

ANEXO: DESCRIÇÃO FUNCIONAL DO SERVIÇO DE FATURAMENTO GENERIX (GENERIX INVOICE SERVICES - GIS)

Aqui está a lista de funcionalidades oferecidas pelo Serviço de Faturação Generix e Serviços Associados: Generix Archive, Generix Supplier/Customer Invoicing Portal, Generix Onboarding. As citações seguidas de um asterisco pertencem ao roteiro e estarão disponíveis em breve.

Ambientes disponíveis

Ao subscrever o serviço, cada Cliente tem um ambiente de produção e um ambiente de pré-produção. Além disso, o Cliente tem uma secção dedicada dentro do serviço de cofre eletrónico operado pela GENERIX.

A arquitetura multi-tenant garante um isolamento e proteção totais dos ambientes num ambiente partilhado. Cada ambiente é acessível aos utilizadores do cliente de acordo com os parâmetros das autorizações baseadas numa poderosa gestão dos direitos e perfis de utilização. A conectividade SSO e LDAP também está disponível e requer a implementação de um projeto.

Gestão de acesso do Utilizador

O acesso só é possível com um login/senha. A gestão de senhas está em conformidade com as regras RGPD e GENERIX CISR.

O serviço fornece identificação com funcionalidades avançadas, tais como: período de validade da palavra-passe, gestão do tamanho (8 caracteres), verificação na introdução, gestão de palavras-passe esquecidas, função «Lembrar-me», ...

Cada utilizador tem um perfil com direitos operacionais e autorizações de acesso. Estes perfis de utilizador podem ser configurados utilizando vários critérios.

O serviço também adapta a interface ao idioma do utilizador de acordo com os idiomas suportados. O utilizador pode gerir online as configurações do seu perfil e representação do avatar.

Integração com o SI do Cliente

A fim de garantir uma integração total com as aplicações do cliente, o serviço leva em consideração as restrições em termos de segurança, rede, protocolo de troca, frequência e organização das trocas e formato dos dados.

Protocolos de rede suportados:

O Generix Invoice Services suporta as principais redes de comunicação (Global Intranet, FrameRelay, MPLS, Internet, ENX), oferecendo interoperabilidade aos nossos clientes. Implementa soluções seguras para trocas, garantindo confidencialidade e disponibilidade, combinando, por exemplo, VPNs IPsec, ENX, ligações HSRP especializadas, etc.

Protocolos de comunicação suportados:

Os protocolos de transferência ponto a ponto suportados pelo serviço são múltiplos: EDIINT AS1, EDIINT AS2, EDIINT AS3, EDIINT AS4, EBICS T, EBICS TS*, FTP, S-FTPS, HTTP, HTTP-S, O-FTP1, OFTP2, PeSIT HS (SSL, SSH), SMTP-MIME, X.400 P1, X.400 P7, REST ... Os mais utilizados para trocas com as aplicações do Cliente são:

- Transferências de ficheiros FTP: SFTP, FTPS, cliente ou servidor;
- Transferências de ficheiros através de um monitor PESIT (SSH ou SSL);
- Filas de mensagens (JMS, AMQP);
- API REST;
- RTF, ALE/TRFC no caso do SAP;
- Os protocolos suportados pelo serviço permitem que as trocas sejam realizadas em diferentes modos: modo batch, modo comando, modo **run-of-the-mill** (por iniciativa da VAN, do servidor ou do utilizador), modo transacional, modo pseudo-tempo real (incluindo sockets IP, etc.), modo API/serviço (publicação, consumo) ou modo programado de acordo com tabelas periódicas de recolha e depósito.

Formatos de troca suportados:

Todos os formatos de troca são suportados. O serviço respeita a estrutura dos ficheiros de origem ou de destino do Cliente. Portanto, não é necessário que o Cliente formate as informações antes de transferi-las para os seus parceiros.

