



WEBINAR

Generix RMS

Trazendo previsão e planejamento inteligentes para qualquer armazém

17/06/2025

Apresentadores



Leandro Luquini
Sales Manager



Ronaldo Filho
Pre Sales

Por que a gestão de recursos é um elemento chave nos armazéns?



Quais são os principais desafios na gestão de recursos?

A adaptação às novas demandas do mercado é uma prioridade das empresas:

- 88% das empresas planejam upskill sua força de trabalho.
- 71% pretendem contratar funcionários com novas habilidades.
- 67% estão acelerando a automação de processos e tarefas.
- 46% das organizações esperam que a disponibilidade de talentos melhore nos próximos cinco anos.

Future of Jobs Report 2025
World Economic Forum

“As empresas enfrentam vários desafios que podem impactar suas operações de cadeia de suprimentos nos próximos anos. Os principais desafios incluem inflação, incerteza econômica e escassez de talentos.

- 52% citam a contratação e retenção de trabalhadores como um desafio crítico.
- 45% mencionam a escassez de talentos.
- 38% enfrentam pressão de preços.”

2025 MHI Annual Industry Report – The Digital Supply Chain Ecosystem: Orchestrating End-to-End Solutions

“Os níveis de produtividade da mão de obra estão historicamente baixos e estagnaram, em grande parte devido à falta de investimento em inovações na força de trabalho. Um sintoma claro é que a rotatividade é 33% maior nas organizações da cadeia de suprimentos em comparação aos níveis pré-pandemia”

Caroline Chumakov
Director Analyst
Gartner’s Supply Chain Practice

“Regiões como Cajamar (SP) e Extrema (MG) enfrentam desafios críticos devido à falta de mão de obra operacional. Em Cajamar, mais de 142 empresas do setor logístico estão em operação, e 4 em cada 10 compras online no Brasil são despachadas de seus centros de distribuição.

Em Extrema, a situação também é complexa. A cidade possui um estoque de 57,1 mil vagas de trabalho, superando sua população de 55.482 pessoas...”

Mundo Logística
Artigo: Desafio na Logística: A batalha contra a escassez de profissionais — e como vencê-la

A imprevisibilidade é o novo normal para os gestores de armazém



Volumes imprevisíveis

A combinação de compras online, promoções e vendas sazonais está gerando uma forte imprevisibilidade nos volumes de pedidos e devoluções



Escassez de recursos

Falta de mão de obra, alta rotatividade, faltas, carência de qualificação... tudo isso resulta em menor produtividade nos armazéns



Disrupção permanente

Grandes crises (políticas, climáticas, sanitárias, cibernéticas), novas regulamentações e mudanças no comportamento do consumidor geram transformações constantes

E o impacto pode ser percebido de imediato

Crises da vida real



A imprevisibilidade coloca seu negócio em risco



Impacto nos custos operacionais

Em 2022, os volumes de envio aumentaram, em média, 80% durante a Black Friday e 70% durante a Cyber Monday, em comparação com um final de semana comum no Reino Unido

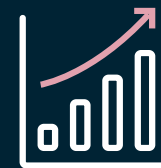
(Fonte: [Nshift 2022](#))



Aumento dos custos com mão de obra

As taxas de rotatividade de funcionários podem variar de 15% a 25% nos centros de distribuição

(Fonte: [Sphere WMS February 2025 Blog - Top Tips to Reduce Warehouse Labor Costs Efficiently](#))



Sobrevivência da empresa

Em 2024, o setor de varejo enfrentou, em média, 3,5 grandes crises, principalmente devido à volatilidade da demanda, aumento de custos e escassez de mão de obra

(Fonte: [3ème baromètre des risques Supply Chain by Kuy Associates and France Supply Chain 2025](#))

Como enfrentar esses desafios na gestão de recursos no armazém?



