

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

PREMESSA

Le Parti desiderano precisare i propri diritti ed obblighi in materia di trattamento dei Dati personali da parte del Fornitore di servizi per conto del Cliente ai sensi del Contratto.

DEFINIZIONI

Nel presente documento, le parole ed espressioni che iniziano con lettera maiuscola avranno i significati di seguito indicati:

Con "**Contratto**" si intende il contratto stipulato con il Fornitore di servizi a cui fa riferimento il presente Allegato.

Con "**Dati personali**" o "**DP**" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o che può essere identificata (d'ora innanzi "Interessato") in modo diretto o indiretto, in particolare con riferimento ad un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, identificatori online (ad esempio, pseudonimi e password) oppure uno o più elementi specifici all'identità fisica, fisiologica, mentale, economica, culturale o sociale dell'Interessato.

Con "**Regolamenti**" si intendono tutte le leggi e i regolamenti applicabili nell'Unione europea in materia di Dati personali, ivi compresa la legge italiana in materia di protezione dei dati personali D.Lgs. 196/2003, come modificata dal D.Lgs. 101/2018 (The Italian law on the protection of personal data D.Lgs. 196/2003, as amended by D.Lgs. 101/2018), e il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 del 27 aprile 2016.

Con "**Servizi**" si intendono tutti i servizi svolti dal Fornitore di servizi per il Cliente, come stabilito nel Contratto.

Con "**Titolare del trattamento**" si intende la persona fisica o la persona giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro organismo che, singolarmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi del trattamento. Ai sensi del Contratto e del presente Allegato, il Titolare del trattamento è il Cliente.

Con "**Responsabile del trattamento**" si intende la persona fisica o la persona giuridica, autorità pubblica, agenzia o altro organismo che tratta i Dati personali per conto del Titolare del trattamento e in conformità alle istruzioni da questi impartite. Ai sensi del Contratto e del presente Allegato, il Responsabile del trattamento è il Fornitore di servizi, ovvero GENERIX.

Con "**Trattamento**" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni che vengono eseguite sui dati personali o su insiemi di dati personali, indipendentemente se con mezzi automatici o meno, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o l'alterazione, il recupero, la consultazione, l'utilizzo, la divulgazione mediante trasmissione, la diffusione o la messa a disposizione in altro modo, l'allineamento o la combinazione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I termini e le espressioni "**Violazione dei dati personali**", "**Trattare**", "**Interessato**", "**Stato membro**", "**Autorità di vigilanza**", "**Clausole standard**" avranno gli stessi significati di quelli ad essi attribuiti nei Regolamenti, e le espressioni strettamente correlate dovranno essere interpretate allo stesso modo.

ARTICOLO 1

OBBLIGHI GENERALI DEL CLIENTE

- 1.1 Il Cliente si impegna ad osservare i Regolamenti ai sensi Per la corretta esecuzione del Contratto.
- 1.2 GENERIX, in qualità di Responsabile del trattamento, tratterà i Dati personali unicamente in base alle istruzioni documentate ricevute dal Cliente, secondo quanto stabilito nell'Appendice A ed esclusivamente al fine di perfezionare i Servizi affidati ai sensi del Contratto. Le istruzioni del Cliente inerenti ai Trattamenti sono descritte nell'Appendice A al presente Allegato. Il Cliente si impegna a completare l'Appendice A alla stipula del Contratto e non oltre quattro settimane da tale stipula. Nel caso in cui il Cliente utilizzi i servizi previsti dal Contratto per trattare altri Dati personali o categorie di Dati personali o per altre attività di trattamento diverse da quelle descritte nell'Appendice A, il Cliente farà ciò sotto la propria esclusiva responsabilità e GENERIX non sarà ritenuta responsabile in caso di inosservanza dei Regolamenti. Il Cliente prende atto che GENERIX si limita a seguire le istruzioni documentate fornite dal Cliente, con riserva di informare il Cliente qualora le istruzioni ricevute non siano conformi ai Regolamenti. Per qualsiasi richiesta avanzata dal Cliente che esuli o che modifichi le istruzioni di trattamento di cui all'Appendice A verrà effettuata una valutazione dettagliata. Qualsiasi istruzione che non sia particolareggiata per iscritto o che non sia conforme ai Regolamenti non sarà tenuta in considerazione.
- 1.3 Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, si impegna a informare GENERIX senza indugio in caso di eventuali variazioni dei Servizi richiesti, che comportino o che potrebbero comportare una diversa e precisa responsabilità di GENERIX con riferimento ai Regolamenti.
- 1.4 Il Cliente prende atto che gli impegni che incombono su GENERIX in virtù di questa Appendice costituiscono sufficienti garanzie dell'osservanza ai Regolamenti da parte di GENERIX.
- 1.5 Il Cliente manterrà un registro di tutte le attività di Trattamento svolte in qualità di Titolare del trattamento. Tale registro conterrà almeno le informazioni obbligatorie richieste dal Regolamento.
- 1.6 Rimane responsabilità del Cliente fornire le informazioni ai soggetti interessati dalle attività di Trattamento al momento della raccolta dei Dati personali. Qualora richiesto dal Titolare del trattamento, GENERIX assisterà il Cliente nell'attuazione del presente obbligo di informazione. In quest'ultimo caso, i termini e le condizioni di tale assistenza saranno concertati di comune accordo tra il Cliente e GENERIX.