Vários ficheiros pivot ou conectores estão disponíveis para simplificar as trocas com os principais ERPs: Aurea, Cegid, Divalto, Infor (Baan, Lawson M3, SSA, ...), Microsoft (Axapta, Navision), Oracle (E-Business, Peoplesoft Enterprise, JD Edwards Enterprise One), QAD, Sage (linha 1000, X3), Sap (certificação EDI, ALE), ... bem como um conjunto de aplicações setoriais ou verticais, tais como Eureka, Hardis, ID System, Ilog, Manhattan, Ordirope, Prodware, Proginov, Qaliac, Retek, Resolution Informatique, Sales Force, VIF, ...

Um conector é um programa de conversão que reconhece a particularidade do ficheiro da aplicação do cliente.

Tradução, controlo de dados

O Generix Invoice Services integra tecnologia de conversão e manipulação de dados baseada numa linguagem de programação L4G (quarta geração) aberta e poderosa.

Um programa de tradução converte um formato de dados noutra formato de dados, aplicando uma série de verificações (semântica, presença, consistência, etc.), cálculos, enriquecimentos, purgas, etc. No domínio da faturação eletrónica, os programas verificam a presença de informações obrigatórias e as regras de gestão associadas. Estes controlos são efetuados a 3 níveis: europeu, local e cliente.

Todos os tipos de conversões são possíveis em qualquer combinação: EDI/XML, XML/XML, ficheiro simples/EDI, BD/XML, BD/ficheiro simples, ficheiro simples/ficheiro simples, etc.

Entre os padrões já suportados estão:

- Padrões EDI: ANSI X.12, B2, EANCOM-EDIFACT, EDIFACT, GALIA, GENCOD, INOVERT, ODETTE, NOEMIE, TRADACOM, VDA, ...
- Estrutura XML: BAI, XCBL, EAN-UCC, GUSI, cXML, ebXML, Rosettanet, ...
- No domínio da faturação eletrónica: CEN 16931 (UBL 2.1, UN-CEFACT CII), SWIFT, UNIFI/SEPA, XBRL, XML GS1, Fakturae, Facturae, FatturaPA, Peppol Bis, Swisscom, Finvoice, ... Fatura mista PDF/GS1, Factur-X

A aplicação é responsável pelo armazenamento dos repositórios comerciais dos vários processos trocados, a fim de garantir o nível de controlos semânticos, funcionais e sintáticos esperado.

Por fim, o serviço é capaz de gerir regras de gestão complexas, enriquecimento de dados e tabelas de transcodificação durante a tradução ou em modo pré ou pós-processamento.

Gestão de processos de faturação eletrónica

A plataforma integra um workshop de modelagem de processos baseado no padrão de notação BPMN2.

Cada processo de desmaterialização de faturas em emissão ou receção é assim modelado para a conta do Cliente, permitindo a tomada em consideração de todos os eventos, a integração de regras de negócio, a programação das tarefas, as solicitações em modo de fluxo de trabalho.

A ferramenta atua como um motor de orquestração que atende às expectativas do cliente: encaminhamento de mensagens, controlo e enriquecimento de dados, tradução de ficheiros, gestão de um fluxo de trabalho simplificado para um processo de negócio, transporte de dados, invocação de serviços Web, etc. Permite naturalmente a gestão de eventos, condições, cenários de fallback ou back-up, etc., e a sequência de ações operadas por múltiplas regras (escolha, switch, synch, until, while, etc.).

Existem cerca de 50 processos dedicados à desmaterialização de faturas. Eles suportam as diferentes formas de criar uma fatura original, dependendo do país, do setor de atividade, dos canais legais autorizados, etc.

Inúmeros componentes de objetos estão disponíveis para manter e projetar os processos de desmaterialização de faturas: controle de menções obrigatórias (França, UE, outros), gestão de regras de negócios (GS1, GALIA, GOLDA, ...), assinatura de faturas, indexação, verificação de assinatura, carimbo digital, cópia para um EDM, pagamento para um cofre, ...

Encaminhamento de dados, ficheiros

O serviço fornece um encaminhamento inteligente de ficheiros.

Ele leva em consideração a natureza dos ficheiros e o conteúdo (segmentos EDIFACT, tags XML).

Para realizar o encaminhamento, o serviço baseia-se, em particular, nos nomes dos documentos, na identidade dos correspondentes, no conteúdo de determinados campos, nos canais de recolha (diretórios digitalizados, filas de mensagens, caixas de correio EDI, e-mail, etc.), etc.

