

ANEXO: DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS GENERIX EDI (GES)

Definição funcional geral:

Os Serviços EDI da Generix têm como objetivo apoiar todas as trocas eletrônicas de uma empresa, fornecendo as seguintes funcionalidades: modelação de processos de negócios, integração com aplicações de gestão do cliente, transformação de formatos, aplicação de controlo e regras de gestão, transporte de dados, monitorização e rastreabilidade das trocas pelos utilizadores. A solução combina várias tecnologias e práticas de trocas B2B, tais como EDI, MFT, API, ...

Os Serviços Generix EDI são compostos por componentes de software desenvolvidos e mantidos pelo GENERIX Group.

Os serviços incluem:

1. Gestão de login e palavra-passe: o acesso a cada ambiente é feito através de um login/palavra-passe atribuído pela GENERIX, respeitando as regras de segurança e proteção de dados. O serviço também gere perfis de utilizadores com direitos atribuíveis aos utilizadores.
2. Conectores de identificação do tipo SSO ou SAML V2 podem ser implementados a pedido do Cliente.
3. A administração e manutenção dos repositórios (parceiros, produtos, codificação, tabelas de correspondência, etc.) é realizada através de uma interface de ficheiros ou acesso online a formulários de entrada.
4. Gestão de processos, cenário: As transmissões e receções de fluxos são configuradas através de processos de troca que respeitam as etapas tradicionais no domínio do EDI ou B2B, por exemplo: recolha de dados, transformação, controlos sintáticos e semânticos, encaminhamento e transporte, por exemplo. Os processos têm em conta as regras de negócio do cliente.
5. Encaminhamento de fluxos: Os fluxos (mensagens e ficheiros) são encaminhados pelo serviço de acordo com condições definidas. O serviço pode ser utilizado para encaminhamento simples que não inclui qualquer transformação ou processamento dos dados.
6. Tradução de dados: o serviço permite todas as formas de transformação de dados:
 - a. Padrões EDI: ANSI X.12, B2, EANCOM, EDIFACT, GALIA, GENCOD, INOVERT, ODETTE, NOEMIE, VDA, ...;
 - b. Diferentes estruturas XML: XCB, BOOST, SEPA, EAN-UCC, cXML, ebXML, Rosettanet, HL7, UBL, UN-CEFACT CII, ...;
 - c. Formatos ERP de mercado e aplicações industriais ou verticais;
 - d. Ficheiros simples proprietários;
 - e. Ficheiros Office ou de imagem, como PDF.
7. Outros serviços de manipulação de dados: outros serviços de processamento além da transformação podem ser aplicados aos dados do cliente de acordo com as suas necessidades: gestão de tabelas de mapeamento, enriquecimento, agrupamento, divisão, compressão, assinatura, encriptação, autenticação, controlo de consistência, aplicação de regras de negócio, limpeza de dados, etc.
8. A frequência e a iniciativa das trocas podem ser configuradas para organizar as trocas com as aplicações do assinante e seus parceiros: em lote, orientadas por eventos, transacionais, programadas, etc. Esta frequência pode variar de acordo com o tipo de fluxo. Dependendo das opções selecionadas e configuradas, o Cliente ou o serviço é o iniciador das trocas e pode ser um cliente ou um servidor.
9. O transporte de dados de e para os parceiros do assinante de acordo com 3 modos possíveis:
 - a. Intercâmbios através da Rede Colaborativa B2B Generix, disponível gratuitamente para os assinantes e seus parceiros;
 - b. Trocas através de outros prestadores de serviços SaaS ou redes EDI/B2B através de interconexões gratuitas negociadas entre a GENERIX e os seus colegas;
 - c. Intercâmbios através de redes B2B por meio de uma interconexão paga estabelecida entre a Generix e seus colegas (incluindo OBS-Atlas, True Commerce, Liaison Technology, Descartes, EDICOM, SERES-Allegro, Sterling-IBM, OpenText, ...); neste caso, a Generix prefere uma interconexão através da rede mundial Trading Grid Messaging Service da GXS.
10. Interoperabilidade com outros fornecedores no mercado, sujeita à aceitação do outro fornecedor. Cerca de 200 interconexões estão ativas.
11. Os protocolos de transporte suportados para a interface com o Cliente, bem como com os seus parceiros, são: EDIINT AS1, EDIINT AS2, EDIINT AS3, EDIINT AS4 (2020), EBICS T*, EBICS TS*, PeSIT HS, CFT, FTP (cliente e servidor), S-FTP, FTP-S, HTTP, HTTP-S, SMTP-MIME, POP3, O-FTP, OFTP2, X.400 P1, X.400 P7, REST, SAP RFC/TRFC, SOAP/WS.
12. A segurança dos dados trocados (encriptação, autenticação das partes, não repúdio, assinatura eletrónica) de acordo com as capacidades do protocolo de transporte escolhido.