ARTICOLO 2

OBBLIGHI DI GENERIX NEI CONFRONTI DEL CLIENTE

- 2.1 Agire sulla base delle istruzioni documentate fornite dal Titolare del trattamento

GENERIX si impegna a trattare i Dati personali conformemente alle istruzioni precisate nell'Appendice A, salvo che a GENERIX non venga richiesto di trattare i Dati personali ai sensi di una disposizione obbligatoria derivante dal diritto comunitario o dalle leggi dello Stato membro a cui è soggetta. In questo caso GENERIX informerà tempestivamente il Cliente e, ove possibile, prima di tale Trattamento.

- (b) Nel caso in cui GENERIX consideri che una istruzione costituisca una violazione dei Regolamenti, GENERIX si impegna ad informare il Cliente di tale violazione affinché il Cliente si impegni a rimuoverla al più presto.

- 2.2 Garantire la riservatezza dei Dati personali

- (a) GENERIX si impegna a garantire la riservatezza dei Dati personali trattati nell'ambito del presente Allegato.

GENERIX si impegna a garantire che i soggetti autorizzati al trattamento dei Dati personali:

- si impegnino a rispettare la riservatezza o siano soggetti ad un opportuno obbligo legale di riservatezza;
- siano sufficientemente consapevoli della protezione dei Dati personali.

2.3 Subfornitura

GENERIX può rivolgersi ad altri subfornitori (i "Subfornitori successivi") per la conduzione di attività di trattamento specifiche. In questo caso GENERIX informerà il Cliente per iscritto. Rimane responsabilità di GENERIX assicurarsi che il Subfornitore successivo presenti garanzie sufficienti per l'attuazione di misure tecniche ed organizzative appropriate in modo che il Trattamento soddisfi i requisiti dei Regolamenti.

2.4 Diritti degli Interessati

- (a) Per quanto possibile, GENERIX assisterà il Cliente nell'adempimento degli obblighi del Cliente di rispondere a richieste connesse all'esercizio dei diritti degli Interessati in forza del Regolamento, ovvero: diritto di accesso e limitazione del Trattamento, diritto di rettifica, diritto di cancellazione ed obiezione, diritto alla portabilità dei Dati personali, diritto di non essere soggetti ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatico (ivi compresa la profilazione nel significato del Regolamento).

Allorquando gli interessati desiderino esercitare i propri diritti nei confronti di GENERIX, GENERIX invierà tali richieste tramite e-mail alla persona designata dal Titolare del trattamento nell'Appendice A o comunicate mediante altri mezzi. GENERIX sarà unicamente in grado di rispondere direttamente alla richiesta di un interessato sulla base dell'istruzione documentata fornita dal Titolare del trattamento.

Il Cliente prende atto che le suddette misure soddisfano l'obbligo di GENERIX di collaborazione ed assistenza al Cliente in modo da consentire al Cliente di garantire la conformità del Trattamento ai Regolamenti. Qualora si rendesse necessario effettuare ulteriori attività di due diligence, le Parti convengono di incontrarsi e discutere in buona fede i termini e le condizioni di tali attività di due diligence aggiuntive, che saranno soggette a emendamento del presente.

2.5 Notifica di violazione dei Dati personali

- (a) Una violazione dei Dati personali indica qualsiasi violazione della sicurezza che comporti, in modo accidentale o illecito, la distruzione accidentale o illecita, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso non autorizzato ai Dati personali che vengono trasferiti, archiviati o trattati in altro modo.

