

## APÉNDICE: DESCRIPCIÓN FUNCIONAL DEL SERVICIO DE FACTURACIÓN GENERIX (GIS)

A continuación se muestra la lista de funcionalidades que ofrecen el servicio Generix Invoice Service y los servicios asociados: Generix Archive, Generix Supplier/Customer Invoicing Portal y Generix Onboarding. Las citas textuales seguidas de un asterisco pertenecen a la hoja de ruta y estarán disponibles próximamente.

### **Entornos disponibles**

Al suscribirse al servicio, cada cliente dispone de un entorno de producción y un entorno de preproducción. Además, el cliente dispone de una sección dedicada dentro del servicio de caja fuerte electrónica gestionado por GENERIX.

La arquitectura multitenant garantiza un sellado y una protección totales de los entornos en un entorno compartido.

Cada entorno es accesible para los usuarios del cliente según los parámetros de las autorizaciones basadas en una potente gestión de los derechos y perfiles de uso. La conectividad SSO y LDAP también está disponible y requiere la implementación de un proyecto.

### **Gestión del acceso de los usuarios**

El acceso solo es posible con un nombre de usuario y una contraseña. La gestión de contraseñas cumple con las normas del RGPD y del CISR de GENERIX.

El servicio proporciona identificación con funciones avanzadas como: periodo de validez de la contraseña, gestión del tamaño (8 caracteres), verificación en la entrada, gestión de contraseñas olvidadas, función «Recordarme», etc.

Cada usuario tiene un perfil con derechos de funcionamiento y autorizaciones de acceso. Estos perfiles de usuario se pueden configurar utilizando numerosos criterios.

El servicio también adapta la interfaz al idioma del usuario según los idiomas compatibles. El usuario puede gestionar en línea la configuración de su perfil y la representación de su avatar.

### **Integración con el sistema de información del cliente**

Con el fin de garantizar una integración total con las aplicaciones del cliente, el servicio tiene en cuenta las restricciones en términos de seguridad, red, protocolo de intercambio, frecuencia y organización de los intercambios y formato de los datos.

### **Protocolos de red compatibles:**

Generix Invoice Services es compatible con las principales redes de comunicación (Global Intranet, FrameRelay, MPLS, Internet, ENX), lo que ofrece interoperabilidad a nuestros clientes. Implementa soluciones seguras para los intercambios que garantizan la confidencialidad y la disponibilidad combinando, por ejemplo, VPN IPsec, ENX, enlaces HSRP especializados, etc.

### **Protocolos de comunicación compatibles:**

Los protocolos de transferencia punto a punto compatibles con el servicio son múltiples: EDIINT AS1, EDIINT AS2, EDIINT AS3, EDIINT AS4, EBICS T, EBICS TS\*, FTP, S-FTPS, HTTP, HTTP-S, O-FTP1, OFTP2, PeSIT HS (SSL, SSH), SMTP-MIME, X.400 P1, X.400 P7, REST... Los más utilizados para los intercambios con las aplicaciones del cliente son:

- Transferencias de archivos FTP: SFTP, FTPS, cliente o servidor;
- Transferencias de archivos a través de un monitor PESIT (SSH o SSL);
- Cola de mensajes (JMS, AMQP);
- API REST;
- RTF, ALE/TRFC en el caso de SAP;
- Los protocolos compatibles con el servicio permiten realizar intercambios en diferentes modos: modo por lotes, modo de comando, modo **corriente** (por iniciativa de la VAN, el servidor o el usuario), modo transaccional, modo pseudoreal (incluidos sockets IP, etc.), modo API/servicio (publicación, consumo) o modo programado según tablas de recogida y depósito periódicas.

### **Formatos de intercambio compatibles:**

Se admiten todos los formatos de intercambio. El servicio respeta la estructura de los archivos de origen o destino del cliente. Por lo tanto, no es necesario que el cliente formatee la información antes de transferirla a sus socios.