Criação de originais de faturas eletrónicas - Faixa 1: Trilha de auditoria

Em primeiro lugar, trata-se de um projeto estrutural que exige que a empresa audite a sua organização para implementar um novo processo informatizado para criar e manter uma pista de auditoria fiável.

Com as suas soluções, a GENERIX apoia a implementação de meios para controlar a fiabilidade da pista de auditoria (controlo de menções, identidade das partes, gestão de duplicados, etc.) e o arquivo dos documentos que compõem a pista de auditoria (encomendas, guias de remessa, faturas, etc., documentação da pista de auditoria) com a passagem de um documento para o seguinte em ambas as direções.

O Generix Invoice Services fornece uma série de funções para ajudar as empresas a configurar e controlar a sua pista de auditoria e, em seguida, demonstrar a sua fiabilidade:

- Garantir a autenticidade, integridade e legibilidade das faturas,
- Demonstrar a integridade, exatidão e precisão dos dados da fatura,

- Demonstrar que a fatura foi enviada à pessoa certa no momento certo,
- Garantir que a fatura não é duplicada e/ou processada duas vezes,
- Garantir a presença de informações obrigatórias,
- Arquivar uma fatura e todos os elementos a ela associados (orçamento, encomenda, confirmação de encomenda, nota de entrega, etc.),
- Garantir a gestão dos anexos,
- Adicionar manualmente documentos a um arquivo para reforçar a fiabilidade do rastreio (por exemplo, troca de e-mails com um cliente),
- Visualizar o rasto de auditoria arquivado através de uma apresentação GRÁFICA que ilustra as dependências entre documentos e anexos.

Criação de originais de faturas eletrónicas - Faixa 2: ficheiro assinado

Para o canal 2, o serviço garante a assinatura eletrónica das faturas, bem como a verificação da assinatura no momento da receção. A assinatura é denominada avançada e é realizada com um certificado qualificado. A plataforma integra equipamentos certificados pela Agência Nacional Francesa para a Segurança dos Sistemas de Informação ao nível RGS 2**:

- HSM BULL, Trustway Protecio Módulo de segurança de hardware para geração de chaves, armazenamento secreto e serviços de assinatura e encriptação, certificado EAL4+, FIPS 140 L2-3,
- Certificado de selo de servidor Certimonis, certificado CC EAL 5 + e PP-SSCD e qualificado no nível reforçado pela ANSSI.

Vários objetos de "assinatura" estão disponíveis na oficina de modelagem de processos: Hash MD5, SHA1/2, preenchimento PKCS 11, ISO, criptografia RSA, codificação, encapsulamento S-MIME, encapsulamento PDF A1, ... O serviço permite a utilização de diferentes formatos de assinatura eletrónica (ver o trabalho de normalização da secção ETSI): XADES (XML Advanced Electronic Signature), PADES (PDF Advanced Electronic Signature), CADES (CMS Advanced Signature).

São suportadas duas categorias de assinatura: assinatura de selagem ou certificação com o uso de um certificado de carimbo de servidor ou assinatura de consentimento ou aprovação realizada com um certificado emitido a uma pessoa física.

Criação de originais de faturas eletrónicas - Faixa 3: EDI

Para o Canal 3, o serviço fornece:

- Verificação da identidade das partes,
- Formatação de ficheiros EDI,
- Controlo das menções obrigatórias de acordo com a regulamentação,
- Produção de uma lista resumida individual,
- Gestão de uma tabela de parceiros,
- Arquivamento da tabela de parceiros, da lista resumida e das faturas.

Monitorização de fluxos

O monitoramento dos fluxos está integrado a um console de governança de trocas que garante, em particular:

- O acompanhamento das trocas ou rastreamento de mensagens,
- Consulta dos arquivos,
- A administração do repositório do Cliente,
- Implantação dos parceiros do Cliente,
- A gestão de alarmes técnicos ou de aplicações,
- Relatórios através de painéis de controlo,
- Controlo de acesso e autorização,
- Bem como a utilização de funções comerciais, tais como: reiniciar um tratamento, colocar um parceiro em produção, descarregar um ou n ficheiros, carregar um ou n ficheiros, ...