GENERIX notificherà al Cliente qualsiasi violazione dei Dati personali non appena ne venga a conoscenza e conformemente alla procedura definita dal Titolare del trattamento nell'Appendice A, salvo che detta violazione non sia suscettibile di mettere a rischio i diritti e le libertà degli Interessati. Tale notifica sarà accompagnata da qualsiasi documentazione pertinente in modo da consentire al Titolare del trattamento, ove necessario, di notificare la competente autorità di vigilanza in merito a tale violazione.

Il Cliente prende atto che le suddette misure soddisfano l'obbligo di GENERIX di collaborazione ed assistenza al Cliente in modo da consentire al Cliente di garantire la conformità del Trattamento ai Regolamenti. Qualora si rendesse necessario effettuare ulteriori attività di due diligence, le Parti convengono di incontrarsi e discutere in buona fede i termini e le condizioni di tali attività di due diligence aggiuntive, che saranno soggette a emendamento del presente.

2.6 Valutazioni di impatto

- (a) GENERIX assisterà il Titolare del trattamento nella conduzione di valutazioni di impatto riguardanti la protezione dei Dati che il Titolare del trattamento potrebbe decidere di condurre.

Il Cliente prende atto che le suddette misure soddisfano l'obbligo di GENERIX di collaborazione ed assistenza al Cliente in modo da consentire al Cliente di garantire la conformità del Trattamento ai Regolamenti. Qualora si rendesse necessario effettuare ulteriori attività di due diligence, le Parti convengono di incontrarsi e discutere in buona fede i termini e le condizioni di tali attività di due diligence aggiuntive, che saranno soggette a emendamento del presente.

ARTICOLO 3 SICUREZZA E RISERVATEZZA

2.1 GENERIX si impegna ad attuare tutte le misure tecniche ed organizzative appropriate nonché ad adottare tutte le precauzioni utili a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio esistente.

2.2 GENERIX si impegna ad adottare tutte le precauzioni utili dopo aver tenuto conto della natura dei Dati personali e dei rischi implicati nel Trattamento, allo scopo di preservare la sicurezza dei Dati personali e impedire qualsiasi alterazione, manipolazione, danno, distruzione in modo casuale o illecito, perdita, divulgazione e/o qualsiasi accesso da parte di terzi non precedentemente autorizzati.

2.3 Le misure adottate da GENERIX devono anche tener conto delle più recenti possibilità tecniche e del costo della loro attuazione, delle caratteristiche del trattamento (natura, ambito, finalità, ecc.) nonché dei rischi per i diritti degli interessati. Ciò può includere in particolare:

- (a) misure per la crittografia dei dati,

misure intese a garantire, nel corso del Trattamento, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e servizi impiegati per trattare i Dati personali,

misure intese a ripristinare l'accesso ai dati e la disponibilità nel minor tempo possibile in caso di incidente tecnico o fisico,

procedure intese a valutare e a testare l'efficacia delle misure tecniche e organizzative.

2.4 Il Cliente prende atto che le suddette misure soddisfano l'obbligo di GENERIX di collaborazione ed assistenza al Cliente in modo da consentire al Cliente di garantire la conformità del Trattamento ai Regolamenti. Qualora si rendesse necessario effettuare ulteriori attività di due diligence, le Parti convengono di incontrarsi e discutere in buona fede i termini e le condizioni di tali attività di due diligence aggiuntive, che saranno soggette a emendamento del presente.

ARTICOLO 4 RESTITUZIONE O ELIMINAZIONE DEI DATI PERSONALI

Al termine del Contratto GENERIX dovrà, a discrezione del Cliente, restituire tutti i Dati personali trattati oppure eliminarli e certificare al Cliente per iscritto che l'eliminazione è stata effettuata nel rispetto e nei limiti degli obblighi di conservazione legali e regolamentari imposti a GENERIX.