Hay varios archivos pivote o conectores disponibles para simplificar los intercambios con los principales ERP: Aurea, Cegid, Divalto, Infor (Baan, Lawson M3, SSA, ...), Microsoft (Axapta, Navision), Oracle (E-Business, Peoplesoft Enterprise, JD Edwards Enterprise One), QAD, Sage (línea 1000, X3), Sap (certificación EDI, ALE), ... así

como un conjunto de aplicaciones sectoriales o verticales como Eureka, Hardis, ID System, Ilog, Manhattan, Ordirope, Prodware, Proginov, Qaliac, Retek, Resolution Informatique, Sales Force, VIF, ...

Un conector es un programa de conversión que reconoce las particularidades del archivo de aplicación del cliente.

### **Traducción, control de datos**

Generix Invoice Services integra tecnología de conversión y manipulación de datos basada en un potente lenguaje de programación abierto de cuarta generación (L4G).

Un programa de traducción convierte un formato de datos en otro aplicando una serie de comprobaciones (semánticas, presencia, coherencia, etc.), cálculos, enriquecimientos, purgas, etc. En el ámbito de la facturación electrónica, los programas comprueban la presencia de la información obligatoria y las normas de gestión asociadas. Estos controles se realizan en tres niveles: europeo, local y del cliente.

Son posibles todo tipo de conversiones en cualquier combinación: EDI/XML, XML/XML, archivo plano/EDI, BD/XML, BD/archivo plano, archivo plano/archivo plano, etc.

Entre los estándares ya compatibles se encuentran:

- Estándares EDI: ANSI X.12, B2, EANCOM-EDIFACT, EDIFACT, GALIA, GENCOD, INOVERT, ODETTE, NOEMIE, TRADACOM, VDA, ...
- Marco XML: BAI, XCBL, EAN-UCC, GUSI, cXML, ebXML, Rosettanet, etc.
- En el ámbito de la facturación electrónica: CEN 16931 (UBL 2.1, UN-CEFACT CII), SWIFT, UNIFI/SEPA, XBRL, XML GSI, Fakturae, Facturae, FatturaPA, Peppol Bis, Swisscom, Finvoice, etc. Factura mixta PDF/GSI, Factur-X

La aplicación se encarga de almacenar los repositorios comerciales de los distintos procesos intercambiados con el fin de garantizar el nivel de controles semánticos, funcionales y sintácticos esperado.

Por último, el servicio es capaz de gestionar reglas de gestión complejas, enriquecimiento de datos y tablas de transcodificación durante la traducción o en modo pre o postproceso.

### **Gestión de procesos de facturación electrónica**

La plataforma integra un taller de modelado de procesos basado en el estándar de notación BPMN2.

Cada proceso de desmaterialización de facturas en emisión o recepción se modela así para la cuenta del cliente, lo que permite tener en cuenta todos los eventos, la integración de reglas de negocio, la programación de las tareas y las solicitudes en modo workflow.

La herramienta actúa como un motor de orquestación que responde a las expectativas del cliente: enrutamiento de mensajes, control y enriquecimiento de datos, traducción de archivos, gestión de un flujo de trabajo simplificado para un proceso empresarial, transporte de datos, invocación de servicios web, etc. Permite, naturalmente, la gestión de eventos, condiciones, escenarios de respaldo o de contingencia, etc., y la secuenciación de acciones operadas por múltiples reglas (elección, cambio, sincronización, hasta, mientras, etc.).

Existen cerca de 50 procesos dedicados a la desmaterialización de facturas. Estos procesos admiten las diferentes formas de crear una factura original en función del país, el sector de actividad, los canales legales autorizados, etc.

Se dispone de numerosos componentes de objetos para mantener y diseñar los procesos de desmaterialización de facturas: control de menciones obligatorias (Francia, UE, otros), gestión de reglas de negocio (GSI, GALIA, GOLDA, etc.), firma de facturas, indexación, verificación de firmas, sellado digital, copia a un EDM, pago a una caja fuerte, etc.

### **Enrutamiento de datos, archivos**

El servicio proporciona un enrutamiento inteligente de archivos.

Tiene en cuenta la naturaleza de los archivos y el contenido (segmentos EDIFACT, etiquetas XML).

Para realizar el enrutamiento, el servicio se basa, en particular, en los nombres de los documentos, la identidad de los correspondientes, el contenido de determinados campos, los canales de recogida (directorios escaneados, colas de mensajes, buzones EDI, correo electrónico, etc.), etc.