O que você precisa fazer melhor do que seus concorrentes

1



Prever e planejar
com precisão a partir de
todos os seus dados

2



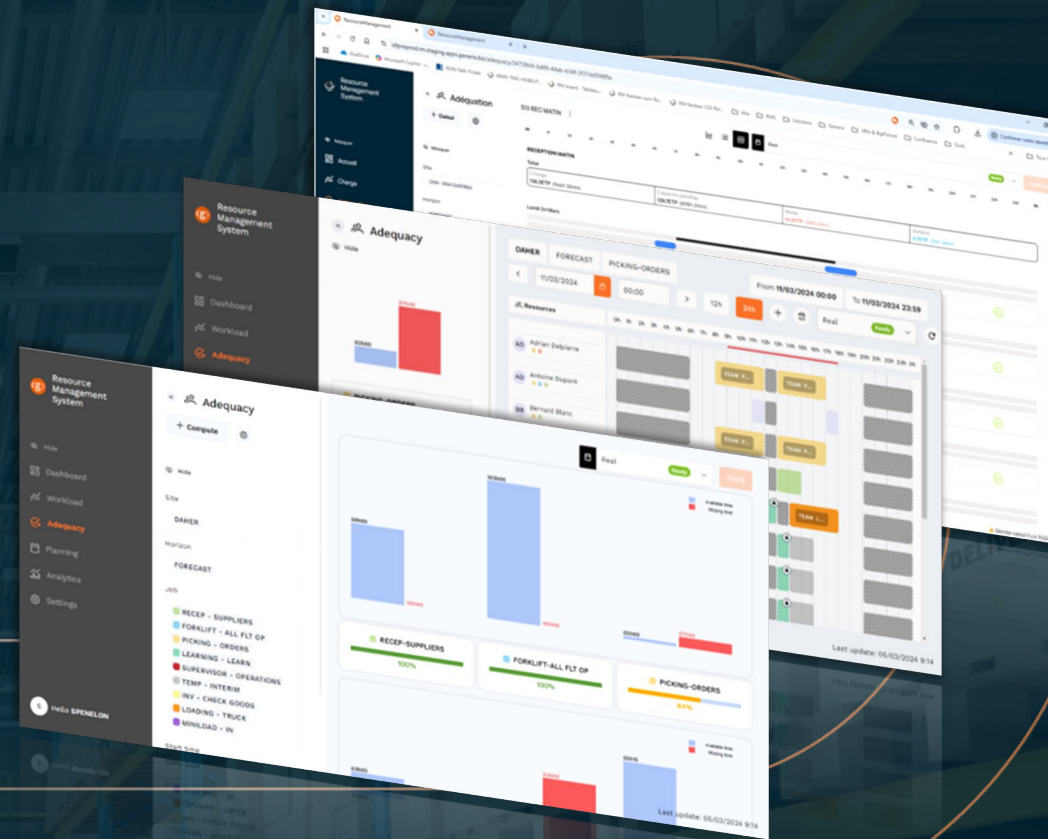
Alocar e utilizar da
melhor forma todos os
recursos do armazém

3



Reagir aos eventos da
supply chain na
velocidade do mercado

Como o **Generix RMS**
pode te ajudar a
gerenciar de forma
otimizada todos os
recursos do seu
armazém?



O que é o RMS – Resource Management System

Generix Resource Management System (RMS) é uma nova aplicação SaaS que utiliza IA para fornecer previsões, planejamento e análises inteligentes em um único ambiente – para que você possa maximizar o uso de todos os recursos do seu armazém.