ARTICOLO 5

AUDIT

- 5.1 Il Cliente può condurre, al massimo una volta all'anno e a proprie spese, un audit presso le strutture di GENERIX, direttamente o tramite una terza parte indipendente che non sia un concorrente di GENERIX, al fine di garantire la conformità alle misure di protezione dei Dati personali trattati ai sensi del Contratto.
- 5.2 Qualora il Cliente desideri rivolgersi a terzi per condurre tale audit, il Cliente si impegna espressamente a far sottoscrivere a detta terza parte un accordo di riservatezza e a garantire la conformità ai suoi termini.
- 5.3 Il Cliente potrà sottoporre GENERIX ad audit mediante preavviso scritto di almeno quarantacinque (45) giorni di calendario e specificando la data dell'audit nonché il nome dell'auditor indipendente. GENERIX può rifiutare tale auditor indipendente e i soggetti designati a condurre l'audit qualora risulti che essi siano in una posizione di conflitto di interessi e/o qualora l'auditor indipendente sia un concorrente di GENERIX. Nel caso in cui GENERIX rifiuti l'auditor, GENERIX informerà il Cliente entro otto (8) giorni di calendario dalla notifica dell'audit ricevuta da GENERIX.
- 5.4 I termini e le condizioni per la conduzione dell'audit saranno oggetto di un accordo preventivo firmato dalle Parti, in cui verranno esplicitate le seguenti condizioni, e in particolare:
- (a) Il calendario dell'audit, con la precisazione che l'audit potrà essere condotto unicamente durante i giorni lavorativi e durante l'orario di lavoro,
- I portatori di interesse coinvolti,
- Le qualifiche dell'auditor indipendente, indicando che l'auditor indipendente deve disporre di una certificazione di conformità alla norma ISO 27001 e/o al GDPR,
- La modalità secondo cui la relazione di audit sarà comunicata a GENERIX.
- 5.5 GENERIX collaborerà in buona fede con il Cliente o con l'auditor indipendente e comunicherà tutte le informazioni, i documenti o i chiarimenti necessari allo svolgimento dell'audit. GENERIX comunicherà le procedure di accesso al Cliente, il quale si atterrà ad esse. I nessi logici per l'accesso ai dati del Cliente saranno effettuati da GENERIX su richiesta del Cliente o dell'auditor indipendente e, ove necessario, alla presenza dell'auditor indipendente.
- 5.6 GENERIX coprirà il costo del tempo impiegato dal proprio personale per le finalità dell'audit nel limite di un (1) giorno all'anno. Oltre tale limite, l'audit sarà fatturato a 3000 (tremila) euro al netto delle imposte per giorno lavorativo di audit.
- 5.7 La relazione di audit sarà inviata gratuitamente a GENERIX entro un periodo di tempo definito nell'accordo di audit, in maniera tale che quest'ultima possa formulare, entro venti (20) giorni lavorativi dalla data della sua comunicazione, qualsiasi osservazione od obiezione mediante lettera raccomandata A/R. La relazione di audit è riservata ai sensi dei termini contenuti nell'articolo "Riservatezza" del Contratto.
- 5.8 Qualora la relazione di audit evidenzia una violazione di un obbligo essenziale dei Dati personali direttamente ed esclusivamente imputabile a GENERIX, GENERIX si impegna ad attuare tutte le necessarie misure correttive a proprie spese.

ALLEGATO A: SCHEDA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**ISTRUZIONI PER SOLUZIONI SUPPLY CHAIN EXECUTION**

Le informazioni riportate di seguito derivano dalla mappatura delle soluzioni standard del Gruppo Generix. Questo documento è conforme all'articolo 28 del RGPD. In qualità di titolare del trattamento dei dati, è responsabilità del Cliente verificarne l'accuratezza e la completezza. In nessun caso Generix Group potrà essere ritenuta responsabile a tale riguardo, cosa che il Cliente riconosce espressamente.

Nome del titolare del trattamento dei dati	
Riferimento interno del contratto a Generix	
Data di inizio del trattamento dei dati personali	
Durata del trattamento dei dati personali	
Finalità del trattamento	A seconda dei processi aziendali sottoscritti: - Gestire le operazioni di magazzino: stoccaggio, ricezione/ritiro, preparazione, imballaggio, spedizione. - Gestire le operazioni di trasporto: organizzazione, ottimizzazione, noleggio, gestione dei documenti, calcolo dei costi e fatturazione. - Analizzare le prestazioni
Categorie di interessati al trattamento dei dati personali	- Utenti della soluzione del cliente e/o dei suoi partner - Soggetti interessati dai dati di clienti e prospect
Categorie di dati personali trattati	- WMS: dati identificativi dei clienti da consegnare (come cognome, nome) o degli operatori di magazzino e/o dei camionisti (numero dell'operatore di magazzino, nome del responsabile), dati di contatto dei clienti da consegnare (come e-mail, telefono), indirizzo di consegna, trasporto scelto, righe degli ordini passati dei clienti, campi di testo libero - TMS: dati identificativi dei clienti da consegnare (come cognome, nome), dati di contatto dei clienti da consegnare (come e-mail, telefono), indirizzo di consegna, trasporto scelto, righe degli ordini dei clienti effettuati, appuntamento di consegna, dettagli di consegna, campi di testo libero - YMS: dati identificativi e di contatto dei clienti da consegnare (come cognome, nome, telefono), varie informazioni sugli operatori di magazzino e/o sugli autisti (nazionalità, lingua parlata, stato contrattuale dell'interessato, targa), campi di testo libero