### **Creación de originales de facturas electrónicas - Pista 1: Pista de auditoría**

En primer lugar, se trata de un proyecto estructural que requiere que la empresa audite su organización con el fin de implementar un nuevo proceso informatizado para crear y mantener un registro de auditoría fiable.

Con sus soluciones, GENERIX apoya la implementación de medios para controlar la fiabilidad del registro de auditoría (control de menciones, identidad de las partes, gestión de duplicados, etc.) y el archivo de los documentos que componen el registro de auditoría (pedidos, albaranes, facturas, etc., documentación del registro de auditoría) con el paso de un documento al siguiente en ambas direcciones.

Generix Invoice Services ofrece una serie de funciones para ayudar a las empresas a configurar y controlar su pista de auditoría y, a continuación, demostrar su fiabilidad:

- Garantizar la autenticidad, integridad y legibilidad de las facturas.
- Demostrar la integridad, exactitud y completitud de los datos de las facturas.
- Demostrar que la factura se envió a la persona adecuada en el momento adecuado.
- Asegurar que la factura no se duplica ni se procesa dos veces.
- Garantizar la presencia de la información obligatoria.
- Archivar una factura y todos los elementos relacionados con ella (presupuesto, pedido, confirmación de pedido, albarán, etc.).
- Garantizar la gestión de los archivos adjuntos.
- Añadir manualmente documentos a un archivo para reforzar la fiabilidad del rastro (por ejemplo, intercambio de correos electrónicos con un cliente).
- Visualizar el registro de auditoría archivado mediante una representación gráfica que ilustra las dependencias entre los documentos y los archivos adjuntos.

### **Creación de originales de facturas electrónicas - Vía 2: archivo firmado**

Para el canal 2, el servicio garantiza la firma electrónica de las facturas, así como la verificación de la firma en el momento de la recepción. La firma se denomina «avanzada» y se realiza con un certificado cualificado. La plataforma integra equipos certificados por la Agencia Nacional Francesa de Seguridad de los Sistemas de Información con el nivel RGS 2\*\*:

- HSM BULL, Trustway Protecio Módulo de seguridad de hardware para la generación de claves, el almacenamiento de secretos y los servicios de firma y cifrado, con certificación EAL4+, FIPS 140 L2-3,
- Certificado de sello de servidor Certimonis, certificado CC EAL 5 + y PP-SSCD y cualificado en el nivel reforzado por la ANSSI.

El taller de modelado de procesos ofrece varios objetos de «firma»: Hash MD5, SHA1/2, relleno PKCS 11, ISO, cifrado RSA, codificación, encapsulación S-MIME, encapsulación PDF A1, etc.

El servicio permite el uso de diferentes formatos de firma electrónica (véase el trabajo de normalización de la sección ETSI): XADES (XML Advanced Electronic Signature), PADES (PDF Advanced Electronic Signature), CADES (CMS Advanced Signature).

Se admiten dos categorías de firma: firma de sellado o certificación con el uso de un certificado de sello de servidor o firma de consentimiento o aprobación realizada con un certificado emitido a una persona física.

### **Creación de originales de facturas electrónicas - Canal 3: EDI**

Para el canal 3, el servicio proporciona:

- Verificación de la identidad de las partes.
- Formateo de archivos EDI,
- Control de las menciones obligatorias según la normativa.
- La producción de una lista resumen individual,
- Gestión de una tabla de socios,
- Archivo de la tabla de socios, la lista resumen y las facturas.

### **Supervisión de flujos**

La supervisión de los flujos está integrada en una consola de gobernanza de intercambios que garantiza, en particular:

- El seguimiento de los intercambios o el seguimiento de los mensajes,
- Consulta de los archivos,
- La administración del repositorio del cliente,
- El despliegue de los socios del cliente,
- Gestión de alarmas técnicas o de aplicaciones,
- Informes a través de paneles de control,
- Control de acceso y autorización,
- Así como el uso de funciones empresariales tales como: reiniciar un tratamiento, poner un socio en producción, descargar uno o varios archivos, cargar uno o varios archivos, etc.