Na página inicial deste console Web, o utilizador tem acesso centralizado a todos os serviços de monitorização, bem como a vários indicadores (KPIs) que refletem o seu tráfego e o desempenho do seu ambiente.

O utilizador pode modificar os critérios de agregação dos indicadores (principais X parceiros, período de 30 dias ou 7 dias, ...) e guardar os filtros de consulta aplicáveis a cada perfil de utilizador.

Acompanhamento de faturas, ficheiros

A consola permite o acompanhamento das trocas através de múltiplas funcionalidades personalizáveis:

- A consulta das bases de cada ambiente: acompanhamento de trocas, arquivos, parceiros, cenários de tratamento, bases específicas, ...
- Acompanhamento das trocas através de vários campos: tamanho, data, tipo de mensagem, parceiro, estado, ... e operadores de ordenação (>, <, =, ...)
- A criação de filtros de consulta e pesquisas multicritério (parceiro, número do documento, etc.),
- Acompanhamento de confirmações: emitidas, integradas, arquivadas, etc.
- Monitorização a partir do estado do documento (técnico e funcional): Ok, não Ok, Em curso, ...
- Consulta de ficheiros, registos: antes da tradução, após a tradução, após a criação do original digital, de acordo com as etapas do BP,
- Monitorização de alarmes,
- Download de um ficheiro selecionado da base de dados de rastreamento,
- Administração, manutenção de bases de dados específicas, tais como bases de dados de transcodificação,
- Consulta clara de mensagens EDI na forma de formulários PDF ou documentos XML (folha de estilo).

Alarmes, notificações

É possível configurar alarmes correspondentes a alertas de incidentes técnicos ou notificações de eventos comerciais.

Os canais de distribuição dos alarmes são principalmente e-mail ou SMS. A lista de distribuição é configurável de acordo com o alarme. Os alarmes são enviados à medida que ocorrem ou consolidados e enviados em lotes.

Relatórios e BI (OPÇÃO: serviço Generix Reporting)

Além dos indicadores KPI disponíveis na "página inicial" da consola de monitorização, o assinante pode solicitar um serviço de Business Intelligence. Este serviço é opcional e sujeito a uma taxa.

Vários painéis gráficos estão pré-configurados (por exemplo, monitorização do tráfego de troca, monitorização de SLAs importantes) e outros podem ser programados.

Arquivamento com valor probatório

O serviço integra um sistema de arquivo com valor probatório para faturas operado pela GENERIX, um terceiro de confiança em nome dos seus clientes, membro da Federação Nacional de Terceiros de Confiança.

Os ficheiros são colocados num cofre eletrónico dentro de uma secção dedicada ao Cliente.

A garantia de integridade e a constituição de provas dos ficheiros arquivados são asseguradas durante o período escolhido (3, 5, 7 ou 10 anos) utilizando uma combinação de tecnologias: impressões digitais assinadas, carimbo de data/hora de terceiros com devolução de token, registo de provas e escrita WORM.

A consulta ou a restituição dos arquivos são realizadas através da consola de acompanhamento das trocas, de acordo com o plano de classificação e indexação acordado.

Acesso aos arquivos em caso de violação do contrato (OPÇÃO)

Em caso de rescisão do Contrato por qualquer motivo, o Cliente terá direito aos seguintes serviços, mediante o pagamento do preço correspondente:

- Acesso aos seus arquivos durante o período restante de arquivamento. O Cliente não poderá mais adicionar novas faturas e apenas o nível padrão de serviço será aplicável, independentemente de qualquer outro nível de serviço escolhido pelo Cliente antes da rescisão do Contrato. Este serviço será faturado anualmente pela GENERIX, a partir da rescisão do Contrato, no valor de dois mil e quinhentos euros (2.500 euros), sem impostos. O Cliente poderá então extrair os seus arquivos de forma independente. O Cliente pode rescindir este serviço enviando uma carta registada com aviso de receção à GENERIX com um pré-aviso mínimo de três meses antes do final do período de faturação em curso. Nesse caso, a GENERIX não será obrigada a conservar os arquivos do Cliente após essa data.
- A devolução pela GENERIX das suas faturas em suporte digital e num formato documentado que permita a reintegração das faturas numa nova solução. Este serviço é faturável. Qualquer outro serviço de assistência prestado pela GENERIX diretamente relacionado com os Serviços prestados pela GENERIX. Estes serviços serão faturados com base no tempo e às tarifas em vigor na GENERIX no dia em que forem prestados.

