

Anexo: Solução de gestão de inventário KeySTOCKS

A solução **de gestão de inventário da loja** (doravante denominada «**KeySTOCKS**») é uma solução da plataforma KeyBuild New Retail SaaS.

A KeySTOCKS é uma solução de gestão de inventário de lojas que permite gerir todas as operações relacionadas com o inventário da loja.

Permite gerir um catálogo de produtos, fazer pedidos de fornecimento, receber entregas, fazer inventário, avaliar o stock, transferir stock e etiquetar produtos na loja.

A solução foi concebida para retalhistas com vários canais de vendas (comércio eletrónico, mercados, lojas, etc.) em França ou a nível internacional.

A solução está disponível em vários idiomas (entre em contacto connosco para obter mais detalhes).

A solução consiste em:

- Uma aplicação móvel de gestão de inventário acessível num dispositivo móvel robusto (Android) equipado com um leitor de códigos de barras ou um smartphone compatível (iOS ou Android). A aplicação funciona em versões recentes de hardware (Android 11 ou superior / iOS 9 ou superior).

Dependendo da situação e dos requisitos, a aplicação pode interagir com:

- Uma impressora compatível (Epson, etc.) para imprimir etiquetas de produtos ou preços
- Do ponto de vista funcional, a aplicação móvel permite-lhe:
 - Identificar um funcionário
 - Escolher uma organização entre as autorizadas
 - Verificar o stock de um produto digitalizando o seu código de barras, introduzindo a sua referência (nome, código, etc.) ou navegando no catálogo de produtos
 - Confirmar a receção de um artigo ou pacote, na totalidade ou em parte, digitalizando códigos de barras, introduzindo referências ou especificando quantidades
 - Relatar quantidades ou itens em falta, relatar um problema (descrição, fotos)
 - Realizar uma contagem, comunicar quantidades, comunicar uma falta
 - Transfira o stock de uma organização para outra
 - Consultar o preço ou a etiqueta de um produto

Nota: apenas as funcionalidades selecionadas abaixo são implementadas ao abrigo do presente Acordo.

- A partir de um servidor de gestão de inventário que permite:
 - Avaliar todos os movimentos de inventário e calcular o inventário
 - Comunicar e interagir com os vários componentes do sistema de informação (dependendo do caso, com um site de comércio eletrónico, um ERP ou um sistema de contabilidade). A lista de sistemas com os quais a solução escolhida pelo cliente interage está listada abaixo.

O servidor de gestão de inventário pode ser alimentado por feeds ou APIs.

O servidor expõe um conjunto de APIs REST que são consumidas por front-ends ou outros sistemas ou soluções de terceiros, se subscritas pelo CLIENTE, e nos termos padrão de utilização e volume acordados pela GENERIX.

A aplicação de front office (Windows, Android, web) pode operar em modo offline para permitir que determinadas informações de inventário sejam visualizadas ou geridas em modo «degradado», mesmo que o servidor esteja indisponível.

O **modo degradado** permite contar uma receita ou inventário mesmo quando não há conexão de rede.

- Para **recibos**, é necessário estar conectado ao recuperar as informações iniciais (dados do recibo), mas a contagem em si pode ser feita offline. Assim que a rede for restaurada, a contagem poderá ser validada.

- Para **inventários**, os dados são regularmente guardados localmente no dispositivo (se a configuração estiver ativada), tornando-os acessíveis mesmo no modo offline. Isto significa que os utilizadores podem realizar um inventário sem ligação do início ao fim, mas devem voltar a ligar-se para validá-lo.
- Um back office para configurar, supervisionar, gerir e monitorizar a solução KeySTOCKS:
 - Organizações (lojas, armazéns, regiões, etc.)
 - Utilizadores, as suas funções e os seus direitos (ligação SSO possível)
 - Importação de dados em formato CSV ou XML sem limites de importação (dependendo dos seus fluxos de entrada). Podemos gerir importações de preços, produtos, recibos, inventários, stocks, stocks mínimos/máximos, categorias de produtos e alterações de preços programadas.
 - Exportação de dados em formato CSV ou XML manualmente a partir do back office (padrão) ou automaticamente através de fluxos (não padrão). Podemos gerir exportações de stocks, recibos, inventários, preços e produtos.
 - Fornecedores: criação e ligação aos produtos vendidos por esse fornecedor
 - Abastecimentos: criação de um pedido de abastecimento para um armazém, fornecedor ou outra loja, livremente ou com base numa quantidade recomendada
 - Produtos: importação, criação e gestão de toda a base de dados de produtos: nomenclatura de anexos, nomenclatura de vendas, dados do produto (foto, descrição, código EAN, código interno, características, quantidade, dimensões, exibição obrigatória, preço de venda com ou sem impostos, IVA, preço de compra, produtos relacionados, etc.)
 - Inventários: criação ou importação de inventários parciais ou totais, gestão e realização de contagens de inventário, definição de áreas de inventário, exportação de contagens, acompanhamento de inventário
 - Recibos: criação ou importação de recibos a serem emitidos, gestão e conclusão de recibos para itens ou pacotes, exportação de recibos concluídos, rastreamento de recibos
 - Inventário: visualizar todos os movimentos de inventário de um produto (vendas, recibos, itens defeituosos, transferências, etc.)
 - Inventário: visualizar o inventário em diferentes organizações e para toda a marca
 - Avaliação do inventário: avaliar o inventário ao custo de compra
 - Escolha preços ou etiquetas de produtos a partir de modelos, imprima folhas de etiquetas

A partir do back office, pode aceder a relatórios estatísticos, filtrá-los (por período, canais de vendas) e exportar os resultados.