En la página de inicio de esta consola web, el usuario tiene acceso centralizado a todos los servicios de supervisión, así como a varios indicadores (KPI) que reflejan su tráfico y el rendimiento de su entorno.

El usuario puede modificar los criterios de agregación de los indicadores (X socios principales, periodo de 30 días o 7 días, etc.) y guardar los filtros de consulta aplicables a cada perfil de usuario.

### **Seguimiento de facturas, archivos**

La consola permite el seguimiento de los intercambios a través de múltiples funcionalidades personalizables:

- La consulta de las bases de cada entorno: seguimiento de intercambios, archivos, socios, escenarios de tratamiento, bases específicas, etc.
- Seguimiento de los intercambios a través de múltiples campos: tamaño, fecha, tipo de mensaje, socio, estado, etc., y operadores de clasificación (>, <, =, etc.).
- Creación de filtros de consulta y búsquedas multicriterio (socio, número de documento, etc.).
- Seguimiento de acuses de recibo: emitidos, integrados, archivados, etc.
- Seguimiento del estado de los documentos (técnico y funcional): Ok, no Ok, En curso, ...
- Consulta de archivos, registros: antes de la traducción, después de la traducción, después de la creación del original digital, según las etapas del BP.
- Seguimiento de alarmas.
- Descarga de un archivo seleccionado de la base de datos de seguimiento.
- Administración y mantenimiento de bases de datos específicas, como bases de datos de transcodificación.
- Consulta clara de mensajes EDI en forma de formularios PDF o documentos XML (hoja de estilo).

### **Alarmas, notificaciones**

Se pueden configurar alarmas correspondientes a alertas de incidentes técnicos o notificaciones de eventos comerciales.

Los canales de distribución de las alarmas son principalmente el correo electrónico o los SMS. La lista de distribución se puede configurar en función de la alarma. Las alarmas se envían a medida que se producen o se consolidan y se envían por lotes.

### **Informes y BI (OPCIÓN: servicio Generix Reporting)**

Además de los indicadores KPI disponibles en la «página de inicio» de la consola de supervisión, el suscriptor puede solicitar un servicio de inteligencia empresarial. Este servicio es opcional y está sujeto a una tarifa.

Hay varios paneles gráficos preconfigurados (por ejemplo, supervisión del tráfico de intercambio, supervisión de los SLA clave) y se pueden programar otros.

### **Archivo con valor probatorio**

El servicio integra un sistema de archivo con valor probatorio para las facturas gestionado por GENERIX, un tercero de confianza en nombre de sus clientes, miembro de la Federación Nacional de Terceros de Confianza.

Los archivos se colocan en una caja fuerte electrónica dentro de una sección dedicada al cliente.

La garantía de integridad y la constitución de la prueba de los archivos archivados se aseguran durante el periodo elegido (3, 5, 7 o 10 años) mediante una combinación de tecnologías: huellas digitales firmadas, sellado de tiempo de terceros con devolución de token, registro de pruebas y escritura WORM.

La consulta o la restitución de los archivos se realizan a través de la consola de seguimiento de los intercambios, de acuerdo con el plan de clasificación e indexación acordado.

### **Acceso a los archivos en caso de incumplimiento del contrato (OPCIÓN)**

En caso de rescisión del Contrato por cualquier motivo, el Cliente tendrá derecho a los siguientes servicios, previo pago del precio correspondiente:

- Acceso a sus archivos durante el periodo de archivo restante. El Cliente ya no podrá añadir nuevas facturas y solo se aplicará el nivel de servicio estándar, independientemente de cualquier otro nivel de servicio elegido por el Cliente antes de la rescisión del Contrato. Este servicio será facturado anualmente a plazo vencido por GENERIX, a partir de la rescisión del Contrato, por un importe de dos mil quinientos euros (2500 euros) sin impuestos. El Cliente podrá entonces extraer sus archivos de forma independiente. El Cliente podrá rescindir este servicio enviando una carta certificada con acuse de recibo a GENERIX con un preaviso mínimo de tres meses antes de la finalización del periodo de facturación en curso. En tal caso, GENERIX no estará obligada a conservar los archivos del Cliente después de esa fecha.
- La devolución por parte de GENERIX de sus facturas en un soporte digital y en un formato documentado que permita la reintegración de las facturas en una nueva solución. Este servicio es facturable. Cualquier otro servicio de asistencia prestado por GENERIX directamente relacionado con los Servicios prestados por GENERIX. Estos servicios se facturarán en función del tiempo y a las tarifas vigentes en GENERIX el día en que se presten.