Análise de
Produtividade



Cálculo de
Adequação

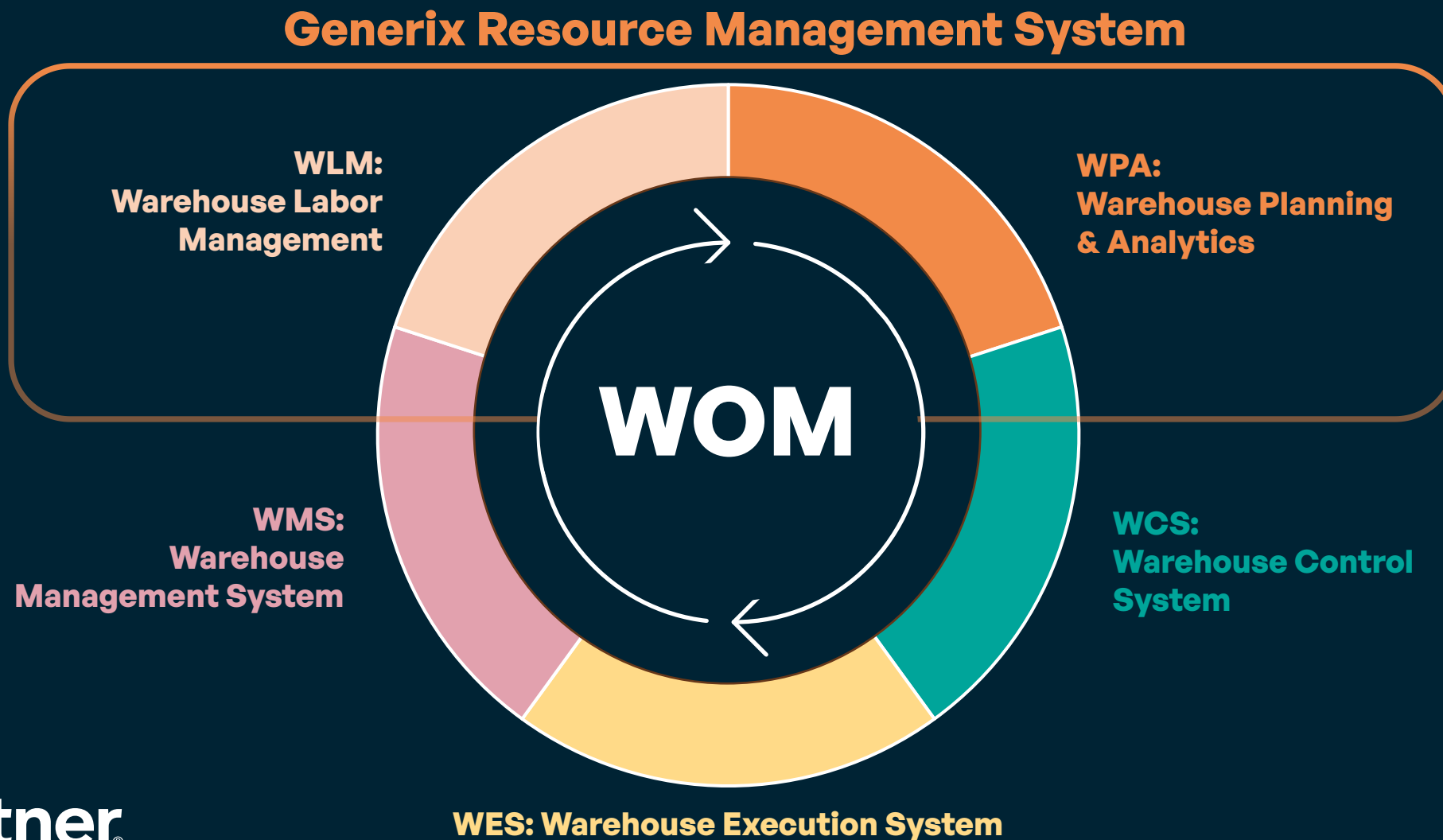


Previsão
da carga de
trabalho
(será lançado no
início de 2026)