- 13.** Outros modos de interação com os parceiros do cliente são possíveis, dependendo dos serviços e opções selecionados:
 - a. Envio de faxes* e SMS*;
 - b. Utilização de portais colaborativos ou serviços WEB-EDI que permitem a introdução de dados, o carregamento e o descarregamento de ficheiros*;
 - c. Extração de dados de ficheiros de imagem ou PDF através de tecnologias OCR*;
 - d. Emissão de documentos rematerializados em formato papel através de serviços industriais de editoração eletrônica*.
- 14.** Monitorização, acompanhamento do fluxo: através do portal de serviços, o Cliente pode aceder a:
 - a. Acompanhamento das trocas de acordo com vários critérios de pesquisa e operadores (maior que, incluído entre, ...): tamanho, data, tipo de mensagem, parceiro, status, direção E/R, ... ;
 - b. Rastreamento unitário de mensagens de acordo com vários índices configuráveis;
 - c. Criação de filtros de consulta;
 - d. Acompanhamento de confirmações de acordo com os protocolos: entrega de fax, avisos de entrega VAN, avisos de abertura BAL, mensagens EDIFACT CONTRL ou APERAK, ... ;
 - e. Consulta de ficheiros em diferentes formatos de acordo com as etapas de processamento: antes da tradução, após a tradução, ... ;
 - f. Reinício dos processos (tradução, transporte) num ficheiro selecionado ou num conjunto de ficheiros (dependendo das configurações);
 - g. Download de um ficheiro selecionado na base de dados de monitorização (dependendo das configurações);
 - h. Carregamento manual (através de um navegador http) de ficheiros para o serviço.
- 15.** Alertas e notificações: para simplificar a monitorização dos fluxos, o serviço envia alertas quando ocorrem incidentes de tradução ou transporte. Este serviço pode ser personalizado para enviar uma notificação ao cliente de acordo com vários eventos: não conformidade com uma regra de gestão, não ocorrência de evento, notificação de um remetente ou destinatário, personalização da mensagem de erro, etc.
- 16.** As mensagens são mantidas por um período máximo de 12 meses, até um máximo de 50.000 mensagens (ambiente de produção). Assim que uma das duas condições for atingida, as mensagens mais antigas são eliminadas. Durante esse período, as mensagens podem ser consultadas online. Um serviço de arquivamento com valor probatório é oferecido além dos primeiros 12 meses.
- 17.** Relatórios*: o serviço oferece uma opção que permite o acesso a painéis gráficos para monitorização da atividade e dos principais indicadores do serviço (incidentes, alterações).
- 18.** Implementação: para a implementação de mensagens e parceiros EDI, a Generix oferece o serviço opcional Generix Onboarding. Trata-se de uma plataforma que automatiza a maioria das tarefas de implementação e aceitação de mensagens.
- 19.** Portal colaborativo e Web EDI: estão disponíveis soluções complementares e opcionais na área de WEB-EDI e portais de colaboração com fornecedores ou clientes (consulte Generix Supplier Portal e Generix Customer Portal).
- 20.** Desmaterialização em conformidade com os impostos*: o serviço oferece uma opção de desmaterialização em conformidade com os impostos para faturas recebidas e emitidas, de acordo com vários cenários possíveis. Consulte Generix Invoice Services.

* Indica que a utilização destes serviços está sujeita à subscrição de um serviço GENERIX opcional não incluído no preço.