### **Conectividad**

El servicio se encarga del transporte de facturas electrónicas en transmisión o recepción. Para garantizar una amplia conectividad, el servicio es compatible con:

- Una treintena de protocolos de transporte, entre los que se incluyen EDIINT AS1, EDIINT AS2, EDIINT AS3, EDIINT AS4, EBICS T, EBICS TS, FTP, S-FTP, FTPS, HTTP, HTTP-S, JMS, AMQP, O-FTP1, O-FTP2, Pedi-X.435, PeSIT HS, POP3, RNIF, SOAP, SMTP-MIME, REST, WEB Service, X.400 P1, X.400 P7, etc.
- Interconexiones con 30 operadores de desmaterialización y más de 100 operadores B2B en todo el mundo,
- Conexiones punto a punto,
- Interconexiones con los principales operadores EDI VAN, incluidos Atlas400, Allegro, Open Text, EdicomNet, IBM, ...
- Envío/recepción de correos electrónicos seguros,
- Transmisión/recepción de faxes.
- Colaboración a través de portales B2B.

### **Conexión con servicios de facturación B2G, informes electrónicos, liquidación**

El servicio incluye el envío de facturas al ámbito público (B2G) de conformidad con la Directiva 2014/55/UE, así como el envío de archivos de tipo SAF-T o de informes y la conexión a plataformas de despacho, dependiendo de la zona geográfica.

El servicio está interconectado y certificado (dependiendo del país) con plataformas gubernamentales como CHORUS Pro, Mercurius, Peppol e-delivery Network, SDI, Face B2B, ESPAP, SII, ...

### **Servicio de escaneo (OPCIÓN: ver lista de procesos)**

Hay disponible un servicio opcional para procesar las facturas en papel entrantes.

Las facturas en papel pueden enviarse a un centro de procesamiento para su digitalización: apertura de pliegues, descontaminación, escaneo, archivo físico, etc. A continuación, la imagen digital se dirige a diferentes tecnologías de captura de datos: LAD, RAD, codificación y corrección de vídeo, operadas por el cliente, GENERIX o su socio.

### **Servicio de OCR y codificación de vídeo (OPCIONAL: ver lista de procesos)**

La recopilación de datos de facturación a partir de documentos no estructurados, PDF simples o imágenes escaneadas se propone a través de varias tecnologías de extracción de datos basadas en el enfoque de aprendizaje profundo.

Los documentos digitales se envían al servicio a través de los diferentes medios compatibles: correo electrónico con archivo adjunto, impresora virtual, unidad, depósito en portal, etc., por parte del cliente o de los proveedores del cliente.

Generix Invoice Services envía los documentos digitales a un motor OCR que incluye inteligencia artificial a través de una llamada API. Se dedica una cola a cada cliente y se asocia al esquema de solicitud de datos esperado por el cliente. Este esquema integra controles empresariales específicos para cada cliente que pueden implicar interfaces con los repositorios empresariales del cliente. El motor OCR devuelve los datos en formato XML o JSON a los servicios a través de la API.

A continuación, se propone un servicio de codificación o corrección de vídeo. Esta operación la lleva a cabo directamente el cliente o el socio del cliente.

### **Servicio SmartPDF con impresora virtual (OPCIÓN: ver lista de procesos)**

Esta solución suele ser recomendada por el cliente para implementar fácilmente la factura electrónica con sus socios más pequeños. La ventaja para el cliente es recibir los datos estructurados extraídos del documento PDF. Está destinada al procesamiento de las denominadas facturas mixtas de imagen + archivo de datos y a las facturas que no requieren la recopilación de datos por línea.