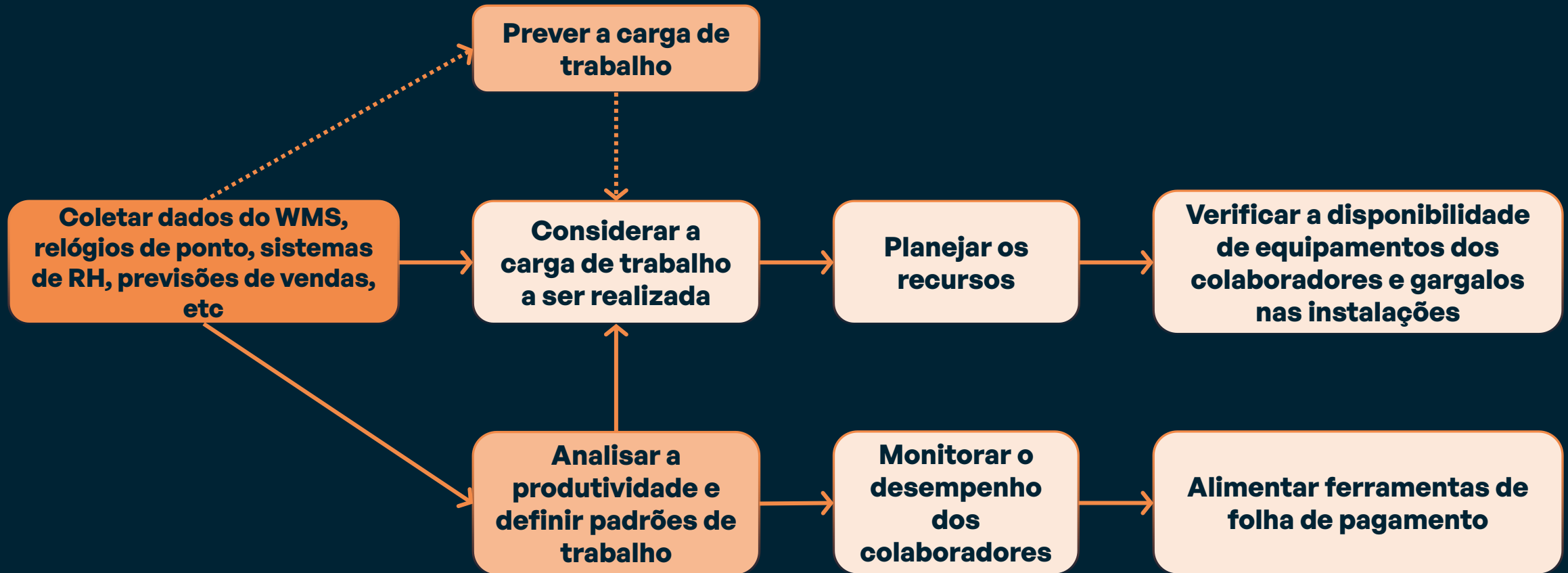


Otimização do
planejamento

Evolução para a Gestão das Operações de Armazém



Processo de Negócio de Ponta a Ponta: Gestão de Recursos do Armazém



Visão geral das principais funcionalidades



Análise de produtividade

- Analise profundamente o desempenho dos seus operadores e a produtividade dos seus armazéns
- Defina e atualize regularmente seus padrões de trabalho
- Considere o escopo e o contexto de execução de cada tarefa
- Alimente ferramentas de folha de pagamento, gerencie seus programas de incentivo



Cálculo de adequação

- Importe a carga de trabalho → pedidos a serem recebidos, expedidos ou volumes previstos por tarefa (inventário, ...)
- Projete a adequação carga de trabalho/capacidade
- Identifique gargalos de recursos e estime as necessidades por perfil/competência em vários horizontes
- Ajuste a alocação de recursos conforme as necessidades por função/tarefas com telas ergonômicas



Smart Forecasting

(para o início de 2026)

- Preveja a carga de trabalho por tipo de tarefa em vários horizontes e diferentes escalas
- Aproveite dados históricos de qualquer WMS e de outras fontes relevantes, como previsões de vendas
- Beneficie-se dos nossos poderosos modelos de IA-ML, especificamente desenvolvidos para previsão da carga de trabalho em armazéns



Smart Planning

- Calcule automaticamente o planejamento otimizado dos recursos, baseado em sólidos algoritmos de pesquisa operacional
- Defina suas próprias restrições e metas personalizadas como parâmetros para o cálculo da otimização RMS
- Estabeleça planejamentos em diferentes horizontes e níveis, simulando sem limites

Respostas operacionais em diferentes horizontes

Preveja a carga de trabalho e planeje os recursos em vários horizontes e níveis para encontrar respostas às suas dúvidas sobre a capacidade de recursos e meios de produção dos seus armazéns.

HORIZONTE



3 semanas

a nível diário
Dia útil por hora ou
por ½ dia

6 – 12 meses

a nível semanal
1-2 meses a nível
diário

1 ano

ou mais
Nível mensal



RESPOSTAS

- Número de trabalhadores temporários necessários
- Horas extras
- Escalas semanais

- Dimensionamento de recursos / pico sazonal
- Ajuste de escalas, definição de dias e horários de trabalho
- Gestão de pedidos de férias

- Preparar orçamentos
- Política de terceirização (trabalhadores temporários)
- Versatilidade e estratégia multi-site
- Investimento em meios de produção

Qual é o valor do Generix RMS?

Otimize de forma inteligente todos os recursos do armazém



Inteligente

Utilize inteligência artificial incorporada para prever e planejar, de forma inteligente, o uso de todos os recursos do armazém com base em dados do WMS e de RH

IMPULSIONADO POR IA



Aberto

Trabalha em diferentes locais e se integra com qualquer WMS da sua rede de supply chain, promovendo uma otimização de recursos de forma abrangente

PRONTO PARA API



Rápido

Obtenha resultados imediatos para ajustar a utilização dos recursos conforme os prazos e os eventos acontecem

ANALYTICS INCORPORADO

Quais são os benefícios esperados?

CONSISTÊNCIA



Gerencie seus padrões de trabalho e visualize a capacidade real de cada site



Execute o planejamento ideal do armazém em poucos minutos



Comprometa-se com volumes confiáveis, mesmo em picos sazonais

DESEMPENHO



Aumente a eficiência do seu sistema de bônus com base na qualidade do cálculo do KPI



Aumente a motivação, a produtividade e a qualidade



Aumente a taxa de ocupação dos recursos

FLEXIBILIDADE



Melhore a flexibilidade e a lealdade da equipe implementando a versatilidade



Facilite a transferência dos recursos para outros sites quando necessário

Abandone o Excel por uma aplicação do século XXI



Vídeo demo





OBRIGADO

