgroup.com



[generixgroup.com](https://www.generixgroup.com)



Federico Bernieri

Sales Director



+39 375 568 9869



fbernieri@generixgroup.com



[generixgroup.com](https://www.generixgroup.com)