El proveedor dispone de una impresora virtual suministrada por GENERIX con la que imprime su factura desde cualquier fuente en un archivo PDF. La factura se transfiere al servicio, que extrae los datos, los valida y permite al proveedor corregirlos en línea, y luego envía una imagen (firmada o no) y un archivo de datos incrustable al sistema de información del destinatario. Si el emisor lo solicita, GENERIX genera una factura digital original a partir de la factura en PDF.

El emisor de la factura dispone de un portal para ver las facturas transmitidas, descargar los originales y acceder a una caja fuerte electrónica. Este servicio se denomina SmartPDF.

Para enviar estas facturas, el remitente puede utilizar:

- La impresora virtual GENERIX, que se instala en las instalaciones del emisor de la factura, generalmente pequeñas o medianas empresas.
- Una solución en modo unidad,
- O una carga manual de archivos al portal SmartPDF.

### **Servicio de autoedición (OPCIÓN: presupuesto bajo petición a través del socio).**

Como opción, se ofrece un servicio de facturación en papel.

A partir de un archivo electrónico elaborado por el cliente, el servicio compone las facturas en papel que se van a editar. Transfiere los datos electrónicos a un equipo industrial encargado de preparar los sobres, imprimir, ensobronear, depositar y enviar por correo.

El servicio permite un ahorro significativo gracias a la puesta en común, la compra agrupada de consumibles y el uso de una tarifa postal industrial.

El servicio cubre la gestión del doble original electrónico autorizado por la normativa reciente.

### **Factura por correo electrónico**

El servicio permite la emisión de facturas por correo electrónico a los clientes del signatario de los contratos.

La distribución de facturas por correo electrónico puede realizarse de varias maneras:

- Correo con archivo adjunto,
- Correo con URL al portal del cliente (véase Portal de facturación del cliente),
- Correo con URL temporal.

### **Portal colaborativo para la emisión de facturas a clientes (OPCIÓN: ver lista de procesos)**

Con el fin de acelerar la transición a la facturación 100 % electrónica, los proyectos de desmaterialización de facturas de clientes suelen combinarse con un portal web a disposición de los clientes.

Las principales funciones que ofrece GENERIX son:

- Distribución de facturas de clientes «a la carta» según varios procesos: factura en PDF por correo electrónico, publicación en el portal con notificación, transmisión por fax, publicación en escritorio, factura importable en un formato acordado, etc.
- Gestión de las condiciones generales de uso, validación por parte del cliente.
- Gestión del mandato de creación de los originales en nombre del cliente,
- Administración de usuarios.
- Gestión de documentos y archivos adjuntos asociados, duplicados,
- Desmaterialización fiscal de la copia del cliente bajo mandato, con servicio de archivo,
- Desmaterialización del duplicado electrónico,
- Servicio de almacenamiento en línea de facturas de clientes con posibilidad de reedición, búsqueda multicriterio, vista completa o encabezado, gestión de duplicados, etc.
- Almacenamiento en línea de facturas durante 12 meses,
- Visualización de los KPI empresariales según el análisis del consumo de los clientes.

### **Portal colaborativo para la gestión de facturas de proveedores: (OPCIÓN: Ver lista de procesos)**

Con el fin de acelerar la transición a la facturación 100 % desmaterializada, los proyectos de desmaterialización de proveedores se combinan regularmente con un portal web a disposición de los proveedores.

El portal propuesto por GENERIX ofrece las siguientes funciones:

- Punto único de entrada de facturas (OCR, fax, PDF, portal, etc.),
- Administración de usuarios,
- Gestión de repositorios compartidos con el proveedor (producto, banco, logística, etc.),
- Compartir documentos,
- Recogida de facturas de proveedores mediante depósito de archivos (estructurados o PDF), introducción de datos (máscara en blanco o valorada), introducción de facturas a partir del pedido, del aviso de envío o de la recepción de mercancías,
- Posibilidad de desmaterialización de la copia del proveedor bajo mandato, con servicio de archivo con valor probatorio,
- Control automático de la calidad de los datos según las reglas de negocio del cliente,
- Flujo de trabajo de validación del comprador.
- Gestión colaborativa de la integración de facturas: información sobre el estado (pagada, en proceso de pago, etc.),
- Correcciones por parte del proveedor en caso de notificaciones de error, gestión de disputas, etc.
- Elaboración de un archivo teniendo en cuenta las asignaciones presupuestarias del cliente.
- Visibilidad compartida con el proveedor.
- Publicación de avisos de pago,
- Almacenamiento en línea de las facturas durante 12 meses,

Este portal forma parte de nuestra oferta Collaborative Purchase to Pay, que gestiona todo el ciclo de compras, logística y facturación con el proveedor (ficha de producto, pedido, envío y recepción de mercancías, previsiones, etc.).