A solução tem três ambientes hospedados na nuvem privada GENERIX (Equinix) e OVH: um ambiente de produção (Equinix), um ambiente de pré-produção e um ambiente de teste (OVH).

O CLIENTE optou por subscrever a solução de gestão de inventário (KeySTOCKS mobile e back office) e as funcionalidades marcadas com um (O) na lista acima.

[A incluir no Contrato de Subscrição]:

O CLIENTE implementou a aplicação móvel KeySTOCKS no hardware da marca «XXX».

No ambiente do CLIENTE, a solução KeySTOCKS interage com:

- O ERP «XXX» para dados «XXX»
- Impressoras "XXX"

Não há VPN configurada entre o CLIENTE e a solução, salvo indicação em contrário no Contrato de Subscrição.

SLA: A solução KeySTOCKS é monitorizada e operada pelas equipas técnicas da GENERIX.

O serviço está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, exceto durante os períodos de manutenção programada.

Como exceção aos SLAs referidos no Apêndice «Níveis de Suporte e Serviço» do Contrato, os SLAs aplicáveis especificamente ao KeySTOCKS são:

A taxa de disponibilidade do servidor de produção KeySTOCKS é de **99,7%**.

O tempo máximo de recuperação do serviço em caso de encerramento não programado do KeySTOCKS é de 4 horas úteis, de segunda a sexta-feira, entre as 9h e as 18h, e de 8 horas durante os outros períodos, se a opção alargada tiver sido subscrita.

Os dados são copiados durante 12 meses nas bases de dados SDA ou R&A, espelhando os dados contidos nas bases de dados de origem.

Dos Serviços KeySTOCKS interagem com o Sistema de Informação do Cliente

As soluções KeySTOCKS incluem uma funcionalidade para gerir as trocas entre aplicações, a fim de facilitar a ligação do KeySTOCKS ao ambiente de aplicações do Cliente.

Estão disponíveis dois tipos de interfaces:

As interfaces tradicionais baseiam-se na troca de ficheiros simples. Estas interfaces oferecem grande flexibilidade na adaptação às necessidades do cliente. Uma análise detalhada com as equipas de consultoria/projeto permite configurar o processo de troca (mapeamento e regras de transformação de dados) na solução.

As APIs (Application Programming Interfaces) incluem serviços web e estão documentadas para que o cliente possa criar programas para chamar as APIs KeySTOCKS. A Generix oferece suporte durante a produção, particularmente para a análise dos resultados dos testes.

Inúmeras interfaces tradicionais e APIs são oferecidas como padrão na oferta KeySTOCKS, particularmente para processar trocas de referências de produtos, preços, referências de clientes, pedidos, estoque e movimentos, transações, itens de faturamento, etc., e seu uso é preferencial.

No entanto, o Cliente pode solicitar, mediante o pagamento de uma taxa, a criação de programas específicos de interface ou consulta de dados.

Diariamente, as trocas são realizadas de forma eficiente, de acordo com processos definidos.

Os protocolos de comunicação Mode Command, FTP Interface e SMTP/Mail são oferecidos como padrão.

Limitações e condições de utilização dos Serviços da plataforma KeyBuild New Retail

Garantias de conformidade e desempenho

1. Limitação de chamadas API por segundo e gestão do espaço em disco (SFTP)

A Generix garante a conformidade e o desempenho da plataforma KeyBuild SaaS e de todas as soluções que a compõem, impondo limites rigorosos ao número de chamadas API por segundo e à utilização do espaço em disco SFTP, dependendo da oferta subscrita pelo cliente. Estes limites são controlados através de chaves API, tokens de acesso e endereços IP específicos para cada cliente.

Tabela de limites de chamadas API por segundo e espaço em disco SFTP de acordo com a oferta selecionada no Contrato de Subscrição:

Plano	Limite de chamadas API por segundo	Limite de espaço em disco (SFTP)
Subscrição do servidor «Oferta Básica»	5 chamadas por segundo	20 GB
Subscrição do servidor "Oferta padrão"	15 chamadas por segundo	80 GB
Subscrição do servidor "Oferta avançada"	40 chamadas por segundo	200 GB

Subscrição do servidor "Oferta personalizada"	A definir	A definir
---	-----------	-----------

Os limites de chamadas API por segundo e espaço em disco serão aplicados de acordo com o plano escolhido pelo cliente.

2. Redução temporária da taxa de transferência em caso de incidente ou degradação

Em caso de incidente, degradação ou qualquer evento que possa afetar o desempenho da plataforma, a Generix reserva-se o direito de reduzir temporariamente o limite de chamadas de acesso ao serviço, incluindo chamadas API e acesso a dados. Esta redução será temporária, até que as condições normais de desempenho sejam restauradas.

A Generix compromete-se a informar o cliente sobre qualquer alteração temporária na taxa de transferência e a duração estimada do incidente.

Acesso ao manual do utilizador e à documentação funcional e técnica da solução KeySTOCKS

A solução KeySTOCKS e a plataforma KeyBuild incluem um manual do utilizador simplificado para a solução, documentação funcional e de configuração e documentação técnica para otimizar a utilização, integração e configuração da solução.

Conteúdo:

O conteúdo formação está disponível em francês e pode estar disponível noutros idiomas, mediante solicitação.