Conectividade

O serviço encarrega-se do transporte de faturas eletrónicas em transmissão ou receção. Para garantir uma ampla conectividade, o serviço suporta:

- Cerca de trinta protocolos de transporte, incluindo EDIINT AS1, EDIINT AS2, EDIINT AS3, EDIINT AS4, EBICS T, EBICS TS, FTP, S-FTP, FTPS, HTTP, HTTP-S, JMS, AMQP, O-FTP1, O-FTP2, Pedi-X.435, PeSIT HS, POP3, RNIF, SOAP, SMTP-MIME, REST, WEB Service, X.400 P1, X.400 P7, etc.
- Interconexões com 30 operadores de desmaterialização e mais de 100 operadores B2B em todo o mundo,
- Ligações ponto a ponto,

- Interconexões com os principais operadores EDI VAN, incluindo Atlas400, Allegro, Open Text, EdicomNet, IBM, ...
- Envio/recepção de e-mails seguros,
- Transmissão/recepção de faxes,
- Colaboração através de portais B2B.

Ligação com serviços de faturação B2G, e-Reporting, Clearance

O serviço inclui o endereçamento de faturas ao setor público (B2G) em conformidade com a Diretiva 2014/55/UE, bem como o envio de ficheiros de tipo SAF-T ou de relatórios e a ligação a plataformas de autorização, dependendo da área geográfica.

O serviço está interligado e certificado (dependendo do país) com plataformas governamentais como CHORUS Pro, Mercurius, Peppol e-delivery Network, SDI, Face B2B, ESPAP, SII, ...

Serviço de digitalização (OPCIONAL: ver lista de processos)

Está disponível um serviço opcional para o processamento de faturas em papel recebidas.

As faturas em papel podem ser enviadas para um centro de processamento para serem digitalizadas: abertura de dobras, despoluição, digitalização, arquivo físico, ... Em seguida, a imagem digital é direcionada para diferentes tecnologias de captura de dados: LAD, RAD, codificação de vídeo e correção de vídeo, operadas pelo Cliente, pela GENERIX ou pelo seu parceiro.

Serviço de OCR e codificação de vídeo (OPCIONAL: Ver lista de processos)

A recolha de dados de faturação a partir de documentos não estruturados, PDFs simples ou imagens digitalizadas é proposta através de várias tecnologias de extração de dados baseadas na abordagem Deep Learning.

Os documentos digitais são enviados para o serviço pelos diferentes meios suportados: e-mail com anexo, impressora virtual, unidade, depósito no portal, ... pelo Cliente ou pelos fornecedores do Cliente

O Generix Invoice Services encaminha os documentos digitais para um motor OCR que inclui inteligência artificial através de uma chamada API. É criada uma fila dedicada a cada cliente e associada ao esquema de solicitação de dados esperado pelo cliente. Este esquema integra controlos comerciais específicos para cada cliente, que podem envolver interfaces com os repositórios comerciais do cliente. O motor OCR devolve os dados em formato XML ou JSON aos serviços através da API.

Em seguida, é proposto um serviço de codificação ou correção de vídeo. Esta operação é realizada diretamente pelo Cliente ou pelo parceiro do Cliente.

Serviço SmartPDF com impressora virtual (OPÇÃO: Veja a lista de processos)

Esta solução é frequentemente recomendada pelo cliente para implementar facilmente a fatura eletrónica com os seus parceiros mais pequenos. A vantagem para o cliente é receber os dados estruturados extraídos do documento PDF. Destina-se ao processamento das chamadas faturas mistas de imagem + ficheiro de dados e para faturas que não requerem a recolha de dados por linha.