	- EOT: dati identificativi dei clienti da consegnare (come cognome, nome), dati di contatto dei clienti da consegnare (come email, telefono), indirizzo di consegna, trasporto scelto, righe degli ordini passati dei clienti, campi di testo libero - Portale 3PL: dati identificativi dei clienti da consegnare (come cognome, nome), dati di contatto dei clienti da consegnare (come email, telefono), indirizzo di consegna, trasporto scelto, righe degli ordini dei clienti effettuati, campi di testo libero - Portale del vettore: dati identificativi dei clienti da consegnare (come cognome, nome), dati di contatto dei clienti da consegnare (come email, telefono), indirizzo di consegna, trasporto scelto, campi di testo liberi - GLS OMS: dati identificativi dei clienti da consegnare (come cognome, nome), dati di contatto dei clienti da consegnare (come e-mail, telefono), indirizzo di consegna, trasporto scelto, campi di testo libero - RMS : dati identificativi delle risorse presenti nel magazzino (nome, cognome, numero di identificazione)
Operazioni di trattamento dei dati personali	- Registrazione - Immagazzinamento - Accesso, consultazione - Comunicazione per trasmissione - Cancellazione - Estrazione, per analisi su soluzioni di business analytics
Elenco dei subappaltatori ai sensi del GDPR, con riserva di successive modifiche.	https://generixgroup.file.force.com/servlet/fileField?id=0BE7T000000L0TH
Dettagli del DPO del cliente	- Nome e posizione: - Email: - Telefono:
Dettagli di contatto del DPO di Generix	- Email: dpo@generixgroup.com

ISTRUZIONI PER SOLUZIONI B2B INTEGRATION

Le informazioni riportate di seguito derivano dalla mappatura delle soluzioni standard del Gruppo Generix. Questo documento è conforme all'articolo 28 del RGPD. In qualità di titolare del trattamento dei dati, è responsabilità del Cliente verificarne l'accuratezza e la completezza. In nessun caso Generix Group potrà essere ritenuta responsabile a tale riguardo, cosa che il Cliente riconosce espressamente.

Nome del titolare del trattamento dei dati	
Riferimento interno del contratto a Generix	
Data di inizio del trattamento dei dati personali Durata del trattamento dei dati personali	
Finalità del trattamento	- Controllo dei flussi di dati relativi al processo B2B - Piattaforma di collaborazione con i clienti e/o i fornitori - Dematerializzazione fiscale delle fatture e archiviazione - Trasferimenti di file, scambi tra applicazioni - Manutenzione e assistenza
Categorie di interessati al trattamento dei dati personali	- Utenti della soluzione del cliente e/o dei suoi partner - Soggetti interessati dai dati di clienti e prospect
Categorie di dati personali trattati	- Dati di identificazione, come nome e cognome - Informazioni di contatto, come telefono ed e-mail - Dati relativi all'ubicazione, come l'indirizzo postale di un documento - Dati di connessione e di contenuto, come identificatori IP o di connessione, registrazioni di utenti - Campi di testo libero

Operazioni di trattamento dei dati personali	- Registrazione - Immagazzinamento - Accesso, consultazione - Comunicazione per trasmissione - Cancellazione - Estrazione, per analisi su soluzioni di Business Analytics
Elenco dei subappaltatori ai sensi del GDPR, con riserva di successive modifiche.	https://generixgroup.file.force.com/servlet/fileField?id=OBE7T000000LOTH
Dettagli del DPO del cliente	- Nome e posizione: - Email: - Telefono:
Dettagli di contatto del DPO di Generix	- Email: dpo@generixgroup.com