Para más información, consulte nuestra ficha de producto Collaborative Purchase to Pay.

### **Inscripción (OPCIÓN: ver lista de procesos)**

Para facilitar la implementación de la factura a un número máximo de socios en poco tiempo, la solución incluye un servicio de implementación automatizado: Servicio de incorporación

Esta plataforma cubre las siguientes funciones:

- Reducir la carga de trabajo, las operaciones manuales y el tiempo de inscripción mediante la automatización de las campañas de implementación de proveedores.
- Modelización de la campaña con la producción del portal web asociado: elección de portlets, gestión de repositorios, distribución de especificaciones, conjuntos de pruebas, contratos, kit de implementación, encuestas, calendario, preguntas frecuentes, etc.
- Autocomprobación de los archivos de facturación por parte del proveedor con análisis CR, pruebas y certificación multiprofilo.
- Consola de control por campaña, proveedores, etapas, etc.

Para más información, consulte nuestra ficha de producto Servicio de incorporación.



## **APÉNDICE TÉCNICO: CERTIFICADOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y DE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO**

### **Cumplimiento normativo**

Generix Invoice Services cumple con diversas normativas relativas a la desmaterialización de facturas, en particular: normativas fiscales (relativas al impuesto sobre el valor añadido), normativas comerciales (código de comercio), leyes relativas a la facturación entre empresas o entre empresas y administraciones, firmas electrónicas y archivo de datos.

De manera no exhaustiva, el servicio respeta la normativa europea, así como los decretos nacionales que deben cumplirse:

Las siguientes directivas europeas:

- Directiva europea: 2006/112/CE, de 28 de noviembre de 2006;
- Directiva europea: 2010/45/UE, de 13 de julio de 2010, por la que se modifica la Directiva 2006/112/CE relativa al sistema común del impuesto sobre el valor añadido, en lo que respecta a las normas de facturación;
- Directiva europea: 2014/55/UE, de 16 de abril de 2014, sobre la facturación electrónica en la contratación pública.

Las siguientes disposiciones francesas (leyes, transposiciones y decretos de aplicación):

- Ley n.º 2012-1510, de 29 de diciembre de 2012, por la que se rectifican las finanzas para 2012, relativa a la transposición de la Directiva 2010/45/UE, en particular su artículo 62;
- Orden ejecutiva 2013-345, de 24 de abril de 2013;
- Decreto n.º 2013-350, de 25 de abril de 2013, y Orden de 25 de abril de 2013;
- La BOI-TVA-DECLA-30-20-30 de 18 de octubre de 2013;
- BOI-CF-COM-10-10-30 del 18 de octubre de 2013;
- Ley habilitante de 3 de enero y Orden 2014-697 de 26 de junio de 2014, sobre la facturación electrónica con el sector público;
- La orden del 22 de marzo de 2017 por la que se establecen las condiciones para la digitalización de las facturas en papel, de conformidad con el artículo L 102 B del Libro de Procedimientos Fiscales.

El servicio también tiene en cuenta los decretos de aplicación o transposición de la Directiva 2010-45-UE publicados por los Estados miembros de la Comunidad Europea.

A este respecto, GENERIX hará todo lo posible para garantizar que los Servicios se ajusten a la legislación aplicable a los mismos lo antes posible.

### **Cumplimiento de la normativa en materia de archivo**

Las facturas se archivan en la caja fuerte electrónica GENERIX y son accesibles en línea de conformidad con las recomendaciones comentadas en el artículo 320 y siguientes del BOI-CF-COM-10-30-10. La solución también es compatible con los métodos de archivo de facturas digitalizadas sujetos a la orden del 22 de marzo de 2017.