O fornecedor dispõe de uma impressora virtual fornecida pela GENERIX com a qual imprime a sua fatura a partir de qualquer fonte num ficheiro PDF. A fatura é transferida para o serviço, que extrai os dados, os valida e permite ao fornecedor corrigi-los online, enviando em seguida uma imagem (assinada ou não) e um ficheiro de dados incorporável para o sistema de informação do destinatário. Sob reserva de mandato do emissor, a GENERIX produz uma fatura digital original a partir da fatura em PDF.

O emissor da fatura tem um portal para visualizar as faturas transmitidas, descarregar os originais e aceder a um cofre eletrónico. Este serviço é denominado SmartPDF.

Para enviar essas faturas, o remetente pode usar:

- A impressora virtual GENERIX, que é instalada nas instalações do emissor da fatura, geralmente pequenas ou médias empresas,
- Uma solução em modo drive,
- Ou um upload manual de ficheiros para o portal SmartPDF.

Serviço de editoração eletrónica (OPÇÃO: orçamento sob consulta através do parceiro)

Como opção, está disponível um serviço de faturação em papel.

A partir de um ficheiro eletrónico produzido pelo Cliente, o serviço compõe as faturas em papel a serem editadas. Ele transfere os dados eletrónicos para um equipamento industrial responsável pela preparação dos envelopes, impressão, envelopamento, depósito e envio postal.

O serviço permite poupanças significativas através da partilha, compras agrupadas de consumíveis e utilização de uma tarifa postal industrial.

O serviço abrange a gestão do duplo original eletrónico autorizado pelos regulamentos recentes.

Envio de faturas por e-mail

O serviço permite a emissão de faturas por e-mail aos clientes do signatário dos contratos.

A distribuição de faturas por e-mail pode ser feita de várias maneiras:

- E-mail com anexo,
- E-mail com URL para o portal do cliente (ver Portal de Faturação do Cliente),
- E-mail com URL temporária.

Portal colaborativo para emissão de faturas de clientes (OPÇÃO: Veja a lista de processos)

A fim de acelerar a transição para a faturação 100% sem papel, os projetos de desmaterialização de faturas de clientes são regularmente combinados com um portal web disponível para os clientes.

As principais funções propostas pela oferta GENERIX são:

- Distribuição de faturas de clientes "à la carte" de acordo com vários processos: fatura em PDF por e-mail, publicação no portal com notificação, transmissão por fax, publicação em desktop, fatura importável em um formato acordado, etc.
- Gestão das condições gerais de utilização, validação pelo Cliente,
- Gestão do mandato de criação dos originais em nome do Cliente,
- Administração de utilizadores,
- Gestão de documentos e anexos associados, duplicados,
- Desmaterialização fiscal da cópia do Cliente sob mandato, com serviço de arquivo,
- Desmaterialização da duplicata eletrónica,
- Serviço de armazenamento online de faturas do cliente com possibilidade de reedição, pesquisa multicritério, visualização completa ou cabeçalho, gestão de duplicados, ...
- Armazenamento online de faturas por 12 meses,
- Exibição de KPIs comerciais de acordo com a análise de consumo do cliente.

Portal colaborativo para gestão de faturas de fornecedores: (OPÇÃO: Ver lista de processos)

A fim de acelerar a transição para a faturação 100% desmaterializada, os projetos de desmaterialização de fornecedores são regularmente combinados com um portal Web disponível para os fornecedores.

O portal proposto pela GENERIX oferece as seguintes funções:

- Ponto único de entrada para faturas (OCR, fax, PDF, portal, ...),
- Administração de utilizadores,
- Gestão de repositórios partilhados com o fornecedor (produto, banco, logística, etc.),
- Partilha de documentos,
- Recolha de faturas dos fornecedores por depósito de ficheiros (estruturados ou PDF), introdução de dados (máscara em branco ou preenchida), introdução de faturas a partir da encomenda, da nota de envio ou da receção de mercadorias,
- Possibilidade de desmaterialização da cópia do fornecedor sob mandato, com serviço de arquivo com valor probatório,
- Controlo automático da qualidade dos dados de acordo com as regras de negócio do cliente,
- Fluxo de trabalho de validação do comprador,
- Gestão colaborativa da integração de faturas: feedback de status (pago, em pagamento, etc.),
- Correções pelo fornecedor em notificações de erro, gestão de disputas, ...
- Produção de um ficheiro tendo em conta as dotações orçamentais do cliente,
- Visibilidade partilhada com o fornecedor,
- Publicação de avisos de pagamento,
- Armazenamento online de faturas por 12 meses,

Este portal é um componente da nossa oferta Collaborative Purchase to Pay, que gere todo o ciclo de aquisição, logística e faturação com o fornecedor (ficha do produto, encomenda, envio e receção de mercadorias, previsões, etc.)

Para mais informações, consulte a nossa ficha do produto Collaborative Purchase to Pay.

Inscrição (OPÇÃO: consulte a lista de processos)

Para facilitar a implementação da fatura a um número máximo de parceiros num curto espaço de tempo, a solução inclui um serviço de implementação automatizado: Serviço de integração

Esta plataforma abrange as seguintes funções:

- Reduzir a carga de trabalho, as operações manuais e o tempo de inscrição, automatizando as campanhas de implementação de fornecedores.
- Modelagem da campanha com produção do portal Web associado: escolha de portlets, gestão de repositórios, distribuição de especificações, conjuntos de testes, contratos, kit de implementação, pesquisas, calendário, FAQ, etc.
- Autoteste de ficheiros de faturação pelo fornecedor com análise CR, testes multiprofilos e certificação,
- Consola de controlo por campanha, fornecedores, etapas, ...

Para mais informações, consulte a nossa ficha de produto Serviço de Integração.

ANEXO TÉCNICO: CERTIFICADOS DE CONFORMIDADE REGULAMENTAR E DE CONFORMIDADE DO SERVIÇO

Conformidade regulamentar

A Generix Invoice Services está em conformidade com várias regulamentações relativas à desmaterialização de faturas, em particular: regulamentações fiscais (relativas ao imposto sobre o valor acrescentado), regulamentações comerciais (código comercial), leis relativas à faturação entre empresas ou entre empresas e administração, assinaturas eletrónicas e arquivo de dados.

De forma não exaustiva, o serviço respeita os regulamentos europeus, bem como os decretos nacionais a seguir:

As seguintes diretivas europeias:

- Diretiva Europeia: 2006/112/CE de 28 de novembro de 2006;
- Diretiva Europeia: 2010/45/UE, de 13 de julho de 2010, que altera a Diretiva 2006/112/CE relativa ao sistema comum do imposto sobre o valor acrescentado, no que diz respeito às regras de faturação;
- Diretiva Europeia: 2014/55/UE, de 16 de abril de 2014, relativa à faturação eletrónica nos contratos públicos.

As seguintes disposições francesas (leis, transposições e decretos de aplicação):

- Lei n.º 2012-1510, de 29/12/2012, que retifica as finanças para 2012, relativa à transposição da diretiva 2010/45/UE, em particular o seu artigo 62.º;
- Decreto Executivo n.º 2013-345, de 24 de abril de 2013;
- Decreto n.º 2013-350, de 25 de abril de 2013, e Portaria de 25 de abril de 2013;
- A BOI-TVA-DECLA-30-20-30 de 18 de outubro de 2013;
- BOI-CF-COM-10-10-30 de 18 de outubro de 2013;
- Lei de habilitação de 3 de janeiro e Ordem 2014-697 de 26 de junho de 2014, sobre faturação eletrónica com o setor público;
- A ordem de 22 de março de 2017 que estabelece os termos e condições para a digitalização de faturas em papel, nos termos do artigo L 102 B do Livro de Procedimentos Fiscais.

O serviço também leva em consideração os decretos de aplicação ou transposição da diretiva 2010-45-UE publicados pelos Estados-Membros da Comunidade Europeia.

A este respeito, a GENERIX envidará todos os esforços para garantir que os Serviços sejam colocados em conformidade com as leis aplicáveis aos Serviços o mais rapidamente possível.

Conformidade do arquivamento com os regulamentos

As faturas são arquivadas no Cofre Eletrónico GENERIX e acessíveis online em conformidade com as recomendações comentadas no artigo 320 e seguintes do BOI-CF-COM-10-30-10. A solução também é compatível com os métodos de arquivamento de faturas digitalizadas sujeitas à ordem de 22 de março de 2017.