### **Certificados de conformidad**

La solución de aplicación propuesta es objeto de certificaciones o atestaciones de conformidad emitidas por terceros que confirman su cumplimiento de la normativa relativa a la desmaterialización de facturas.

Así, el software publicado por GENERIX Group y ofrecido en modo SaaS (a través del Generix Invoice Service), así como sus versiones anteriores, han obtenido las siguientes certificaciones de conformidad:

- En 1996: Certificación ref. L96003 emitida por la Dirección General de Impuestos del Ministerio de Economía;
- En 2004: Certificación de TAJ DELOITTE;
- En 2005: Certificación de LOGICA;
- En 2006: Certificación por la empresa FORET ET LIMAGNE;
- En 2006 y 2009: Certificación otorgada por GS1 France (97V2 y 97V3);
- En 2017: Certificación emitida por GS1 France (Track 3);
- En 2020: Certificación otorgada por GS1 France (Track 3);
- En 2020: Inclusión en la lista de soluciones que cumplen con la norma EN 16931 de la Comisión Europea.

GENERIX Group, con el respaldo de la Dirección Interministerial de Comercio Digital, ha sido seleccionado por el programa Connecting Europe Facility de la Comisión Europea para promover la interoperabilidad de las soluciones



de facturación electrónica. GENERIX Group ha participado con éxito en los proyectos EURINV, AS4EDI y EURINV19 y ha adaptado su solución a las últimas normas europeas sobre facturación electrónica: compatibilidad con las syntaxes ISO/IEC 19845:2015 UBL 2.1 y UN/CEFACT CII (véase la norma EN 16931), el protocolo de perfil EDIINT AS4 eSENS, la conectividad a la red eDelivery y el reglamento eIDAS.

Los centros de datos que alojan la infraestructura que soporta la solución de aplicación están certificados en las áreas de gestión de sistemas, seguridad, calidad, gestión medioambiental... (véase ISO 27001, ISO 9001, BS EN ISO 9001:2000, PCI DDS, ...).

De conformidad con la normativa, el servicio utiliza certificados y equipos de firma que cumplen con la RG2\*\* de la Agencia Nacional Francesa para la Seguridad de los Sistemas de Información y figuran en la lista de certificación LSTI.

### **Compromiso de interoperabilidad**

GENERIX emite y recibe facturas electrónicas a y de otros operadores de facturación electrónica en Francia y en todo el mundo.

Para ello, GENERIX interconecta su red (Generix Collaborative Network) con la de sus colegas. Ofrecemos **una interconexión gratuita a todos los demás operadores, siempre que estos actúen de forma recíproca**.

Además, GENERIX ha establecido conexiones directas con más de 80 operadores, también de forma gratuita.

Desde 2013, Generix es signatario de la **«carta de interoperabilidad para soluciones de facturación electrónica» establecida por GS1 France**. Esta carta prevé intercambios gratuitos entre los signatarios. Actualmente está firmada por más de 30 operadores y puede consultarse en el sitio web [www.gs1.fr](http://www.gs1.fr).

Desde noviembre de 2019, GENERIX es signatario de la **«carta de interoperabilidad para la transmisión de facturas electrónicas» de la Fédération Nationale de la Facture Electronique**, que incorpora los requisitos del informe EMSFEI (Foro Europeo Multilateral sobre Facturación Electrónica - E02650) de la Comisión Europea y recomienda el uso del contrato de interoperabilidad de la Asociación Europea de Proveedores de Servicios de Facturación Electrónica.

Desde 2018, GENERIX es **proveedor certificado de puntos de acceso de la red** europea PEPPOL (PEPPOL eDelivery Network), lo que permite la facturación electrónica a 32 países.

**Para los operadores que no hayan firmado los compromisos de interoperabilidad gratuitos, GENERIX podría tener que cobrar los costes de interoperabilidad a sus clientes. Los casos identificados hoy son TUNGSTEN y OPEN TEXT.**

Cualquier modificación de las condiciones de interoperabilidad será objeto de una enmienda a este contrato.