Certificados de conformidade

A Solução de Aplicação proposta é regularmente objeto de certificações ou atestados de conformidade emitidos por terceiros, confirmando a sua conformidade com os regulamentos relativos à desmaterialização de faturas.

Assim, o software publicado pelo GENERIX Group e oferecido no modo SaaS (através do Generix Invoice Service), bem como as suas versões anteriores, obtiveram as seguintes certificações de conformidade:

- Em 1996: Certificação ref. L96003 emitida pela Direção Geral de Impostos do Ministério da Economia;
- Em 2004: Certificação pela TAJ DELOITTE;
- Em 2005: Certificação pela LOGICA;
- Em 2006: Certificação pela empresa FORET ET LIMAGNE;
- Em 2006, 2009: Certificação emitida pela GS1 France (97V2 e 97V3);
- Em 2017: Certificação emitida pela GS1 France (Track 3);
- Em 2020: Certificação emitida pela GS1 France (Track 3);
- Em 2020: Incluída na lista de soluções que cumprem a norma EN 16931 da Comissão Europeia.

O GENERIX Group, apoiado pela Direção Interministerial do Comércio Digital, foi selecionado pelo programa Connecting Europe Facility da Comissão Europeia para promover a interoperabilidade das soluções de faturação eletrónica. O GENERIX Group participou com sucesso nos projetos EURINV, AS4EDI e EURINV19 e tornou a sua solução em conformidade com as mais recentes normas europeias sobre faturação eletrónica: suporte para as

sintaxes ISO/IEC 19845:2015 UBL 2.1 e UN/CEFACT CII (cf. norma EN 16931), o protocolo de perfil EDIINT AS4 eSENS, conectividade à rede eDelivery e o regulamento eIDAS

Os centros de dados que alojam a infraestrutura que suporta a Solução de Aplicação são certificados nas áreas de gestão de sistemas, segurança, qualidade, gestão ambiental... (ver ISO 27001, ISO 9001, BS EN ISO 9001:2000, PCI DDS, ...).

De acordo com os regulamentos, o serviço utiliza certificados e equipamentos de assinatura que cumprem a RG2** da Agência Nacional Francesa para a Segurança dos Sistemas de Informação e constam da lista de certificação LSTI.

Compromisso de interoperabilidade

A GENERIX emite e recebe faturas eletrónicas de e para outros operadores de faturação eletrónica em França e em todo o mundo.

Para tal, a GENERIX interliga a sua rede (Generix Collaborative Network) à dos seus colegas. Oferecemos **uma interligação gratuita a todos os outros operadores, sujeita à reciprocidade da sua parte.**

Além disso, a GENERIX estabeleceu ligações diretas com mais de 80 outros operadores, também de forma gratuita.

Desde 2013, a Generix é signatária da **«carta de interoperabilidade para soluções de faturação eletrónica» criada pela GSI France**. Esta carta prevê trocas gratuitas entre os signatários. Atualmente, está assinada por mais de 30 operadores e pode ser consultada no site www.gsl.fr.

Desde novembro de 2019, a GENERIX é signatária da **«carta de interoperabilidade para a transmissão de faturas eletrónicas» da Fédération Nationale de la Facture Electronique**, que incorpora os requisitos do relatório EMSFEI da Comissão Europeia (Fórum Multilateral Europeu sobre Faturação Eletrónica - E02650) e recomenda a utilização do contrato de interoperabilidade da Associação Europeia de Prestadores de Serviços de Faturação Eletrónica.

Desde 2018, a GENERIX é um **fornecedor certificado de pontos de acesso da rede** europeia PEPPOL (PEPPOL eDelivery Network), permitindo a faturação eletrónica para 32 países.

Para os operadores que não assinaram os compromissos de interoperabilidade gratuitos, a GENERIX poderá ter de cobrar custos de interoperabilidade aos seus clientes. Os casos identificados atualmente são a TUNGSTEN e a OPEN TEXT.

Qualquer modificação das condições de interoperabilidade será objeto de uma alteração a este contrato.